

太陽熱利用自然冷媒(CO2) 家庭用ヒートポンプ給湯機 〔太陽熱利用エコキュート〕 **取扱説明書** 

<

**Š** 

ŧ,

# 形名 HSE-4303CZN



# このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ●このヒートポンプ給湯機は電気料金の割引が適用され ます。お買い求めの販売店にご相談のうえ、お早めに 最寄りの電力会社にお申し出ください。
- ●ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、 正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管 し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときに お役立てください。
- ●保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が 記入されていることを必ず確認してください。
- ●電力会社により昼夜間の時間帯区分が異なりますので、 詳しい内容については最寄りの電力会社にお問い合わせ ください。
- ●製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

のご 前使 に用	安全上の注意 各部の名称とはたらき	2 7
給湯・ふろ運転	時刻の設定 電力制度の設定 沸き上げ設定 沸き増し運転 給湯温度の設定 数日間運転を停止する方法[停止日数設定]… 沸き増し停止 ふろ自動運転の予約に ふろ自動運転の予約に ふろ自動運転の予約に ふろ自動運転の予約に ふろれ位の設定 ふろ、、 協調運転の予約 ふろ、 はの設定 ふろ保温時間の設定 ふろ保温時間の設定 ふろ保温時間の設定 ふろ保温時間の設定 ふろにし湯運転 たし湯運転 たし湯運転 たし水運転 とし水運転 とし水運転 とし水運転 とことく運転の自動設定	$\begin{array}{c} 14\\ 16\\ 20\\ 26\\ 27\\ 29\\ 30\\ 30\\ 32\\ 33\\ 34\\ 35\\ 36\\ 37\\ 38\\ 39\\ 40\\ 41\\ 42\\ \end{array}$
集 熱	ソーラー集熱運転 ······ 豪(はれ)セーブ ·····	44 46
eco ナビ る	ナビ表示 ecoみる表示 ソーラー戻り温度表示の設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	48 51 53 54
その他の機能	お知らせ表示 お知らせ表示の設定 リモコンの設定 インターホン機能 配管の洗浄 チャイルドロックの設定 音声ガイドー覧…	55 56 57 67 72 74 75
・故障かな?	災害時などにお湯を取り出す 凍結予防 使用上の注意	77 79 81 83 89 89
ただくために	水抜き後の再使用方法 日常の点検・手入れのしかた 定期点検	90 92 96 97 99

20936390 (K)

# 安全上の注意(必ずお守りください)

#### ●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次の ように分類して記載していますので、必ずお守りください。 人が死亡、重傷を負う可能性が想定 人が軽傷を負う可能性、物的損害の 敬生 注意 言口 される内容です。 発生が想定される内容です。 ⚠警告 機器内のお湯(水)について ●分解・修理・改造をしない 火災・感電・漏電の原因になります。 ●機器や配管に長時間たまった水や朝一 機器内の点検や修理はお買い求めの販売店にご 番のお湯は飲用したり調理に使用した 連絡ください。 りしない ●機器の近くにガス類や引火性危険物を 水質変化により健康を害する原因になります。 置かない 雑用水として使用してください。 火災の原因になります。 ●飲用したり調理に使用したりするとき ●貯湯ユニットの前パネルやヒートポン は沸騰させてから使用する プユニットの配管カバーを開けない 沸騰させずに使用すると健康を害する原因にな 感電の原因になります。 ります。 熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまって ●アース工事がされていることを確認する いる水)は、雑用水として使用してください。 故障や漏電のときに感電の原因になります。 固形物・変色・濁り・異臭があった場合は、飲 不具合があるときはお買い求めの販売店にご連 用しないですぐにお買い求めの販売店に点検を 絡ください。 依頼してください。 ●ヒートポンプユニットの吸込口や吹出 OMハンドリング 口に指や棒を入れない けがの原因になります。 ●電源配線や連絡配線に無理な力を加え ない 重い物を載せたり、引っ張ったりしないでくだ さい。破損して火災や感電の原因になります。 吸込口 (側面・背面) ●加工したり束ねたまま使用したりしない ヒートポンプユニット 火災や感電の原因になります。 配管カバー ● 配管 吹出口 連絡配線

### ●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。



# 安全上の注意(必ずお守りください)

⚠警告



また落ち葉などがあると、小動物が侵入して発 火・発煙・故障の原因になることがあります。

●子どもを機器の周囲で遊ばせない 思わぬ事故の原因になることがあります。



# 安全上の注意(必ずお守りください)

# お願い

### 入浴をするときの注意

#### ●入浴剤や洗剤に注意する 温泉水・イオウ・酸・アルカリ・油分を含んだ入浴剤や 洗剤は、貯湯ユニットや配管の腐食などの原因になるこ とがあります。使用しないでください。

浴そう内ではミカンやレモンなどを浮かべたり、石けんやボディーシャンプーを使用しない

次回使用時に泡が出るなどの故障の原因になることがあ ります。ポプリなどを使用する場合は、袋などに入れて 使用してください。

### 湯切れに注意

●シャワーを使うときや洗い物をするときは、 お湯をこまめに止めて使用する お湯を出したままにすると湯切れの原因になることがあ ります。

### 落雷のおそれがあるときの処置

●200V電源ブレーカを「切」にする 雷が発生したときは200V電源ブレーカを「切」にしてく ださい。一時的な過電圧で電子部品を損傷する原因にな ることがあります。雷がやんだ後は「入」にしてください。

#### ●夜間時間帯のお湯の使用について

エコキュートは夜間時間帯にお湯を沸かしますので、夜 間時間帯にお湯を使用すると、翌日お湯が足りなくなる ことがあります。 (昼間に沸き増しを行うと電気代が高くなる場合があり) ます。

### 以下の場合は取扱説明書に従って処置 を行う <sup>79・80</sup>ページ

#### 凍結のおそれがあるとき

冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損する ことがありますので、凍結予防の処置を行ってください。 凍結により機器が破損した場合の修理は保証期間内でも 有料になります。

### 混合水栓について

- ●通水抵抗が少ない物、シャワーヘッドの圧力 損失が少ない物を使用する 出湯量減少の原因になることがあります。
- ●水圧が低い地域では泡沫水栓・浄水器を使用しない
- ●やけど防止のため、サーモスタット付混合水 栓の使用を推奨する

2ハンドル混合水栓やシングルレバー混合水栓を使用しているときは、熱いお湯が出て、やけどの原因になることがあります。



## リモコンの注意

- 谷室リモコンに水・シャンプー・リンス・入
   浴剤などを故意にかけない
   防水形でも、大量の水・シャンプー・リンス・入浴剤な
   どをかけると故障や変色の原因になることがあります。
   かかった場合は、すぐにふきとってください。
- ●台所リモコンに水や水しぶきをかけない 故障の原因になることがあります。 炊飯器や電気ポットなどの湯気にも注意してください。
- ●操作が終わった後はリモコンのふたを閉じる けがや破損の原因になることがあります。

### 水漏れの確認

●機器・配管・浴そうの循環口などから水漏れ がないことを確認する

### 使用上の注意

#### ●水道水を使用する

水道水以外を使用した場合の修理は、保証期間内でも有 料になります。



# 外観図

貯湯ユニット



# ヒートポンプユニット



各部の名称とはたらき

#### 台所リモコン (別売部品・CMR-2520P)





表示画面は説明のためのもので実際とは異なります。 お買い求め時のバックライトの設定は、通常時は白色、ソーラー集熱運転中とecoとく運転中は緑色になります。

62ページ

残湯量のめやす

●残湯量表示は45℃以上のお湯の量を表示します。

約370L以上
約300~370L
約230~300L
約150~230L
約50~150L
(50L未満 消灯)

前使

各部の名称とはたらき

#### 浴室リモコン (別売部品・YST-2520P)





表示画面は説明のためのもので実際とは異なります。

# 機能設定について

● (機能) · (- 設定 +) · (確定) を操作することにより、以下の機能設定ができます。



※太陽光発電活用の設定によって、選択グループの表示内容が変わります。

太陽光発電活用の設定	選択グループの先頭の表示				
する	発電活用設定				
しない	沸き上げ設定 (発電活用設定は表示しません。)				

浴室リモコンの場合





◆現在時刻の設定を行っていない場合は、(機能)を押すと「現在時刻」の設定画面を表示します。

◆機能設定中に約10秒間操作をしないと操作ガイドが表示されます。

(+)

(-)

(+)(+)

通話方式

通話時間

◆機能設定を確定後に続けて他の機能を設定する場合は、リモコンのふたを閉じる前に(♥♥)を押してください。 次の項目に移動して続けて設定することができます。 のご前使用



約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。

- ◆「現在時刻を設定してください」と表示しているときは現在時刻を設定してください。 現在時刻を表示していない場合は、機能スイッチを押すと現在時刻の設定画面を表示します。 (現在時刻を設定しないとリモコンの操作ができません。)
- ◆現在時刻が合っていないと昼夜の判断が正しく行われず、電気料金が割高になることがあります。 (AMは午前、PMは午後です。)
- ◆この貯湯ユニットは学習機能により、最適な時間帯を選んでソーラー集熱運転を行います。 必ず現在時刻の設定を行ってください。
- ◆お買い求め時・停電した後・200V電源ブレーカを「切」にした後・漏電遮断器を「OFF」にした後は、現在時刻が 合っていることを確認してください。
- ◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

# 時刻表示の設定

●時刻表示を「12h」(AM・PM表示)または「24h」(24時間表示)のどちらかに設定できます。

台所リモコン





◆お買い求め時は「**12h**」(AM・PM表示)に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

給湯・ふろ運転



◆電力契約が合っていないと思わぬ電気料金がかかることがあります。

◆電力契約の内容は各電力会社にお問い合わせください。

◆途中で確認や変更をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

#### 電力契約と契約番号

電力 会社	電力契約	契約 番号	夜間時間帯		
	eタイム3プラス	h08	22:00~8:00		
北海道	eタイム3 <sup>※2</sup>	h08	22:00~8:00		
	eタイム3(Sプラン) *2	h08	22:00~8:00		
		d01	23:00~7:00		
電  力	ドリーム8 *2	d04	22:00~6:00		
		d05	24:00~8:00		
	ドリーム8エコ *1 *2	h06	23:00~7:00		
	よりそう+ナイト8	d01	23:00~7:00		
	よりそう+ナイト10	d03	22:00~8:00		
	よりそう+ナイト12	d06	21:00~9:00		
	よりそう+ナイトS	d03	22:00~8:00		
東	よりそう+シーズン&タイム	d03	22:00~8:00		
北	よりそう+ナイト&ホリデー	d03	22:00~8:00		
一	よりそう+サマーセーブ	d01	23:00~7:00		
	やりくりナイト8 *2	d01	23:00~7:00		
	やりくりナイト10 *2	d03	22:00~8:00		
	やりくりナイトS*2	d03	22:00~8:00		
	ピークシフト季節別時間帯別電灯 *2	d01	23:00~7:00		
	スマートライフプラン *3	d04	1:00~6:00		
	夜とく8	d01	23:00~7:00		
東	夜とく12	d06	21:00~9:00		
京雪	おトクなナイト8 *2	d01	23:00~7:00		
一五	おトクなナイト 10 *2	d03	22:00~8:00		
	ピークシフトプラン *2	d01	23:00~7:00		
	電化上手 ** <sup>2</sup>	h01	23:00~7:00		
	くつろぎナイト 12	d09	20:00~8:00		
北   陸	エルフナイト8 *2	d01	23:00~7:00		
電	エルフナイト10 *2	d03	22:00~8:00		
	エルフナイト10プラス **2	h04	22:00~8:00		
	スマートライフプラン	d03	22:00~8:00		
	スマートライフプラン(朝とく)	d08	23:00~9:00		
日田	スマートライフプラン(夜とく)	d07	21:00~7:00		
電力	タイムプラン *2	d01	23:00~7:00		
	ピークシフト電灯 <sup>※2</sup>	d01	23:00~7:00		
	Eライフプラン *2	h02	23:00~7:00		
	eスマート10	d03	22:00~8:00		
関	時間帯別電灯	d01	23:00~7:00		
白電	はぴeタイムR	h01	23:00~7:00		
万	はぴeタイム *2	h01	23:00~7:00		
	季時別電灯 PS *2	d01	23:00~7:00		
	電化Styleコース	d06	21:00~9:00		
由	ナイトホリデーコース	d06	21:00~9:00		
	エコノミーナイト *2 *4	d02	23:00~8:00		
カ	電灯ピークシフトプラン *2*4	d02	23:00~8:00		
	ファミリータイム *2 *4	h03	23:00~8:00		
	時間帯別eプラン	d01	23:00~7:00		
	でんかeプラン	d08	23:00~9:00		
	でんかeマンションプラン	d08	23:00~9:00		
四	スマートeプラン *2	h02	23:00~7:00		
自電	スマートeプラン[タイプL+]*2	d08	23:00~9:00		
力	スマートeプラン[タイプH+]*2	d08	23:00~9:00		
	得トクナイト <sup>※2</sup>	d01	23:00~7:00		
	電化Deナイト **2	d01	23:00~7:00		
	ピークシフト型時間帯別電灯 *2	d01	23:00~7:00		

