

# OMライフ スタートガイド

快適で安心な暮らしのためのユーザー登録のご案内

---

室温や運転状況をネット上で確認／遠隔操作「エコナビOM」

---

住まい手の皆さまとOMを繋ぐ会員サイト「OM class」

---

## ごあいさつ

OMソーラーをお選びいただき、ありがとうございます。  
これから始まるOMライフのために、まずご登録いただきたいお客さま向けのサービスをご案内させていただきます。登録に関してご不明な点がございましたら、OMソーラー株式会社まで、お気軽にお問合せください。

## オ-エム エコナビOM

ユーザー登録することで、ご自宅の室温、外気温、お湯採りされたお湯の温度、集熱量などを確認したり、全国各地のお宅と比較したりできるようになります。また、スマホやパソコンから自宅の機器の運転操作する「エコナビリモコン」に接続できるようになります。ご自宅の状況を見て、さらなる省エネ行動や工夫につなげるためのツールです。

## オ-エム クラス OM class

住まい手の皆さまとOMソーラー株式会社をつなぐホットライン。窓口として、「取扱説明書」「よくいただくご質問」「住まい手インタビュー」など、住まい手の皆さまの暮らしに役立てていただける情報を集めてWEBサイトやメールマガジンで新着情報をお届けしています。

# オーエム エコナビOM

室温や運転状況をネット上で確認  
「エコナビリモコン」で自宅の機器操作

## 機能の説明

エコナビOMには、以下の3つの機能があります。

1  
計測情報を見る

2  
環境家計簿をつくる

3  
外出先から機器を制御

1 ご自宅の室温、外気温、お湯採りされたお湯の温度、集熱量、発電量、CO<sub>2</sub>削減量など、過去3年分のデータを日別、月別、年別でグラフで表示。ご自宅以外の全国のお宅のデータもご覧いただけます。

2 自宅の電気、ガス、灯油、水道などの使用量と金額を入力して消費エネルギーを管理する「環境家計簿」の機能。

3 機器の詳細な設定や、旅行先や外出先<sup>\*</sup>から機器設定を変更・確認したい時に、スマートフォンやパソコンから操作できる「エコナビリモコン」機能。

<sup>\*</sup>在宅時にもご使用いただけます。

上記3つの機能の内、「計測情報」と「環境家計簿」については、「公開」を選択された全国各地のお宅の状況を、どなたでも閲覧できます。



## ユーザー登録をお願いします

ユーザー登録とは「エコナビリモコンユーザー登録」のことをいいます



### ユーザー登録のメリット

お客さまがご利用いただく機能以外にも、安心をご提供するためにお客さまのデータを管理いたします。

#### \* 機器の不具合時、迅速な対応につながります。

ご自宅の機器の情報は、オンラインで繋がると、機器の自動制御に必要な計測情報が OMソーラー株式会社のサーバーに蓄積されます。データは3年間保存され、計測情報が通常の数値でない場合、施工工務店に「アラートメール」が届き、機器設定の間違いや故障の有無を確認できるようになります。

#### \* お客さま情報を紐付けでき正確な回答につながります。

竣工後のご住所、電話番号、メールアドレスが、部材受注時に施工工務店より受け取りました情報を管理するデータベースに紐付けられ、お問合せいただいた際に、所在地や施工工務店、機器構成が確定できて正確な回答につながります。

## ユーザー登録の手順

「エコナビ<sup>グートウェイ</sup>GW」の接続の有無を施工工務店にご確認のうえ、未接続の場合には「エコナビ<sup>グートウェイ</sup>GW」の接続をご依頼ください。

- 1 エコナビOMサイト、トップ画面右上の「ユーザー登録」をクリックすると、画面上段に「エコナビリモコンユーザー登録」についての説明画面があります。該当する機器の取扱説明書をダウンロードして登録方法を確認し「エコナビリモコンユーザー登録」をクリックして登録画面に進みます。

「エコナビリモコンユーザー登録」についての説明画面



## ユーザー登録の手順

2 お客さまの情報を入力します。この時、**入力項目に「エコナビリモコンユーザー登録」登録画面**

**「エコナビGW製造番号」の入力欄**がございますのであらかじめご確認ください。入力いただく**製造番号は、ハイフンを除いた10桁の数字**です。この欄の入力により、ご自宅の機器が紐付けられます。

3 オレンジ色の枠が必須項目です。入力完了後「確認」をクリック、確認画面で入力項目を確認して「送信」ボタンを押します（この時点では登録完了していません）。

4 3営業日以内に「ログインID/パスワード」を記載した「[エコナビOM] ユーザー登録完了のお知らせ」が登録いただいたメールアドレスに届きます（この時点で登録完了）。届きましたら、エコナビOMサイトに「ログイン」してご利用ください。

The screenshot shows the 'EcoNavioM' user registration page. The 'EcoNavio GW Manufacturing Number' input field is highlighted with an orange border and labeled 'エコナビ GW 製造番号入力欄'. Other fields include 'EcoNavio ID', 'EcoNavio Password', 'E-mail Address', 'Name', 'Address', 'Phone Number', and 'Postcode'. The 'EcoNavio GW Manufacturing Number' field is the focus of the registration process.