電力 会社	電力契約	契約 番号	夜間時間帯		
	電化でナイト・セレクト21	d07	21:00~7:00		
	電化でナイト・セレクト22	d03	22:00~8:00		
九州電力	電化でナイト・セレクト23	d08	23:00~9:00		
	ピークシフト電灯 *2 *4	d03	22:00~8:00		
	季時別電灯 ※2 ※4	h04	22:00~8:00		
	時間帯別電灯 ※2 ※4	d03	22:00~8:00		
	時間帯別電灯(8時間型) *2	d01	23:00~7:00		
沖縄電力	時間帯別電灯	d01	23:00~7:00		
	Eeホーム ホリデー	h01	23:00~7:00		
	Eeホーム フラット	d01	23:00~7:00		
	Eeblus *2	h01	23:00~7:00		

表に当てはまる契約番号(「夜間時間帯」)が ない場合 n88

(2021年7月現在)

\_\_\_\_

- ※1 ドリーム8エコのピーク時間は冬期間(12月~3月)のみです。 その他の期間(4月~11月)はピーク時間の設定はありません。
- ※2 現在契約中のお客様に限定した電力契約です。詳しくは電力会社 にお問い合わせください。
- ※3 東京電力のスマートライフプランは夜間時間帯が1:00~6:00 ですが、8時間以内で全量沸き上げることを想定した機器である ため、22:00以降から沸き上げを開始する場合があります。
- ※4 一部の地域に限定した電力契約です。詳しくは電力会社にお問い 合わせください。

#### 契約番号と夜間時間帯の早見表

●グラフの上下の数字は時刻を表しています。

				۱ <i>۹</i> , ۱,	1×1.	C IX			, ۹	~ 9	0		0.4(0+)
(		6			12				8			2	24(時) 3
d01	夜間時間	間帯			ļ	昼間日	時間	帯					
			8									2	3
d02	夜間時	間帯				昼間	時間	閜帯					
-10-2	元 88 四土	88 100	8		F	⇒ 88 л	± 88'	<b></b>			2	2	
a03	1210时		-		<u>1</u>	シ间り	も回り	क			2	2	
d04	<b>豪</b> 夜間時間	調帯			昼間	」 目時間	影帯				<u> </u>	2 子 债	7
	DEB		8									VA	24
d05	夜間時	間帯				昼間	卽時	間帯	ŧ				
			9							2	21		
d06	夜間	<b>寺間帯</b>			<u></u>	国田	寺間	帯					
		7								2	21		_
d07	夜間時間	り帯			昼間	<b>凱時間</b>	罰帯						
			9									2	3
d08	夜間	寺間帯				昼間	卽時	間帯	<u>الج</u>				
	+ 88.0+	00 +++	8							20			_
d09	<b>夜間時</b>	間帝			画	当時間	司帝						
		7	50.04	10				17				2	3
h01	夜間時間		朝晩 リビン	グ	昼間	時間	帯	朝	晩・	リヒ	ン	ク	
h02	夜間時間	調帯(	朝晩・		3問8	寺間帯		1/	晩.	11	シ	グ	3
			\$	10				17		-		- 2	3
h03	夜間時	間帯	朝時	え・	昼間	時間	帯	朝	晩・	リヒ	シ	グ	
			8	10				17			2	2	
h04	夜間時	間帯	朝時	<b>売・</b>	昼間	時間	帯	朝	晚小	ノビン	バ		
		7					16	1	8			2	3
h06	夜間時間	影帯		昼間	時間	帯		一ク  時間	昼	間時	間	帯	
			8		1	3		1	8		2	2	_
h08	夜間時	間帯	朝	晩時	間帯	午後	時間	帯	朝盼	時間	帯		
- 00				·+ +		88.0.+	BBtt	t	+>1				
ngg		上記に	ΞC	はま	<b>る</b> 12	间時	间带	יתק	120	'			
					10			1	0	I			 24(中)
(	J	0			12			1	0				24(时)



# 「n88」を選択した場合

お客様が契約されている電力契約の夜間時間帯と昼間時間帯が確認できる書類を準備して、間違いがないように設定し てください。

台所リモコン



<ul> <li>例【例1】</li> <li>■ 夜間時間帯 □昼間時間帯 ■ その他</li> </ul>	【例2】
0 6 12 18 24	0 6 12 18 24 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
夜間時間帯:23:00~7:00 昼間時間帯:10:00~18:00	合は、その開始時刻と終了時刻を昼間時間帯に設定します。 夜間時間帯:22:00~6:00 昼間時間帯:16:00~19:00

◆電力契約が合っていないと思わぬ電気料金がかかることがあります。
 ◆電力契約の内容は各電力会社にお問い合わせください。
 ◆途中で確認や設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。



●お湯の使用状況に合わせて、タンクのお湯の沸き上げを設定します。

●通常は省エネのために「おまかせ」〔省エネ〕に設定することをおすすめします。

「おまかせ」〔省エネ〕以外に設定すると効率が低下し消費電力量が増える場合があります。

## ■沸き上げ設定の種類と特長

沸き上げ設定	特長	沸き上げ運転を 行う時間帯	こんなときに
おまかせ	使用したお湯の量を学習し、自動で最適な量 と温度に沸き上げます。 2種類の設定ができます。	昼間時間帯 と 夜間時間帯	通常は「 <b>おまかせ</b> 」〔省エネ〕に設 定することをおすすめします。 「 <b>豪(はれ)セーブ</b> 」をする場合に 設定します。 <mark>46&lt;-ッ</mark>
多め	夜間時間帯は全量沸き上げを行い、昼間時間 帯の湯量レベルを4段階で設定できます。	以间时间冲	お湯をたくさん使うときにおす すめです。
深夜のみ	夜間時間帯のみ沸き上げを行い、湯量レベル を3段階で設定できます。 湯切れしないように注意してください。	夜間時間帯	あまりお湯を使わないときや、 昼間時間帯の沸き上げをやめた いときにおすすめです。



◆お買い求め時は「おまかせ」に設定されています。

◆8時間以内で全量沸き上げることを想定した機器であるため、夜間時間帯が8時間より短い電力契約の場合は、 夜間時間帯に入る前から沸き上げを開始する場合があります。

## ■沸き上げ設定と沸き上げ湯量の関係

●昼間時間帯の沸き上げは昼間電力で沸き上げますので、電気料金は割高になります。





また、少ないお湯の使用量で残湯量表示が1目盛り消灯する場合もあります。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。



給湯

ふろ運転

# 沸き上げ設定



◆お買い求め時は「4」に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

## ■「深夜のみ」の湯量レベル設定について



◆お買い求め時は「3」に設定されています。

◆「深夜のみ」設定時は昼間にソーラー集熱運転を行うため、夜間時間帯の沸き上げ湯量を制限しますので、朝の時点で残湯量表示が全点灯しない場合があります。

また、少ないお湯の使用量で残湯量表示が1目盛り消灯する場合もあります。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

給湯

ふろ運転

沸き上げ設定

# 太陽光発電システムを利用して沸き上げる場合

**太陽光発電活用**(太陽光発電システムを設置している場合のみ)

台所リモコン

▼ 給湯 ▲

設定 十

沸き 増し

||悲増し ||傍止|||機能

ナビ

ふろ 予約

確定) [
港上げ
設定

夜間時間帯の沸き上げを減らし、昼間時間帯に太陽光発電システムで発電した電気を利用して沸き上げを行います。 太陽光発電活用を「する」に設定した場合は、機能設定の「選択グループ」の 先頭に「発電活用設定」12・25ページを表示します。



太陽光発電活用をやめたいときは(「発電活用設定」を表示させたくないときは)

太陽光発電活用を「**しない**」に設定してください。

◆お買い求め時は「しない」に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

## 発電活用設定

太陽光発電システムを利用して沸き上げる日を設定します。 沸き上げを行いたい前日の夜間時間帯が始まる前に設定してください。



## 発電活用設定をやめたいときは

発電活用設定を「しない」に設定してください。

◆お買い求め時は「**しない**」に設定されています。

◆太陽光発電システムの発電量が、エコキュートの沸き上げ消費電力を上回ることが必要です。

発電量を確認の上、設定してください。設定した時間の天候が悪い場合や他の家電製品を使う場合は、発電量だ けではまかなえず、契約されている電力会社から買電して沸き上げを行います。

(「毎日」を選んだ場合は特に注意してください。)

- ◆太陽光発電システムを設置していないご家庭で設定すると、電気料金が増える場合があります。
- ◆発電活用設定を「1回」に設定した場合は、昼間時間帯の沸き上げが終わると、設定は「しない」に戻ります。
- ◆発電活用設定を「1回」または「毎日」に設定しても以下の場合は、太陽光発電システムを利用した沸き上げを行いません。 ・沸き上げ設定が「多め」または「深夜のみ」になっている。
  - 「おまかせ」設定の「省エネ」または「たっぷり」に設定してください。20・21ページ
- ・機器の設置後すぐなどお湯の使用量を学習している期間(約1週間)
- ◆昼間時間帯に沸き上げを行うので、朝の時点で残湯量表示が全点灯しない場合があります。

朝にお湯を多く使う場合や湯切れしそうになった場合は、沸き増しスイッチを押して沸き増しを行ってください。 ◆お湯の使用量が少ない場合や、夏場などの水温が高い場合は、太陽光発電システムを利用して昼間時間帯に沸き 上げても残湯量表示が全点灯しない場合があります。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

給湯

ふろ運転



●設定した量や時間でタンクのお湯を沸き上げます。

●お知らせ表示や残湯量表示を確認して、沸き増し運転を行ってください。

(お知らせ表示を「切」にしているときは残湯量表示を確認して、沸き増し運転を行ってください。)

台所リモコン



### 沸き増し運転をやめたいときは

|沸き| | 増し| を押してください。

音声で「**沸き増しが解除されました**」とお知らせし、沸き増しランプが消灯して通常の表示に戻ります。

◆沸き上げには時間がかかるため、早めに沸き増し運転を行うことをおすすめします。

◆昼間時間帯は電気料金が割高になります。

◆沸き増し量は給湯温度42℃換算のめやすです。沸き増し終了時点の残湯量表示と合わない場合があります。



台所リモコン





◆追いだき運転をすると高温出湯できない場合があります。

- ◆サーモスタット付混合水栓のシャワーの勢いが弱いときは、リモコンの給湯温度を高くするとシャワーの勢いが 強くなります。
- ◆サーモスタット付混合水栓を使用しているときは、お湯の温度を安定させるため、リモコンの給湯温度を混合水 栓の設定温度より約10℃高めにして使用してください。
- 例 約40℃のお湯を使用したい場合 40℃+10℃=50℃

給湯温度を50℃以上にしてください。



⚠警告	
<ul> <li>●お湯を使用する前は、リモコンの給湯温度を確認してください。</li> <li>●シャワーを使用する前は、手でお湯の温度を確認してください。</li> <li>●給湯温度の変更は、他の場所で使用していないことを確認してから行ってください。</li> <li>特にシャワー使用中は注意してください。</li> <li>●停電時や故障時でもお湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。</li> </ul>	

給湯・ふろ運転



### ■リモコンの優先について

●台所・洗面所・浴室などには同じ温度のお湯が供給されています。お湯を使用中に他の場所で給湯温度を変更すると、やけどなどの事故につながるため、優先ランプが点灯または「**優先**」を表示したリモコンのみ給湯温度の変更ができるようになっています。

(台所リモコンには優先スイッチと優先ランプはありません。)

### 浴室リモコンを優先にする





優先ランプが点灯し、「**優先**」を表示して、給湯温度の設定ができるよう になります。 「**優先**」を切り換えると、「**優先**」を表示したリモコンの給湯温度をすべて のリモコンに表示します。 このとき給湯温度が変わると、操作をしていないリモコンも音声でお知 らせします。

◆浴室リモコンが優先になっているときに、浴室リモコンの<sup>優先</sup>を押すと、優先が解除されて台所リモコンが優先になります。

# <u>∧</u>警告

●「**優先**」の切換えは、他の場所で使用していないことを確認してから行ってください。 特にシャワー使用中は注意してください。



お知らせします。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。 通常の表示に戻ります。 給湯

ふろ運転





●自動でおふろにお湯をはり、設定した時間おふろの温度と水位を保ちます。





ふろ温度に沸き上げるとリモコンからメロディーと 音声で「**おふろが沸きました**」とお知らせします。 ふろ自動ランプが点滅から点灯に変わります。 その後、お湯が冷めたら沸き上げを繰り返し、お湯 が減ったらたし湯をしてふろ水位を保ちます。 保温中は**保温表示**とふろ自動ランプが点灯します。

ふろ保温時間の設定は「ふろ保温時間の設定」36ページを参照してください。

### ふろ自動運転をやめたいときは

<sup>ふろ自動</sup>をもう一度押してください。ふろ自動ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

◆入浴後浴そうの排水栓を抜くときに「ふろ自動ランプ」が点灯している場合は、ふろ自動スイッチを押して消灯させてください。消灯させずに排水栓を抜くと、エラーコード「F03」または「F63」を表示します。 (エラーコードは確定スイッチを約10秒間押すと消えます。)

474

保温表示

♪おふろが沸きました

- ◆残り湯を使用する場合は、できるだけ残り湯を少なくしてからふろ自動運転を行ってください。
- 残り湯が多いと沸き上げ時間が長くなり、電気代が高くなることがあります。
- ◆入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。
- ◆保温中は熱いお湯が出ますので、循環口から離れてください。
- ◆ふろ自動ランプが点灯に変わり音声でお湯はり終了のお知らせをした後も、数分間沸き上げを行うことがあります。
- ◆保温運転中は約20分に一度循環ポンプが作動して浴そう内のお湯の温度を検知し、お湯の温度が低いときはふろ温度まで沸き上げます。
- ◆リモコンに残湯量表示しているときでも、タンクのお湯の温度が低い場合は、お湯はり後の自動保温ができない ことがあります。必要に応じて沸き増し運転を行ってください。26ページ

給湯

ふろ運転

保温表示

♪おふろが沸きました

ふろ自動運転の予約時刻の設定

●入浴したい時刻の確認や変更をします。

台所リモコン



◆現在時刻が合っていることを確認して予約時刻を設定してください。

◆ふろ自動運転の予約中も予約時刻の確認や変更ができます。

◆途中で確認や変更をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。



●予約した時刻に合わせて、自動でおふろにお湯をはります。

台所リモコン





ふろ 予約 をもう一度押してください。

ふろ予約ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

◆ふろ水位とふろ温度は、ふろ自動運転と同じ設定になります。

- ◆予約の操作は、予約時刻の30分以上前に行ってください。
- (予約時刻の約10~30分前にお湯はりを開始します。)
- ◆予約時刻よりも早くお湯はりが完了することがあります。
- ◆予約中に停電すると、予約が解除されることがあります。



●ふろ自動のおふろの水位を変更します。

浴室リモコン



◆お買い求め時は「2」に設定されています。

◆一度ふろ水位を設定すると毎回同じ量でお湯をはります。

◆洋風バスなど浅い浴そうや循環口の位置によっては、ふろ水位設定を高めにすると浴そうからお湯があふれる場合があります。また浴そうの大きさによっては設定水位にならない場合があります。

◆お湯があふれたり、水位が不安定なときは「ふろ試運転」を行ってください。87ページ

◆途中で変更をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。



●おふろの温度を設定します。

浴室リモコン



35

給湯・ふろ運転



●ふろ保温<sup>(※)</sup>を行う時間の確認や設定をします。 ※「**ふろ自動運転の動き**」参照 30ページ

浴室リモコン



◆お買い求め時は「2.0時間」に設定されています。(最大4時間)

◆ふろ保温時間を「**0時間**」に設定すると自動たし湯も行いません。

◆ふろ保温時間が長い場合はタンク内のお湯の温度が下がり、湯切れする場合があります。

◆途中で確認や設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。
# 高温たし湯運転

- ●おふろのお湯を温める場合は、高温たし湯運転をおす すめします。
- ●60℃のお湯を約20リットルたしておふろの温度を上 げます。



浴室リモコン

#### 高温たし湯運転をやめたいときは

|<sup>高温</sup>||をもう一度押してください。

高温たし湯ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

- ◆おふろのお湯の有無を判断する約20秒間は、循環口から熱いお湯が出ないことがありますが異常ではありません。 お湯がないと判断したときは、高温たし湯を行いません。
- ◆タンクのお湯の温度が低いときは、60℃よりも低いお湯が出る場合があります。
- ◆給湯中は高温たし湯スイッチを受け付けません。



給湯

ふろ運転



 設定したふろ温度のお湯をたして、おふろの お湯を増やします。

ē

.

1 ふたを開いて たし湯 を押す

たし湯ランプが点灯します。

表示画面に**お湯はり表示と「たし湯中」**を表示し、たし湯を開始し ます。 ふろ温度のお湯を約20リットルたし湯するとたし湯ランプが消灯 し、通常の表示に戻ります。

たし湯の温度設定は「ふろ温度の設定」35ページを参照してください。

浴室リモコン表示画面 ¤ 5:40 たし湯中 Π 42a お湯はり表示 お湯をたします

## たし湯運転をやめたいときは

たし湯をもう一度押してください。

たし湯ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。



●水をたして、おふろの温度を下げます。

浴室リモコン



たし水をもう一度押してください。

たし水ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

給湯・ふろ運転



#### 追いだき運転をやめたいときは

<sup>追いだき</sup>をもう一度押してください。

追いだきランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

- ◆浴そうのお湯の温度がリモコンの設定温度以上のときに追いだき運転をすると、お湯の温度+約1℃まで追いだきします。
- ◆残り湯を追いだきする場合はタンク内のお湯の温度が下がり、湯切れしたり、貯湯ユニット沸き上げ時の効率が 低下し消費電力が増える場合があります。残り湯の温度が低い場合は、高温たし湯運転を行うか、残り湯を少な くしてふろ自動運転を行ってください。
- ◆追いだき運転をすると高温出湯できない場合があります。
- ◆頻繁に追いだき運転をする場合は、沸き上げ設定を「多め」湯量レベル「3」または「4」にするか、沸き増し運転を 「満タン」に設定してください。(湯切れのおそれがあります。)20・22・26ページ
- ◆追いだき運転を長時間行うと消費電力が増えることがあります。
- ◆タンク内の温度が低い場合は、追いだき運転を受け付けないことがあります。
- ◆「**」**」を表示中に <sup>追いだき</sup>を押した場合や追いだき運転中に「**」**」「」」が点灯した場合は表示画面に「お湯が少なく
- なりました 追いだきできません」と表示し、音声で「お湯が少なくなりました」とお知らせして追いだき運転を 中止します。55ページ
- ◆リモコンに残湯量表示しているときでも、タンクのお湯の温度が低いときは、追いだき運転ができないことがあります。必要に応じて沸き増し運転や高温たし湯運転を行ってください。26・37ページ



●追いだき運転中は熱いお湯が出ますので、循環口から離れてください。

●おふろの残り湯の熱をタンクに回収して、夜間の沸き上げ電力を節約します。



(ecoとくランプと「ecoとく中」が消灯します。)

#### ecoとく運転をやめたいときは

€<sup>cccとく</sup>をもう−度押してください。ecoとくランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

◆ecoとくで回収したおふろの熱量をお湯はり回数に換算したグラフで確認することができます。48ページ ◆以下の場合は熱回収を行わずに、運転を終了することがあります。

- ・タンク内のお湯の温度が高い場合
- ・浴そうの残り湯の温度が低い場合
- ・浴そうのお湯が少ない場合
- ◆台所リモコンのバックライトの色は変更することができます。62ページ
- ◆ふろ自動運転のお湯はり中・追いだき運転・たし湯運転・高温たし湯運転・たし水運転・配管洗浄中にecoとく スイッチを押すと音声で「受付できません 確認してください」とお知らせし、リモコン表示画面に「受付できま せん」と表示します。

◆ふろ自動運転の保温中にecoとくスイッチを押すとふろ自動運転を終了しecoとく運転を開始します。 入浴中に誤ってecoとくスイッチを押すと浴そう水の温度が低下するので注意してください。 給湯

ふろ運転

# ecoとく運転の自動設定

●ふろ保温が終了して設定した時間が経過すると、自動的にecoとく運転を開始します。 ●ふろ自動運転開始時にリモコン表示画面に (2000年) (ecoとく自動設定表示)を表示します。

ecoとく運転を開始すると、台所リモコンの (COUC)は消えます。浴室リモコンの (COUC)は ecoとく中に変わります。





例 保温時間設定:2時間、ecoとく運転自動設定:1時間の場合



eco とく開始



#### ecoとく運転の自動設定をやめたいときは

ecoとく自動設定を「OFF」に設定してください。

- ◆お買い求め時は「OFF」に設定されています。
- ◆他の運転情報を表示するため、一時的に 2002 が消えることがあります。
- ◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。



●この貯湯ユニットは学習機能により、最適な時間帯を選んでソーラー集熱運転を行います。 ●必ず現在時刻の設定を行ってください。現在時刻の設定は台所リモコンで行います。

●停電した後は現在時刻が合っていることを確認してください。14ページ



昼間:ソーラー集熱運転中

●運転開始時刻(学習機能により可変)になるとソーラー集熱運転を開始します。



◆ソーラー集熱運転中は台所リモコンの表示画面に楽(ソーラー集熱表示)が点灯し、バックライトが緑色になります。バックライトの色は設定により変更することができます。62ページ

- ◆以下の場合は昼間晴れていてもソーラー集熱運転を行わないことがあります。
  - ・日射が弱かったり、曇りがちでOMハンドリングの温度が充分に高くならない場合
  - ・ソーラー集熱運転を行ってタンクの温度が高くなっている場合
  - ・前日からの残量がありタンクの温度が高い場合
  - ・OMソーラーが暖房運転を行う時期(冬期・中間期)

◆「ecoみる表示」の「ソーラー戻り温度」により、OMハンドリングで温められて貯湯ユニットへ戻ってくる 不凍液の温度を確認することができます。ただし、お買い求め時はソーラー戻り温度を表示しない設定に なっていますので、表示させる場合は設定を変更してください。51・52ページ

●運転終了時刻(学習機能により可変)になるとソーラー集熱運転を終了します。



◆昼間晴れていてソーラー集熱運転を行った場合でも、季節・天候・お湯の使用状況などにより、ソーラー 集熱運転終了後の残湯量表示は異なります。





●夜間の沸き上げ量を少なくして、より多くのソーラー集熱運転ができるようにします。翌日が晴れでソーラー集熱運転が期待できる場合などに使用します。

●日々のお湯の使用量・ソーラー集熱量によって夜間の沸き上げ湯量が変わります。

台所リモコン





1 沸き上げ設定が「おまかせ」になっていることを確認 する 20ページ

沸き上げ設定が「**おまかせ**」になっていないと豪セーブスイッチを受け付けま せん。

**2**<sup>\*セーブ</sup>を押す

☀セブを設定します 

◆セーブランプが点灯します。

### 

**豪セーブ**をもう一度押してください。

◆セーブランプが消灯します。

◆設定を以下にしている場合は、
◆セーブスイッチを押しても受け付けません。
(音声と表示で「受付できません 確認してください」とお知らせします。)

- ・沸き上げ設定が「多め」または「深夜のみ」になっている。
  - 「**おまかせ**」に設定してください。**20**ページ
- ・発電活用設定が「1回」または「毎日」になっている。
- 「**しない**」に設定してください。<mark>25ページ</mark>

◆夜間の沸き上げ量を通常よりも少なくするため、早く沸き上がるようになります。 また、朝の時点の残湯量表示が通常より少なくなったり、お湯の使用量が少ない場合でも残湯量表示が消灯する ことがあります。

◆ソーラー集熱運転が充分行われていないとき(午前中など)にお湯の使用量が多い場合や、天気の予想がはずれて 集熱できない場合は、朝の時点での貯湯量では不足して昼間に沸き増しをすることがあります。

- ◆翌日の昼間時間帯になると自動的に「豪**セーブ**」が解除され、豪セーブランプが消灯します。
- ◆数日間連続して「豪セーブ」を行うと夜間の沸き上げ量が多くなることがあります。
  ◆使用開始当初など日々のお湯の使用量とソーラー集熱量のデータが充分蓄積されていない場合やOMソーラーが 暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は、「豪セーブ」をしても夜間に通常の沸き上げを行います。
- ◆「**◆七一ブ**」を設定しているときに、ソーラー集熱でお湯の使用量がまかなえると判断した場合は、夜間時間帯の 沸き上げを行わないことがあります。

#### ■「豪セーブ」のレベル設定について

「「(マーブ」のレベルは2段階に設定できます。
通常はお買い求め時の設定「
マーブレベル1」での使用をおすすめします。

・         ・         ・	内容
1	日々のお湯の使用量とソーラー集熱量から夜間の沸き上げ湯 量を決定します。
2	夜間の沸き上げを行いません。 夏場など「 <b>楽セーブレベル1</b> 」でお湯が余るときに使用します。