[https://econaviom.net/om/EconaviOM/omhems\\_entry.aspx](https://econaviom.net/om/EconaviOM/omhems_entry.aspx)

● エコナビGW機器と製造番号



製造番号のハイフン（-）を除いた  
10桁の数字を入力します

### 正常な接続をご確認ください。

上記のユーザー登録を行ったにも関わらず「自宅のデータを表示しない」「リモコン操作ページにログインできない」場合は、「エコナビGW」が正常に接続されていない可能性があります。その際は施工工務店に、接続状況についてお問合せください。



✗ 「うちのOM」ページを見ると、「データがありません」と表示される



✗ 「リモコン操作」ページでID/パスワードを正確に入力してもログインできない

オーエムクラス

# OM class

住まい手の皆さまと OM を繋ぐ会員サイト



<https://omclass.net>

## サービスの説明

住まい手の皆さまと OM を結ぶホットライン。日常的には、住まい手の皆さまに向けて、様々な情報を発信しています。

- 1 お手入れと操作の方法
- 2 住まい手の暮らし情報
- 3 点検サービスなどの申込
- 4 メルマガで情報をGET

- 1 住まい手の皆さまご自身で可能な OMソーラーの家のお手入れ方法や、操作説明書と合わせてご覧いただける操作説明動画を掲載しています。



- 2 住まい手の皆さまのハンドリング交換やリフォーム事例、季節ごとの暮らし方のコラムを掲載しています。暮らし方の参考にご覧いただける情報です。



- 3 OM class のオンラインストアを利用して、OMのメンテナンス品の中で日常にご利用いただけるグッズの購入、点検サービスの申込みができます。

- 4 OMに関する最新情報を、メルマガでお受け取りいただけます。お客さまに直接 OM に関する大切な情報をお届けできる窓口です。





## ユーザー登録をお願いします

### ユーザー登録のメリット

#### \* OMソーラー株式会社と直接つながる窓口。

万一、施工工務店が倒産・廃業してしまっても、OMソーラー株式会社と直接つながる窓口として、お気軽にご相談いただけます。

#### \* 住まい手の気になる情報が手に入ります。

「屋根のメンテナンス」「太陽光発電の後付け」「オール電化・エコキュートへの切り替え」「長期不在時の対応」など、直接電話するほどでもないけれど、暮らしはじめてから生まれる「気になる」ことに、サイトでお答えしています。

#### \* お客さまに迅速にご対応できます。

部材受注時に施工工務店より受取りました情報を管理するデータベースに紐付けられ、お問合せいただいた際、迅速なご対応が可能となります。

#### \* オンラインストアをご利用できます。

点検サービスやフィルタなどのグッズをご購入いただけます。

### ユーザー登録の手順

お客さま情報は、エコナビ OM のユーザー登録と揃えてご記入いただくと、管理情報が一元化されます。

- 1 OM class サイトトップ画面 右上の「新規会員登録」をクリックし、「会員情報の入力」画面で必須項目を入力します。この時、**パスワードは登録時に必ずお控えください（紛失された場合は再発行となります）。**
- 2 「利用規約に同意」された後、「登録内容を確認する」をクリック、登録内容をご確認いただき「この入力内容で登録する」をクリックすると、登録完了となります。
- 3 「[OM class] 会員登録が完了しました」が、ご登録いただいたメールアドレスに届きます。届きましたら、OM class サイトに「ログイン」してご利用ください。

- **会員情報入力欄の「お客さまコード」は未記入**でご登録ください。ご登録内容の確認の後に、弊社の登録情報と紐付けを行い記入いたします。完了後はマイページにて「お客さまコード」をご確認いただけるようになります。
- **メルマガ購読はマイページより変更可能です。**

<https://ec.omclass.net/signup/>



お問合せ

---

OMソーラー株式会社  
お客様サポートセンター

電話 **053-488-1705**

営業時間 平日 10:00-17:00

OM class お問合せフォーム



<https://omclass.net/contact/>