◆お買い求め時は「**1**」に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

集 熱



●あとどのくらいお湯を使えるか、毎日どれくらいお湯を使っているかをわかりやすく表示します。

台所リモコン







#### ナビ表示をやめたいときは

約40秒間操作しない、またはふたを閉じることで通常の表示に戻ります。





◆湯量は給湯温度42℃換算のめやすです。

◆停電中の使用湯量履歴と給湯使用量は記憶されません。



#### グラフの見方

ナビで表示される「週」「月」「年」はカレンダー上の日付とは異なり、リモコンで時刻を設定した日が初日、7日で 1週間、30日でひと月、12ケ月(360日)で1年となります。 ナビの数値は、ナビを表示したときに更新されます。 グラフは毎正時に更新されます。





●太陽熱をどのくらい利用したか、太陽熱によってどのくらい節約・CO2削減ができたかをわかりやすく表示します。

台所リモコン





浴室リモコン



1 <u>eco みる</u>を押す



#### ecoみる表示をやめたいときは

約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。

# ecoみる表示



- ◆「昨日」とは昨日のAM0:00から昨日のPM11:59までのことです。
- ◆「週」とは昨日までの過去7日間のことです。
- ◆「**月**」とは昨日までの過去30日間のことです。
- ◆「年」とは前月までの過去12ケ月間のことです。
- 設置後または「**ナビ・ecoみる表示の初期化**」をしてから30日間経過するまでは値が0のままで、グラフは表示しません。
- ◆「**計(設置後積算)**」とは機器設置後から昨日までのことです。数値のみでグラフは表示しません。
- ◆OMソーラーが暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は太陽熱を優先的に暖房に利用するため、ソーラー利用率・ 節約量・CO2削減量の値が少なくなり、ゼロになることもあります。

レビーテー戻り温度表示の設定 していた。



◆お買い求め時は「しない」に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

ecoナビ みる





- ◆「ナビ表示」の「使用可能湯量」・「湯量モニタ」、「ecoみる表示」の「設置後積算」は初期化されません。
- ◆お買い求め時は「しない」に設定されています。
- ◆初期化後は自動的に「しない」に戻ります。
- ◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。
- ◆[**5**]で(@定)を押して初期化した後に再度「**しない**」を選択し、(@定)を押してもデータは元に戻りません。

# お知らせ表示

●お知らせ表示を「入」に設定した場合(56ページ)、タンク内のお湯の量が少なくなると、「使用可能湯量」と「追いだき 情報」を表示します。

(情報を表示した後もお湯や追いだきを多く使用する場合は、沸き増しを行ってください。26ページ)

#### ▋「使用可能湯量」表示

残湯量表示が2つから1つになると、あとどれくらいお湯が使えるかのめやすを表示します。

- ●表示画面に使用可能湯量(例:「シャワー残:約200L」)を5秒ごとに点滅表示します。
- ●給湯温度42℃で換算しためやすです。
- ●台所リモコンはふたを開くと、通常の表示に戻りますが、ふたを閉じると再度表示します。
- ●沸き増し運転などを行い残湯量表示が2つ以上になると表示は消えます。



#### ■「追いだき情報」表示

タンク内のお湯が少なくなると、「追いだき注意表示」や「追いだき不可表示」を表示してお知らせします。

#### 追いだき注意表示( 一語)

●「追いだき注意表示」のまま頻繁(長時間)に追いだき をすると、湯切れを起こすことがありますので注意 してください。

「追いだき注意表示」が表示された後もお湯や追いだ きを多く使用する場合は、沸き増しを行うことをお すすめします。

#### 追いだき不可表示(

●「追いだき不可表示」が表示されたまま追いだきはで きません。

「追いだき不可表示」が表示された後も追いだきを使用する場合は、沸き増しを行い「追いだき不可表示」 から「追いだき注意表示」に変わってしばらくして (※)から入浴してください。

※タンク内のお湯の量や温度などの条件により異なりますが、追いだきができるまで約60分必要です。





◆リモコンに残湯量表示しているときでも、タンクのお湯の温度が低い場合は、「追いだき情報」を表示することが あります。必要に応じて沸き増し運転を行ってください。26ページ ecoナ みビ

る

その他の機

能

# お知らせ表示の設定

●お知らせ表示を入/切することができます。 台所リモコン 沸き 増し ▼ 給湯 ▲ ふろ 予約 ナビ <sup>港</sub>北 停止</sup> 確定 || 読上げ 設定 機能 - 設定 + 1 ふたを開いて(機能)を押す 台所リモコン表示画面 設定項目 **742**t 沸き上げ設定 ふろ設定 北<sup>\*</sup>・ecoみる設定 ō 2( を押して「音・画面設定」 - 設定 + 設定項目 742t 音·画面設定 742 r B 音·画面設定 お知らせ表示 を選択し、(確定)を押す 表示明るさ 時刻・その他設定 Q 表示コントラスト 63 Ο. 音・画面設定グループの項目を表示します。 3<br />
もう一度(確定)を押す 1742e お知らせ表示 Γ ] 🖁 点滅 現在の設定が点滅します。 4 ・設定+)を押して内容を選択し、 7422 742c お知らせ表示 お知らせ表示 <sup>(確定)</sup>を押す j坝; ] 🖁 ] 🖁 切 Γ ſ 点滅 入↔切を選択できます。 変更されました (確定)を押すと設定が点滅から点灯になります。 5 ふたを閉じる 通常の表示に戻ります。 約40秒間操作しない場合も通常の表示に戻ります。

◆お買い求め時は「**入**」に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。



# 表示画面明るさの設定

●表示画面の明るさを変更することができます。

●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



その他の機能



# 表示コントラストの設定

●表示画面のコントラスト(濃淡のバランス)を変更できます。 ●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



# 表示白黒反転の設定

●表示画面の白黒反転ができます。

●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



その他の機能



# 表示画面省エネモードの設定

●表示画面のバックライトの点灯状態を変更することができます。
 ●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



◆お買い求め時は「明-暗5分」に設定されています。

◆リモコンごとに設定することができます。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

### ■表示画面省エネモード

設定	内容
明-暗5分	リモコンのスイッチを使用しない状態が約5分間続くと表示画面のバックライトを暗くします。
明-消5分	リモコンのスイッチを使用しない状態が約5分間続くと表示画面のバックライトを消灯します。
明-暗25分	リモコンのスイッチを使用しない状態が約25分間続くと表示画面のバックライトを暗くします。
明-消25分	リモコンのスイッチを使用しない状態が約25分間続くと表示画面のバックライトを消灯します。
常に点灯	常に設定されている明るさで表示画面のバックライトを点灯します。
常に消灯	常に表示画面のバックライトを消灯します。

◆「明-暗5分」・「明-消5分」・「明-暗25分」・「明-消25分」は表示画面省エネモード中にリモコンを操作したり、他のリモコンで給湯温度を変更した場合、表示画面は通常の明るさに戻ります。



バックライトの設定

●台所リモコンのバックライトを変更することができます。 また、通常時とソーラー集熱運転中のバックライトの色を変えることができます。

台所リモコン



◆台所リモコンのみ設定できます。浴室リモコンでは変更できません。

◆お買い求め時は「標準バックライト色」は「1」、「集熱時バックライト色」は「6」に設定されています。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

# 音声ガイド音量の設定

●音声ガイドの音量を変更することができます。
 ●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



- ◆お買い求め時は[2]に設定されています。
- ◆リモコンごとに設定することができます。
- ◆音量を[0]にすると音声ガイドは消えますが、ブザー音でお知らせすることがあります。75・76ページ
- ◆音量を[1]に設定しても、[2]と同じ音量でお知らせすることがあります。 75・76ページ
- ◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

その他の機能



# 操作音量の設定

- ●操作音量を変更することができます。
- ●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

# リモコン設定初期化

●リモコンの設定内容をお買い求め時の状態に戻します。
 (台所リモコンは「機能設定」の「音・画面設定」の「お知らせ表示」以外の設定内容
 (浴室リモコンは「機能設定」の「ふろ保温時間」「ふろ水位」以外の設定内容
 ●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。







◆お買い求め時は「しない」に設定されています。

◆リモコンごとに設定することができます。

◆初期化後は自動的に設定が「しない」に戻ります。

◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

◆[5]で(mc)を押して初期化した後、再度「しない」を選択し(mc)を押してもデータは元には戻りません。



# インターホンの使いかた

●台所と浴室で通話ができます。(同時に通話はできません。)



## 1 \_\_\_\_\_を押す

台所リモコンと浴室リモコンの呼び出し音が鳴って通話ランプが点灯します。 通話ランプによってリモコンの状態がわかります。

通話ランプ	リモコンの状態
	「話す」側…こちらの声が相手に聞こえています。
点滅 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	「聞く」側…相手の声が聞こえています。 点滅中でも相手が話していない場合は、リモコンに向かって話すとランプが点灯に切り換 わります。

通話音量の変更は「通話音量の設定」 69ページ を参照してください。 通話方式の変更は「通話方式の設定」 70ページ を参照してください。

#### 通話を終了するには

通話

話をしない場合や音がしない状態が約1分間続いた場合、または通話を始めてから設定した通話時間が経過した 場合も、通話ランプが消灯して通話状態が終了します。 自動的に通話状態が終了するときは表示と音声でお知らせします。

通話時間の変更は「通話時間の設定」71ページを参照してください。

#### 相手の話をさえぎって話をするときは…

<sup>通話</sup>を押しながら話します。

<sup>通話</sup>\_\_\_\_を押しているリモコンの通話が優先されます。

その他の機能

## インターホン機能

- ◆台所リモコンの周囲が騒々しいと台所リモコンからの通話モードになり、浴室内の音がモニターできないことがあります。
- ◆音声ガイドが流れているときは通話できません。
- ◆\_\_<sup>通話</sup>\_を押した直後は、浴室リモコンからの通話モードになっています。
- ◆話し始めるときに音声が一瞬途切れることがあります。
- ◆スイッチ操作などを行ったときに、音声が途切れることがあります。
- ◆話をするときはリモコンから約20cm離れて話してください。リモコンに近づきすぎて話すと、相手のリモコン で音声が聞きとりにくいことがあります。
- ◆ <sup>通話</sup> を押しながら話す場合は、押す時間が短いと通話状態が終了することがあります。
- ◆浴室のドアを開けたままインターホンを使用するとハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)が発生することがあります。ドアを閉めて使用してください。
- ◆音声ガイド音量を「0」に設定すると呼び出し音がブザー音に変わります。

## <u>小</u>注意

●リモコンに耳を近づけて使用しないでください。 大きな音が出ることがあり、聴覚障害などを引き起こすおそれがあります。

### お願い

●台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合、インターホン通話をするとハウリングを起こすことがあります。そのような場合は通話音量を下げて使用してください。それでも直らない場合はお買い求めの販売店に連絡して、リモコンの設置場所や向きを変更してください。

# 通話音量の設定

●リモコンのインターホン通話時のスピーカー音量を変更することができます。 ●浴室リモコンで設定する場合は2の操作はありません。



◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

その他の機能

インターホン機能

## 通話方式の設定

●リモコンの通話方式には「ハンズフリー方式」と「プレストーク方式」があります。

#### <u>ハンズフリー方式</u>

リモコンが話し声を認識して「話す」側と「聞く」側を自動的に切り換えま すので、手を離した状態で通話できます。

<u>プレストーク方式</u>

台所リモコンから浴室に話しかけるときは**台所リモコンの通話スイッチ** を押しながら話す方法です。

浴室内の音を常時台所リモコンでモニターするので**浴室リモコンからは** 通話スイッチを押さなくても話ができます。

(プレストーク方式の場合、台所リモコンの通話ランプは常に点灯して) いますが、通話スイッチを押さないと「**話す**」側にはなりません。 台所リモコン





◆お買い求め時は「**ハンズフリー**」に設定されています。

◆ハンズフリー方式の場合、話し始めの音声が途切れて聞こえることがありますが、異常ではありません。
 ◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

# 通話時間の設定

●通話を始めてから自動的に通話状態が終了するまでの時間を設定する ことができます。

台所リモコン





◆途中で設定をやめる場合はふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。

その他の機能



おふろの配管をきれいにする方法は「配管クリーン」と「配管洗浄」があります。

# 配管クリーン

●ふろ配管内にきれいな水を流してすすぎを行います。



浴室リモコン



#### 1 浴そうの水位を確認する

浴そうの排水栓を抜く、または残り湯(水)が循環口より下にあることを 確認してください。

配管 洗浄 2ふたを開いて を押す

配管洗浄ランプが点灯します。

表示画面に**お湯はり表示と「配管洗浄中**」を表示し、配管クリーンを開始 します。 配管クリーンが終了すると配管洗浄ランプが消灯し、通常の表示に戻り ます。





3 浴そうを水洗いする

#### 配管クリーンをやめたいときは

配管 洗浄 をもう一度押してください。

配管洗浄ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。
# 配管洗浄(1年に1回以上)

●配管洗浄剤を入れたおふろの残り湯をふろ配管内に循環させた後、きれいな水を流してすすぎを行います。



配管洗浄ランプが消灯し、通常の表示に戻ります。

その他の機能



●お子様のいたずらによる操作を防止します。





機能を約3秒間押します。┯┳┓が消えます。

◆リモコンごとに設定することができます。 ◆停電するとチャイルドロックは解除されます。

# 音声ガイドー覧

●操作の一例を表示しています。

# ■台所リモコンでの操作

操作するス	マイッチ・	条件など	台所リモコンから出る音声ガイド	浴室リモコンから出る音声ガイド	音声ガイド音量[0]のとき
台所リモコン	給湯温度	55℃以上	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	ピピッ (浴室リモコンのみ)
優先のとき	上下	50℃以下	給湯温度が○○℃に変更されました	給湯温度が○○℃に変更されました	ピピッ (浴室リモコンのみ)
浴室リモコン 優先のとき	給湯温度 上下		ピピピピッ 変更できません 優先を確認してください		ピピピピッ (台所リモコンのみ)
	「入」		ふろ温度○○℃でお湯はりをします		
ふろ自動	お湯はり 沸き上げ	· 後	♪ おふろが沸きました(※)	♪ おふろが沸きました(※)	
ふろ予約「入」	ふろ予約「入」 お湯はりが(午前・午後)〇〇時〇〇分				
浄土玉玉	「入」		沸き増しが設定されました		
ゆさ垣し	「切」		沸き増しが解除されました		
沸き増し停止	[入]		沸き増しを一時停止します 残り湯量に注意してください		
沸き上げ設定			変更されました		
通話が自動的(	に終了する	とき	通話を終了します	通話を終了します	
設定を変更し、	、確定した	とき	変更されました		
操作を誤った。	とき		ピピピピッ 受付できません 確認してください		ピピピピッ (台所リモコンのみ)
機能スイッチ;	を約3秒間	押す	チャイルドロックが設定されました		
スイッチ操作	チャイル 設定中	ドロック	ピピピピッ チャイルドロックが設定されています		ピピピピッ (台所リモコンのみ)

♪はメロディーが鳴ることを表しています。

※印の音声ガイドは「**音声ガイド音量の設定**」で「1」に設定しても「2」と同じ音量でお知らせします。 63ページ ecoみる表示の音声ガイドは「■ecoみるの操作」を参照してください。 その他の音声ガイドは「■その他」を参照してください。

### ■ecoみるの操作

操作するスイッチ	ecoみる表示の内容	期間	音声ガイド	音声ガイド音量「0」のとき
		週	昨日のソーラー利用率を表示します	
	い 二 ラ 二 利田 恋	月	ひと月のソーラー利用率を表示します	
	ノーノー利用率	年	ソーラー利用率を表示します	
		計	ソーラー利用率を表示します	
		週	昨日の節約量を表示します	
ecoみる	節約号	月	ひと月の節約量を表示します	
給湯温度調節	里 (小山) 里	年	節約量を表示します	
		計	節約量を表示します	
	週           日           年	週	昨日のCO2削減量を表示します	
		月	ひと月のCO2削減量を表示します	
		年	CO2削減量を表示します	
		計	CO2削減量を表示します	

スイッチを押したリモコンのみ発声します。

# 音声ガイドー覧

# ■浴室リモコンでの操作

操作するス	スイッチ・	条件など	浴室リモコンから出る音声ガイド	台所リモコンから出る音声ガイド	音声ガイド音量[0]のとき
	<u> </u>	55℃以上	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	ピピッ (台所リモコン) (浴室リモコン)
浴室リモコン 優先のとき	愛/UI 切]	50℃以下	給湯温度が○○℃に変更されました	給湯温度が○○℃に変更されました	ピピッ (台所リモコン) (浴室リモコン)
BUDGEC	給湯温度	55℃以上	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	ピピッ (台所リモコンのみ)
	上下	50℃以下	給湯温度が○○℃に変更されました	給湯温度が○○℃に変更されました	ピピッ (台所リモコンのみ)
	優先「入」	55℃以上	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	給湯温度が○○℃に変更されました あついお湯が出ます(※)	ピピッ (台所リモコンのみ)
台所リモコン 優先のとき		50℃以下	給湯温度が○○℃に変更されました	給湯温度が○○℃に変更されました	ピピッ (台所リモコンのみ)
	給湯温度 上下		ピピピピッ 変更できません 優先を確認してください		ピピピピッ (浴室リモコンのみ)
	[入]		ふろ温度○○℃でお湯はりをします		
ふろ自動	お湯はり完了後		♪おふろが沸きました(※)	♪おふろが沸きました(※)	
ふろ温度上下			ふろ温度が○○℃に変更されました		
迫いだき	追いだき可能		追いだきをします あついお湯が出ます		
追い/28	追いだき不可能 (残湯温度低下)		お湯が少なくなりました		
高温たし湯			あついお湯をたします(※)		
たし湯			お湯をたします		
たし水			水をたします		
配管洗浄			配管を洗浄します		
通話が自動的	に終了する	とき	通話を終了します	通話を終了します	
水位変更			変更されました		
設定を変更し	、確定した	とき	変更されました		
操作を誤った	とき		ピピピピッ 受付できません 確認してください		ピピピピッ (浴室リモコンのみ)
機能スイッチ	を約3秒間	甲す	チャイルドロックが設定されました		
スイッチ操作	チャイル 設定中	チャイルドロック ピピピピッ 設定中 チャイルドロックが設定されています		ピピピピッ (浴室リモコンのみ)	

♪はメロディーが鳴ることを表しています。

※印の音声ガイドは「**音声ガイド音量の設定**」で「1」に設定しても「2」と同じ音量でお知らせします。 63ページ ecoみる表示の音声ガイドは「■ecoみるの操作」を参照してください。

# ■その他

操作するスイッチ・条件など	台所リモコンから出る音声ガイド	浴室リモコンから出る音声ガイド	音声ガイド音量[0]のとき
残湯温度低下	♪お湯が少なくなりました		ピーピーピー(3回) (台所リモコンのみ)
現在時刻未設定時にスイッチ操作 したとき	時計を合わせてください		時計を合わせてくだ さい (台所リモコンのみ)
電力制度の設定をするとき	電力契約を設定してください		電力契約を設定して ください (台所リモコンのみ)

♪はメロディーが鳴ることを表しています。



●断水時や万一の地震などの災害時は、タンクのお湯(水)を生活用水として利用できます。

⚠警告	<ul> <li>●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。</li> <li>●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。</li> <li>●逃し弁のレバーはゆつくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。また、熱に強い容器でお湯(水)を受けてください。</li> </ul>
⚠注意	●お湯が熱い場合は冷めてから排水してください。
お願い	●左側排水ホースからの取水は、右側排水ホースからお湯(水)が出なくなった後に行ってください。タンク内のお湯(水)が全て排水できなくなります。



その他の機能

・も

故し

障も

けのとき



### 9 左側排水栓をゆっくり「排水」の位置にすると、 左側排水ホースからお湯(水)が出る

出始めのお湯(水)は湯あかやゴミが出ることがありますので、捨てて ください。また排水ホース先端を洗ってください。 熱いお湯によるやけどに注意してください。 出ない場合は排水栓を「メンテナンス」の位置に戻し、「排水ホースから お湯(水)が出ない場合」を参照してください。

10 左側排水栓を「メンテナンス」の位置にしてお湯(水) を止める



排水ホースからお湯(水)が出ない場合



●ヒートポンプ戻り口(湯側)の水抜き栓が緩んだ 状態で左側排水栓を「通常」に戻すと、水抜き栓 からお湯(水)が出ますので、水抜き栓が締まっ ていることを確認してください。

停電している場合はお湯(水)の出が悪い、または出ないことがありますので、以下の操作を行ってください。

- (1)ヒートポンプ戻り口(湯側)の水抜き栓を緩める
- (2) 6~10の手順で排水栓を操作すると排水ホースからお湯(水)が出る

### ■取水が終わったら

1 ヒートポンプ戻り口(湯側)の水抜き栓を閉める (緩めた場合)



●ヒートポンプ戻り口(湯側)の水抜き栓が緩んだ 状態で左側排水栓を「通常」に戻すと、水抜き栓 からお湯(水)が出ますので、水抜き栓が締まっ ていることを確認してください。

### 2排水栓を「通常」の位置に戻す

3 逃し弁のレバーを下げる

◆再度使用するときは「水抜き後の再使用方法」に従ってください。 90・91ページ







- ●冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、凍結予防の処置を行ってください。 (凍結により機器が破損した場合の修理は、保証期間内でも有料になります。)
- ●ふろ配管も凍結を予防するために、必ず保温してください。
- ●凍結のおそれがある地域では市販の電気ヒータを配管やバルブ類に取り付けて、充分な保温を行ってください。 保温が充分でないと凍結予防処置を行っても効果がありません。
- ●凍結が予測される場合は浴そうのお湯(水)を抜かないでください。

凍結予防には「凍結予防装置と市販の電気ヒータによる方法」・「じゃロから水を流す方法」・「機器 内のお湯(水)を抜く方法」があります。

### ■凍結予防装置と市販の電気ヒータによる方法

外気温が下がると自動的に凍結予防ヒータに通電し、機器内の給水経路を保温します。 また、おふろの水を循環させてふろ配管の凍結を予防します。 市販の電気ヒータを配管やバルブ類に取り付けている場合は、機器外の配管やバルブ類などを保温します。



**2** 漏電遮断器が「ON」になっていることを確認する

3 おふろの水位が循環口上部から約5cm以上ある ことを確認する



(市販の電気ヒータを取り付けている場合)

◆凍結予防装置は200V電源ブレーカを「切」にしたり、漏電遮断器を「OFF」にしたりすると作動しません。

◆おふろに水が入っていない場合は、機器外のふろ配管は保温されません。

◆市販の電気ヒータを取り付けていない場合は、配管やバルブ類などの凍結予防はできませんので充分に保温して ください。

### ■機器内のお湯(水)を抜く方法〔長期間使用しない場合〕

長期間使用しないときや漏電遮断器を「OFF」にするときは、機器内のお湯(水)を抜いてください。 水抜きはお買い求めの販売店に依頼してください。

◆再使用するときは「**水抜き後の再使用方法**」に従ってください。90・91ペ-ジ ◆再使用するときまでおふろに水を入れないでください。







# 凍結したとき

給湯栓を開けてもお湯も水も出ません。自然解凍するまでお待ちください。 解けて水が出るまでは、以下の手順に従ってください。

### 1 ときどき給湯栓を開ける

〈じゃ口から水が出ない場合〉 まだ凍結しています。給湯栓を閉め、時間をおい て再度 **1**を行ってください。

〈じゃ口から水が出た場合〉 給湯栓を閉めて2



2 すべての給水栓と給湯栓を閉め、 水道メーターが回っていないこ とを確認する

給水・給湯配管が凍結すると、機器や配管が破損 することがあります。 水道メーターが回っている場合は水漏れの可能性 がありますので、お買い求めの販売店にご連絡く ださい。





### やけどに注意

●給湯栓を急に開けると、熱湯が吹き出ることがあります。やけどに注意してください。

### 感電に注意

●電源ブレーカや漏電遮断器を濡れた手で触らないでください。 また、操作部や点検口のふたを開いたままにしないでください。 雨水やほこりなどが入り、感電・ショート・漏電の原因になります。

### 機器内のお湯(水)について

●機器や配管に長時間たまった水や朝一番のお湯は飲用したり調理に使用したりしないで、雑用水として使用して ください。水質変化により健康を害する原因になります。

- ●飲用したり調理に使用したりするときは以下の点に注意し、必ず沸騰させてから使用してください。
  - ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水として使用してください。
  - ・固形物・変色・濁り・異臭があった場合は、飲用しないですぐにお買い求めの販売店に点検を依頼してください。

### 日常の点検・手入れを行う (92~96~->)

∕♪注意

### 安全装置が作動したときは

●安全装置が作動したときは、この取扱説明書の「安全装置」に従って処置をしてください。89ページ 処置をしないと火災や事故の原因になることがあります。

### 停電したとき

●現在時刻が合っていない場合は設定し直してください。

- 昼夜の判断が正しく行われず、電気料金が割高になることがあります。
- ●夜間時間帯に停電したときは、翌朝までに沸き上がらない場合があります。
- ●停電中はご希望の温度のお湯が出湯できない場合がありますので、やけどに注意してください。

### 地震などの被害があったとき

●機器の損害を確認し、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### 浸水したとき

●お買い求めの販売店に点検を依頼してください。 使用はしないでください。



# 断水したとき

●断水したときは給水元栓を閉めてください。

●復旧したときは、はじめに給水栓を開けて、汚れた水が出なくなってから給水元栓を開けて使用してください。 ●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。92ページ

### 断水時

#### 1 貯湯ユニットの給水元栓を閉める

- ●給水元栓を閉めないと、断水復旧後にタンクのお湯(水)が濁ったり、お湯(水)の 出る勢いが弱くなったりすることがあります。
- ●断水のときはお湯も水も出ません。
- すべての混合水栓を開けないでください。



### 復旧後

1 給水栓を開けてじゃ口から汚れた水を出す

2 じゃ口の水がきれいになったら給水栓を閉める

3 貯湯ユニットの給水元栓を開ける



# 故障・異常の見分けかたと処置方法

# 修理を依頼する前に

. Г

Γ

●次のような場合は故障ではありません。修理を依頼する前にもう一度確認してください。

	こんなときは	確認してください		
	お湯も水も出ない	<ul> <li>断水していませんか。</li> <li>断水のときは貯湯ユニットに給水されないためお湯が出ません。</li> <li>断水が復旧してから処置を行ってください。</li> <li>82ページ</li> <li>給水元栓を閉めていませんか。開けてください。</li> <li>配管が凍結していませんか。凍結が解消するまでお待ちください。</li> </ul>		
	お湯の出が悪い	<ul> <li>●ガス給湯器や直圧式の石油給湯器に比べ、若干お湯の出が弱くなります。水道の圧力を下 げて一定の水圧に調整しているためです。</li> <li>●リモコンの給湯温度を60℃に設定し、水と混ぜて使用してください。 混合水栓のタイプによっては給湯栓を全開にしてもお湯の出が悪いことがあります。</li> <li>●ふろ自動中など、給湯以外でお湯を使用しているときはじゃロやシャワーから出るお湯の 量が少なくなることがあります。</li> <li>●貯湯ユニットの給水接続ロの水フィルタにゴミなどがつまっていませんか。掃除してくだ さい。94ページ</li> <li>●サーモスタット付混合水栓のシャワーの勢いが弱いときは、リモコンの給湯温度を高くす るとシャワーの勢いが強くなります。</li> </ul>		
	お湯がぬるい (設定した温度にならない) お湯が足りない	<ul> <li>リモコンの給湯温度の表示はめやすです。 <ul> <li>配管の放熱により、設定温度よりも低くなることがあります。</li> <li>タンクのお湯の温度が低いときは設定温度にならないことがあります。</li> </ul> </li> <li>配管内に残っている水が出てくることがあります。お湯が出るまでしばらくお待ちください。</li> <li>お湯を使いすぎていませんか。 <ul> <li>シャワーを使うときや洗い物をするときは、お湯をこまめに止めてください。</li> </ul> </li> <li>逃し弁の確認」を行ってください。93ページ</li> <li>総湯温度や沸き上げ設定は適切ですか。</li> <li>給湯温度や沸き上げ設定を見直してください。20・27ページ</li> <li>残り湯で追いだきを行う切らはタンクのお湯の温度が下がり、湯切れすることがあります。</li> <li>頻繁に(長時間)追いだきを行うより、ふろ保温時間が長かったりしませんか。タンクのお湯の温度が下がり、湯切れすることがあります。</li> <li>サーモスタット付混合水栓を使用してぬるいときは、リモコンの設定温度を確認してください。</li> <li>洗湯の温度を安定させるためリモコンの給湯温度を混合水栓の設定温度より約10℃以上高めにしてください。</li> <li>洗書上げ中にお湯を使用していませんか。</li> <li>出湯配管が水漏れしていませんか。</li> <li>町湯ユニットの排水栓が「排水」の位置になっていませんか。</li> <li>1箇所の混合水栓のみお湯の温度がおかしいときは、混合水栓の故障の可能性があります。</li> <li>前日に「辛(はれ)セーブ」を設定しませんでしたか。ソーラー集熱運転が充分行われていないとき(午前中など)に、お湯の使用量が多い場合や天気の予想がはずれて集熱できない場合は、夜間に沸き上げたお湯の量では不足することがあります。</li> </ul>		
	お湯の温度が上下したり 水になったりする	<ul> <li>●次の場合が考えられます。</li> <li>・シャワーやじゃ口でお湯を使用中に、ふろ自動・高温たし湯・追いだき・たし湯・たし水・ecoとく・配管クリーン・配管洗浄を行ったとき。</li> <li>・お湯を出したり止めたりを繰り返したとき。</li> <li>・2箇所以上でお湯を使用したとき。</li> <li>・シャワーを確実に止めずに、再びシャワーを出したとき。</li> <li>・沸き上げ中にお湯を使用したとき。</li> <li>・水道の圧力が変動していたとき。</li> <li>・少ししかお湯を出していないとき。(水になります。)</li> </ul>		
お湯から油が出る お湯がくさい		●初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出ることがありますが、しばらくすると消えます。		
	給湯温度が変更できない	●操作しているリモコンが優先になっていないためです。優先を切り換えてください。		
	お湯が白く見える	●水に溶けていた空気が機器内で加熱され、温度や水圧などの条件が重なったときに、細かい気泡となって出てくる自然現象です。ビールの泡のようなもので、体には無害です。		
	汚れたお湯が出る	●断水や近くで水道工事はありませんでしたか。 ●タンクのお手入れを行っていますか。 95ページ		

・故障かな?

# 故障・異常の見分けかたと処置方法

	こんなときは	確認してください			
	おふろがぬるい	●ecoとくを行っていませんか。ecoとく運転の自動設定がされていませんか。 ecoとく運転の自動設定を「OFF」にしてください。43ページ			
	循環口から泡が出る	●ふろ配管内に残っていた空気や、水中に溶けていた空気が気泡となり出てくるためです。			
	循環口から水が出る	<ul> <li>●ふろ保温・高温たし湯・追いだき・たし湯の開始後しばらくは、配管内に残っている水が 出てくることがあります。</li> <li>●外気温が低いとき、凍結予防のためポンプが作動して水が出てくることがあります。</li> </ul>			
	お湯はり中やたし湯中に循 環口からお湯が出たり止ま ったりする	●お湯の温度や量をチェックしながらお湯はりしています。 故障ではありません。			
	お湯はり終了時刻が予約し た時刻にならない	<ul><li>●現在時刻が合っていることを確認してください。</li><li>●残り湯の状態や水圧などの条件により前後します。</li></ul>			
	ふろ温度や水位が設定通り にならない	<ul> <li>●ふろ自動を中止したとき、高温たし湯・たし湯・たし水をしたときは、おふろの温度が低くなったり、お湯の量が多くなったりすることがあります。</li> <li>●お湯はり中におふろの温度を変更すると、変更した温度より高くなることがあります。</li> <li>●お湯はり終了前に入浴したり、循環ロフィルタがゴミづまりしたり、確実に取り付けられていなかったりすると、おふろの温度やお湯の量が設定通りにならないことがあります。</li> <li>●設定した水位にならないときは「ふろ試運転」を行ってください。87ページ</li> </ul>			
おこ	追いだきしても熱くならな い	<ul> <li>●もっと熱くしたいときは、もう一度押してください。</li> <li>●タンクに使えるお湯が充分あっても、タンクのお湯の温度が低いときは、追いだきに時間がかかります。「沸き増し運転」を行ってください。26ページ</li> <li>●循環ロフィルタにゴミなどがつまっていませんか。掃除してください。92ページ</li> </ul>			
ふろ	追いだきやふろ保温に時間 がかかる	●タンクのお湯の温度が低いときは追いだきやふろ保温に時間がかかります。 「沸き増し運転」を行ってください。26ページ			
	追いだきできない	<ul> <li>●タンクのお湯の温度が低いときは追いだきができないことがあります。</li> <li>●おふろのお湯が循環口上部から約5cm以上ないと追いだきできません。</li> <li>●循環ロフィルタにゴミなどがつまっていませんか。掃除してください。</li> <li>92ページ</li> <li>●断水しているときは追いだきできません。</li> </ul>			
	高温たし湯できない	●おふろのお湯が循環口上部から約5cm以上ないと高温たし湯できません。			
	高温たし湯をしても熱いお 湯が出ない	●タンクのお湯の温度が低いときは、高温のお湯が出ません。			
	ふろ自動を始めると濁った お湯が出る	●入浴剤を使用した後は、配管クリーンをしないと配管内の残り湯が混入し、濁ったお湯が 出ることがあります。特に濁り系の入浴剤を使用した後は目立ちます。			
	配管洗浄しない	●おふろの残り湯が循環口上部から約5cm以上ないときは、すすぎ(配管内にきれいな水を流 す)のみを行います。			
	浴そうのお湯(水)が青く見 える	●光の波長の関係で浴そうのお湯(水)が青く見えることがあります。			
	浴そうや洗面用具などが青 くなる	<ul> <li>●配管(銅配管)から溶け出したわずかな銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応して浴そうや洗面用具などが青くなることがありますが、異常ではありません。</li> <li>(使いはじめに発生しやすく、時間の経過とともに発生しにくくなります。汚れを放置すると取れにくくなるので、こまめに掃除してください。汚れが取れにくい場合は、中性洗剤を使用するか、つけ置き洗いをすると効果的です。その後、水で充分に洗い流してください。)</li> </ul>			
	使用可能湯量があるのにふ ろ自動や追いだきができない	●タンクに使えるお湯が充分あっても、タンクのお湯の温度が低いときは、ふろ自動や追いだきができないことがあります。			
ナビ・ことく	使用可能湯量があるのに熱いお湯が出ない 高温たし湯で熱いお湯が出	●タンクに使えるお湯が充分あっても、タンクのお湯の温度が低いときは、高温のお湯が出ません。			
	ecoとくができない	<ul> <li>●タンクのお湯の温度が浴そうのお湯の温度より高いときは、熱回収できないのでecoとくは すぐに終了します。</li> <li>●おふろにお湯がないときや、あっても温度が低いときは、ecoとくはすぐに終了します。</li> <li>●おふろのお湯が循環口上部から約5cm以上ないとecoとくはできません。</li> </ul>			
	ecoとくが短時間で終了する	●タンクのお湯の温度が高いときは、ecoとく開始後、短時間で終了する場合があります。			

こんなときは	確認してください
沸き上げ設定が「 <b>おまかせ</b> 」 で湯切れした	●「おまかせ」設定では過去7日間のお湯の使用量から夜間に沸き上げる湯量を決定します。来 客で多量のお湯を使用するなど、使用量が不規則なときは湯切れすることがあります。 「沸き増し運転」を行うか、沸き上げ設定を「多め」にしてください。20・22・26ページ
沸き上げ設定が「 <b>深夜のみ</b> 」 で湯切れした	●「深夜のみ」設定では冬期やお湯の使用量が多いときは、湯量不足になることがあります。 「沸き増し運転」を行うか、沸き上げ設定を「おまかせ」にしてください。20・22・26ページ
沸き上げが停止した	●電圧が急に大きく変動した場合は保護のために停止することがあります。 約3分後に自動的に再開します。
沸き増し停止中に沸き上げ をする	●凍結予防のため、外気温が低い場合は、沸き上げすることがあります。
夜間時間帯になっても沸き 上げを始めない	●水温と残湯量によりすぐに沸き上げをしないことがあります。翌朝沸き上がっていれば正常です。
夜間時間帯の終了時間より も早く沸き上がる	●昼間の使用量が少ないときや「 <b>豪(はれ)セーブ</b> 」を設定したときは、夜間時間帯の終了時間 よりも早く沸き上がることがあります。
貯湯ユニットの排水口・排 水配管から水が漏れる 逃し弁の排水ホースからお 湯(水)が出る	<ul> <li>沸き上げ中またはソーラー集熱中はタンクの水が膨張し、逃し弁の排水ホースから水が出ます。異常ではありません。</li> <li>沸き上げ中またはソーラー集熱中以外のときは、逃し弁のレバーを数回上下に動かした後、レバーを下げて水が止まることを確認してください。漏れたままにしておくと、タンクのお湯の温度低下や湯量不足により水道代や電気代が高くなることがあります。</li> <li>逃し弁のゴミかみによりお湯(水)が漏れることがあります。</li> <li>「逃し弁の確認」を行ってください。93ページ</li> </ul>
貯湯ユニットから音がする	<ul> <li>●設置後や部品交換後、エア抜きのためにポンプが約10分間作動することがあります。異常ではありません。</li> <li>●外気温が10℃以下の場合、凍結予防のためにポンプやヒートポンプユニットを動かしお湯を循環させます。異常ではありません。</li> </ul>
ヒートポンプユニットから 水や湯気が出る	●ヒートポンプユニットについた霜を取り除くと、水や湯気となり出てきます。
ヒートポンプユニット底面 から水が漏れている	●外気温や湿度によって、底面に結露することがあります。
ヒートポンプユニットが霜 で白くなる	●冬期は運転中に霜がつくことがあります。
ヒートポンプユニットの運 転音が大きい	●冬期など給水温度が下がると能力を上げて運転するため運転音が大きくなることがあります。
お湯がなくなった お湯がなくなりそう	●「 <b>沸き増し運転</b> 」を行ってください。 26ページ
朝になってもタンクのお湯 がいっぱいにならない (残湯量表示がすべて点灯) しない	<ul> <li>●「おまかせ」「深夜のみ」設定時は昼間にソーラー集熱運転を行うため、夜間時間帯の沸き上 げ湯量を制限しますので、朝の時点で残湯量表示が全点灯しない場合があります。湯量モニ タを確認してください。49ページ また、少ないお湯の使用量で残湯量表示が1目盛り消灯する場合もあります。</li> <li>●冬期に外気温が低く、ヒートポンプユニットの能力が低下するときは、夜間時間帯にタン クいっぱいに沸き上がらないことがあります。</li> <li>●ヒートポンプユニットが雪で埋もれている場合は能力が低下してタンクいっぱいに沸き上 がらないことがあります。除雪を行ってください。</li> <li>●夜間沸き上げ中にお湯を多く使うと、タンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。</li> <li>●沸き上げ中に長時間の停電が起こると、タンクいっぱいに沸き上がらないことがあります。</li> <li>●前日に「豪(はれ)セーブ」を設定しませんでしたか。</li> </ul>
お湯の使用量が少ないのに 湯切れする	<ul> <li>●ふだんお湯の使用量が少なく、数日おきにお湯はりするご家庭では、お湯はりする日に湯切れすることがあります。早めに「沸き増し運転」を行ってください。または沸き上げ設定を「多め」に変更してください。20・22・26ページ</li> <li>●前日に「奈(はれ)セーブ」を設定しませんでしたか。午前中や天気の予想がはずれたなどソーラー集熱運転が充分行われていない場合は、夜間に沸き上げたお湯の量では不足することがあります。</li> </ul>
沸き上げ設定が「 <b>おまかせ</b> 」 でお湯の使用量が少ないの に全量沸き上げる	●「おまかせ」では、過去7日間のお湯の使用量から夜間に沸き上げる湯量を決定します。 機器の設置後すぐなどお湯の使用量を学習している期間は全量沸き上げます。
不凍液オーバーフロー配管 からときどき水が出る	●不凍液オーバーフロー配管から結露水が出ることがあります。

・故障かな?

# 故障・異常の見分けかたと処置方法

	こんなときは	確認してください				
<b>-</b>	太陽光発電活用を設定して いるのに昼間沸き上げない	●機器の設置後すぐなどお湯の使用量を学習している期間は太陽光発電活用は行いません。				
コット・OMハンドリンジョ湯ユニット・ヒートポンプ	天気が良いのにソーラー集 熱運転をしない	<ul> <li>●日射が弱かったり、曇りがちの場合はソーラー集熱運転をしません。</li> <li>●すでにソーラー集熱運転を行っていたり、前日からの残量があるためタンクの温度が充分高くなっている場合はソーラー集熱運転をしません。</li> <li>●数日間電源を切った場合や停電した場合は、日射によりOMハンドリング内の不凍液が沸騰し、回路中の不凍液が貯湯ユニット内のリザーブタンクに押し出されエアがみ状態となり、ソーラー集熱運転ができなくなることがあります。お買い求めの販売店にご連絡ください。</li> </ul>				
	「 <b>豪(はれ)セーブ</b> 」をしてい るのに夜間の沸き上げ量が 多い	●数日間連続して「 <b>豪セーブ</b> 」を行うと夜間の沸き上げ量が多くなることがあります。 ●使用開始当初など日々のお湯の使用量とソーラー集熱量のデータが充分蓄積されていない 場合やOMソーラーが暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は、「 <b>豪セーブ</b> 」をしても夜間に通 常の沸き上げを行います。				
	ecoみる表示の値が低い	●OMソーラーが暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は太陽熱を優先的に暖房に利用するため、 ソーラー利用率・節約量・CO2削減量の値が少なくなり、ゼロになることもあります。				
	リモコンに何も表示しない	確認してください           酸定して         機器の設置後すくなどお渇の使用量を学習している期間は太陽光発電活用は行いません。           ●すでにソーラー集熟運転を行っていたり、前日からの残量があるためタンクの温度が充分 高くなっている場合はソーラー集熟運転をしません。           ●すてにソーラー集熟運転を行っていたり、前日からの残量があるためタンクの温度が充分 流くなっている場合はソーラー実熟運転をしません。           ●数日間電源を切った場合や停電した場合は、日期によりOMハンドリング内の不束液が濃度し、 いきなくなっている場合はソーラー集熟運転できなくなることがあります。表見い求めの販売店にご連絡ください。           ●数日間電源と切った場合や停電した場合は、日期によりOMハンドリング内の不束液が濃くない。 (シロシークークリアレクトロジェクトや同び・フラーキ熱型のデータが充分支援され、 シロシークークシークシンクロシークシングのに見つきれたいない。 とするく、           ●ないして「キセーブトを行うとな周のが満き上げ量が多くなることがあります。 (安田開始当初など日々のお渇の使用量とソーラー素熱型のデータが充分支援されていない 場合やのハソーラーか暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は、「キセーブトロシークを図高にご 達ねやのハソーラーが暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は大陽熱を優先的に暖房に利用するため、 ソーラー利用事・節約量・CO2割減量の値が少なくなり、ゼロになることもあります。           ●が用していませんか。           ●広口に、たれか。           ●のパシロクロの「酸が運を付け、どちい」           ●のパンーラーが暖房運転を行う時期(冬期・中間期)は、「キセーブトロシークの地房の洗剤」としていませんか。           ●広口に、たれか。           ●のパンークーが暖房運転行うちります。           ○のパンーラーが開房運転を行う時期(冬期・中間期)は、「キセーブトロシークが見着したのかります。           ●のパンーラーが開房運転を行う時期(冬期・中間期)は、「キセーブトロンドルーク」           ●のパンークーが「人口」           ●のパンークーが開きを行う時期(冬期・中間期)は、「キロン」               ●のパンークーが開きを行う時期(冬期・中間期)は、「キロン」           ●のパンークーが「人口」				
	リモコン表面が熱く感じる	<ul> <li>コンに何も表示しない</li> <li>●停電していませんか。</li> <li>●屋内の200V電源ブレーカが「入」になっていますか。</li> <li>● 使用中は表示画面が点灯しますので、熱く感じることがあります。</li> <li>コン表示が表示画面省</li> <li>モードにならない</li> <li>表示画面省エネモードの設定を確認してください。60・61ページ</li> <li>●表示画面省エネモードの設定を確認してください。74ページ</li> </ul>				
	リモコン表示が表示画面省 エネモードにならない	●ま一両面尖エウエードの記字を確認してください、「60・61・・・				
	表示画面のバックライトが 暗い、または消灯する	表示画面省エネモードの設定を確認してください。 60・61 ページ 誤操作防止のチャイルドロックがかかっていませんか。 チャイルドロックを解除してください。 74ページ				
	スイッチ操作ができなく なった	●誤操作防止のチャイルドロックがかかっていませんか。 チャイルドロックを解除してください。74ページ				
	<ul> <li></li></ul>					
	操作音がしない、または小 さくなった	●操作音量の設定を確認してください。 64ページ				
	操作していないのに音が出 る	●他のリモコンで給湯温度を変更したときなど、操作していないリモコンからも音声やブサーでお知らせすることがあります。				
リモ	表示画面の色が変化する	●表示画面を正面以外から見ると表示色が変化して見える場合があります。また表示内容などにより明るさにムラが生じることがあります。				
	表示画面の切り換わりが遅い	●気温が下がると表示の切り換わりが遅くなることがあります。				
ン	時計表示が「:」で点滅 している	●現在時刻を設定してください。14ページ 現在時刻を設定しないと操作ができません。				
	ふたについたスイッチのラ ンプの光にムラがある	●ランプはスイッチ全体が均一に光るものではありません。				
	通話ができない	●音声ガイドが流れているときは、通話できません。				
	通話をすると「 <b>キーン</b> 」とい う大きな音がする(ハウリ ングする)	●浴室のドアを開けたまま通話するとハウリングが発生することがあります。 また台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合もハウリングを起こすことがあり ます。そのような場合は通話音量を下げて使用してください。 69ページ				
	通話が途切れて会話ができ ない	<ul> <li>●シャワー使用中やリモコンの周囲が騒々しいときは「話す」側と「聞く」側の自動切換えがうまくできないことがあります。この場合は通話スイッチを押しながら話してください。</li> <li>●相手が話している途中に話しかけると自動切換えができず、お互いの話が途切れて聞き取れなくなります。相手が話し終わったらリモコンに向かって話してください。</li> <li>●マイクに水滴がつくと音が伝わらないことがあります。</li> </ul>				
	通話中に雑音が混ざる、ま たは一瞬途切れる	<ul> <li>●故障ではありません。機器の設置状況や使用環境などによって起こることがあります。</li> <li>●リモコンから20cm以内に物を置くと、通話が途切れることがあります。</li> <li>●ハンズフリー方式の場合、話し始めの音声が途切れて聞こえることがあります。</li> </ul>				
	機能設定に「 <b>発電活用設定</b> 」 を表示しない	●機能設定の「 <b>太陽光発電活用</b> 」の設定を「 <b>する</b> 」にしていない場合は表示しません。				

### ■ふろ試運転

●おふろの水位が安定しないときに行ってください。
 ふろ試運転を行っても水位が安定しない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。
 ●「ふろ試運転」は台所リモコンで行います。

### 1 浴そうのお湯(水)を全部抜く

### 2排水栓を閉める

3台所リモコンのふたを開いて ナビ を終	り10秒間押す	台所リモコン表示画面
マニュアル試運転モードに切り換わります。 台所リモコン表示画面に「 <b>エア抜き試運転</b> 」と表示します	0	Iア抜き試運転
<b>4</b> ナビを2回押す 台所リモコン表示画面に「ふろ試運転」と表示します。		ふろ試運転
		[]
<b>5</b> (確定)を2回押す 台所リモコン表示画面に「浴槽栓をする」・「ふろ試運転中 ふろ試運転を開始します。 ふろ試運転が完了すると、「ふろ試運転完了」と表示します	可と表示し、	浴槽栓をする 
		ふろ試運転中
	ふろ試運転が正常に終了しました	ふろ試運転完了
6 再度確定を押す		
通常の表示に戻ります。		
◆ふろ試運転完了後入浴する場合は、必ず浴そうの水を	を全部抜いてふろ自動運転を行	ってください。

- ◆試運転を解除する場合は ≠ を約10秒間押してください。
- ◆ふろ試運転中は浴室リモコンには「マニュアル試運転中」と表示します。

◆浴そうにお湯(水)が入っている状態で、ふろ試運転を行うとエラーコードを表示して運転を停止します。 この場合は浴そうの水を全部抜いてから、再度ふろ試運転を行ってください。 ・故障かな?

故障・異常の見分けかたと処置方法

# エラーコード(警報)表示

- ●リモコンにエラーコード(警報)が出た場合は、以下の 表に従い確認・処置を行ってください。
- ●確認・処置後、(@定)を約10秒間押してエラーコード表 示を消してください。
- ●確認・処置を行ってもエラーコードが消えない場合は、 「**表にないエラーコードが出た場合**」に従ってください。

表示画面は説明のためのもので、実際とは異なります。

エラーコード	説明	確認・処置
E16	断水の状態で給湯した	「 <b>断水したとき</b> 」に従い処置を行ってください。 82ページ
F00	残り湯がある状態でふろ試運転 を行った	浴そうの水を全部抜いてから、再度ふろ試運転を行ってください。 87<-ジ
F03 F63	浴そうのお湯が認識できない	浴そうの排水栓が抜けている場合は排水栓をしてください。 循環ロフィルタにゴミがつまっていないことを確認してください。 92ページ
F16 F56	断水の状態でお湯はりした	「 <b>断水したとき</b> 」に従い処置を行ってください。 82ページ

# 表にないエラーコードを表示したとき

●以下の処置を行ってください。



### エラーコード表示中の機能制限

●エラーコードを表示しても○印の機能は応急的に使用できます。

●エラーコードを表示したときは、お早めにお買い求めの販売店に点検を依頼してください。

		制限される機能(※1)			
エラーコード	説明	<b>沸き上げ</b> (※2)	シャワー・ じゃ口の使用	ふろ自動と 追いだき	ソーラー
E E32 F F59 H H9 H31 H32 H33 H34 H35 J J6 J8	タンク温度検知 エラー、ヒート ポンプエラーな ど	0	0	0	0
E       E1       E6       E7       E8       EC       L       L4       L5         F       F3       P       P4       U       U0       U2       U4       U45         H       H6       H8       H15       H30       U       U0       U2       U4       U45         J       J3       J5       J5       J5       J5       J5       J5       J6       U4       U45	ヒートポンプ エラー	×	O (**3)	0	0
C C04 C31 C32 C33 C43 C59 C64 C69 P P76	ソーラーエラー	0	0	0	×
E E16 E31 E33 E65 H H36 H65	給湯エラー	0	X (%4)	0	0
F00         F03         F16         F25         F31         F32         F43           F45         F46         F54         F56         F63         F65	ふろエラー	0	0	×	0
740 750 760	リモコンエラー	X	0	×	0

※1 記載のない機能は使えません。

※2 タンクの水を沸かします。

※3 タンクのお湯が減ったり温度が下がったりすると、お湯が使用できなくなります。

※4 リモコンに表示している給湯温度ではなく、熱いお湯や水が出ますので使用しないでください。



安全装置	はたらき	装置が作動したあとは
漏電遮断器	万一漏電したときに自動的に電源を切 ります。	お買い求めの販売店にご連絡ください。

部品交換について



●部品は必9**当在純正部品**を使用してください。 ●故障したままで使用しないでください。 ●故障して修理が必要なときは、お買い求めの販売店に依頼してください。





●水抜き後に再使用するときは、タンクを満水にして「エア抜き試運転」を行ってください。
 ●配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、取りはずしてから行ってください。
 92ページ





(#定)を約10秒間押すと警報が解除され通常表示になります。タンクが満水になっていることを確認して、再度エア抜き試運転を行ってください。

◆配管カバーまたは脚部カバーを取り付けている場合は、元通りに取り付けてください。

![](_page_91_Picture_0.jpeg)

# 点検・手入れのときの注意

- ●手袋などの保護具を着用してください。
- ●部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- ●異常がある場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。
- ●前パネルははずさないでください。

# 点検・手入れの前の準備

![](_page_91_Figure_8.jpeg)

# 点検・手入れの必要項目、時期、方法

#### 毎日

#### 周囲の確認

機器の周囲に灯油・ガス・ガソリン・シンナーなど の引火性危険物がないことを確認してください。

# 水漏れの確認

機器・配管・浴そう内の循環口などから水漏れして いないことを確認してください。ただし、沸き上げ 中は逃し弁の排水ホースから膨張水が出ます。

#### 適時に

#### 循環ロフィルタの掃除

循環ロフィルタを左に回し、手前に引いてはずしてく ださい。 歯ブラシなどでフィルタの汚れを掃除してください。 掃除終了後は、フィルターガイドの△マークに循環ロ フィルタの△マークを合わせてはめ込み、右に止まる まで回して固定してください。 ※循環ロフィルタは必ず取り付けてください。

![](_page_91_Figure_18.jpeg)

### リモコン・貯湯ユニット・ ヒートポンプユニットの掃除

水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でから ぶきしてください。ガソリン・ベンジン・シンナー・ みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでく ださい。印刷や塗装のはがれ、傷の原因になります。

## ヒートポンプユニットの除雪

積雪時はヒートポンプユニットの除雪を行ってください。 除雪しないと能力低下の原因になることがあります。

### 周囲の掃除

機器周囲のゴミや落ち葉を掃除してください。ヒー トポンプユニットの吸込口がつまると、能力低下の 原因になることがあります。 また落ち葉などがあると、機器内に小動物が侵入し て発火・発煙・故障の原因になります。

### 配管クリーン

ふろ配管内に残っている残り湯を洗い流します。 72ページ

### 台風・強風が予想されるときや地震の後

#### 機器の固定確認

貯湯ユニットのアンカーボルトが緩んでないことを確認してください。転倒すると危険です。

# 1ケ月に1回以上

![](_page_92_Picture_12.jpeg)

![](_page_93_Picture_0.jpeg)

### 半年に1回以上

![](_page_93_Figure_2.jpeg)

アースの確認

アース線が途中で切れていないことを確認してください。

### 1年に1回以上

#### 水フィルタの掃除

▲ 講電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。
 ●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。
 ●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。
 ●排水時はホースや排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。

水フィルタにゴミがたまるとお湯が出にくくなりますので、定期的に掃除をしてください。

1.漏電遮断器を「**OFF**」にします。

2.給水元栓を閉めます。

3.逃し弁のレバーをゆつくり上げます。

4.逃し弁の排水ホースから水が出なくなったら水 フィルタをはずして掃除をします。

水フィルタをはずしたときに配管内に残っている水が出 ますが、異常ではありません。 掃除は歯ブラシなどを使用してください。 フィルタを変形させたり、Oリングに傷をつけたりしな いように注意してください。

5.0リングをきれいにふいて水フィルタを元通り に取り付けます。

6.給水元栓を開けます。

7.逃し弁の排水ホースから連続的にお湯(水)が出ることを確認したら、逃し弁のレバーを下げます。

水フィルタから水漏れがないことを確認します。

8.漏電遮断器を「**ON**」にします。

![](_page_93_Figure_19.jpeg)

#### タンクのお手入れ(水抜き) ●漏電遮断器は濡れた手で触らないでください。感電の原因になります。 ●逃し弁周辺の配管は熱くなりますので、手を触れないでください。 ●逃し弁のレバーはゆっくり操作してください。逃し弁のレバーを急に上げると熱湯が 勢いよく出ることがあるので、やけどの原因になります。 ●排水時はホースや排水が熱くなることがありますので、手を触れないでください。 1.漏電遮断器を「OFF」にした後「ON」にし、約1分 後<sup>(\*)</sup>に再度「**OFF**」にします。 ※「ON」の時間が長すぎると、タンクが負圧破損する原因にな 逃し弁のレバー ることがあります。 3分を過ぎてしまった場合は、手順1を最初からやり直してく ださい。 ゆっくり 漏電遮断器 上げる。 2.給水元栓を閉めます。 3.逃し弁のレバーを上げます。 下げる 4.右側の排水栓を「排水」の位置にして、1~2分間 排水します。 5.排水がきれいになったら、右側の排水栓を「通 左側の排水栓 常」の位置にします。 右側の排水栓 $\Box$ 6.左側の排水栓を「排水」の位置にして、1~2分間 $\Box$ $\bigcirc$ 通常 排水 排水します。 排水 诵常 メンテナンス 7.排水がきれいになったら、左側の排水栓を「通 常」の位置にします。 8.給水元栓を開けて逃し弁の排水ホースから連続 的にお湯(水)が出ることを確認したら、逃し弁 のレバーを下げます。

9.漏電遮断器を「**ON**」にします。

![](_page_94_Picture_2.jpeg)

配管洗浄剤(別売部品)を使用し、浴そう内のお湯(水) を循環させてふろ配管を洗浄してください。73ページ

# 8~10年に1回以上

#### 不凍液の入替え

●不凍液は交換が必要です。お買い求めの販売店に依頼してください。

●不凍液は当社純正部品の不凍液(濃度50%)を必ず使用してください。外気温-20℃(無風状態)まで凍結しません。不凍液を薄めると故障・能力低下の原因になります。他メーカーの不凍液を混ぜたり、使用したりしないでください。正常な運転ができないだけでなく、故障の原因になります。

![](_page_94_Figure_8.jpeg)

にい

# 日常の点検・手入れのしかた

#### 大雪時の対応

∖注意

●機器に付着した雪や氷をスコップなどの除雪用具で無理に取らないでください。 けがや機器(アルミフィンなど)破損の原因になることがあります。 ●雪や氷を溶かすのに高温のお湯は使用しないでください。やけどの原因になることが あります。

大雪時は機器のファン(羽根)が雪などで動かなくなり、リモコンに[E7]を表示して、運転を停止することがあ ります。また、ファンが雪や氷にあたると異音が発生することがあります。この場合は以下の処置を行ってくだ さい。

1.台所リモコンの沸き増し停止スイッチを押す。

2.機器の周囲を除雪する。 図のスペースが確保できるように除雪してください。 下方スペースは高置用架台に設置している場合です。 高置用架台に設置していない場合は、機器の下の雪や氷を取り除 いてください。

3.機器と内部のファン周囲の雪や氷を溶かす。

①機器の底板中央部のドレン排水の穴が雪や氷でふさがれていな いことを確認してください。 ふさがれている場合はお湯を少しずつかけて、ドレン排水の穴 からお湯が流れることを確認してください。

- ②機器の背面や左側面に付着した雪や氷はお湯を少しずつかけて 溶かしてください。
- ③機器内部に堆積した雪や氷は、吹出口からバケツなどで、お湯 を少しずつかけて溶かしてください。
- ④再度、ドレン排水の穴からお湯が流れることを確認してください。

4.台所リモコンの沸き増しスイッチを押す。 ファンがスムーズに回ることを確認してください。 正常に回っている場合、沸き増しが必要ないときは沸き増しスイ ッチを押して沸き増しを解除してください。沸き増しが必要なと きはそのまま使用してください。 異常がある場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

![](_page_95_Figure_13.jpeg)

![](_page_95_Picture_14.jpeg)

●定期点検は有料です。

●長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。 機器を安心して長くご使用いただくために、1年に1回程度は定期点検を受けることをおすすめします。 なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては(公社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定 期点検の実施をおすすめします。時期は4~6年に1回程度です。

●定期点検はお買い求めの販売店にご連絡ください。(定期点検は有料です。)

![](_page_96_Picture_0.jpeg)

# ■システム

形名	HSE-4303CZN			
集熱方式	強制循環式			
種類	太陽熱利用自然冷媒(CO2)家庭用ヒートポンプ給湯機			
適用電力制度	時間帯別電灯/季節別時間帯別電灯対応通電制御型			
機能	高圧力型フルオートタイプ			
電源	単相200V 50/60Hz(制御電源含む)			
運転範囲	-10~43°C			
最大電流	19A			
電源容量	20A			
年間給湯保温効率(JIS)(※1)	3.3[おまかせ(省エネ)設定時]			
区分(※8)	18			
夜間消費電力量比率(※1)	80%			
付属品	取扱説明書・工事説明書・保証書・QF16Pタケノコジョイント 不凍液注入パック・樹脂管バンド・ドレンソケット・角座金			

# ■貯湯ユニット

形名			HSET-4303CZN		
設置区分			屋外(防雨)型		
タン	タンク容量(*5)		430L		
タンク材質			特殊ステンレス鋼板		
消費電力	熱交循環ポンプ(※7)		6W		
	ふろ循環ポンプ <sup>(※7)</sup>		45W		
	沸き上げポンプ(※2)		ЗW		
	ソーラー循環ポンプ(※6)		50W〔13~100W(可変)〕		
	制御基板1		4W		
	制御基板2		2W		
給湯側           浴そう側		給湯側	約32℃/35℃/37~50℃/55℃/60℃		
		浴そう側	約35~48℃/60℃		
沸き上げ温度			「多 め」:約75~85℃ 「深夜のみ」:約65℃、約75~85℃ 「おまかせ」:約65~90℃		
通常使用圧力(減圧弁設置値)		£弁設置値)	170kPa		
最高使用圧力(逃し弁設置値)		,弁設置値)	190kPa		
外形寸法			高さ 1,840mm 幅 1,190mm 奥行 495mm		
質量(製品質量/満水時質量)		水時質量)	101/531kg		
安全装置			漏電遮断器		
電流ヒューズ		制御基板1	ヒューズ 250V 5A		
		制御基板2	ヒューズ 250V 5A		

![](_page_96_Picture_5.jpeg)

![](_page_97_Picture_0.jpeg)

# ■ヒートポンプユニット

形名		EHPE-4550S		
設置区分		屋外(防雨)型		
中間期標準加熱能力(※2)		4.5kW		
冬期高温加熱能力(※3)		4.5kW		
中間期標準運転電流(※2)		6.0A		
中間期標準消費電力(※2)		0.940kW		
冬期高温消費電力(※3)		1.50kW		
運転音(※4)	中間期(※2)	51dB		
(音響パワーレベル)	冬期高温(※3)	57dB		
		高圧部 14.0MPa / 低圧部 9.0MPa		
外形寸法		高さ 675mm 幅 825mm(+74mm) 奥行 300mm		
質量		51kg		
冷媒名		R744(CO2)		
冷媒充填量		1.00kg		
電流ヒューズ		ヒューズ 250V 25A		
設置可能最低外気温度		-10°C		

●この仕様数値は50/60Hz共通です。

●停止しているときも、約4~14Wの電力を消費します。(季節によって数値は変わります。)

●低外気温時は除霜のため加熱能力が低下することがあります。

●運転特性はJIS C9220に基づいた数値です。

※1 年間給湯保温効率(JIS)は日本産業規格JIS C9220に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力量あたりの給湯熱量および 保温熱量を表したものです。なお、値は沸き上げ設定「おまかせ」〔省エネ〕で測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定や使 用条件などにより変わります。

年間給湯保温効率(JIS)=1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量÷1年間で必要な消費電力量年間給湯保温効率(JIS)算出時の条件

着霜期高温加熱条件:外気温度2℃DB/1℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度90℃

冬期給湯保温モード条件:外気温度7℃DB/6℃WB、給水温度9℃、沸き上げ温度67℃

着霜期給湯保温モード条件:外気温度2℃DB/1℃WB、給水温度5℃、沸き上げ温度69℃

夜間消費電力量比率: JIS C9220冬期給湯保温モード条件にてヒートポンプ給湯機を1日運転したときの総消費電力量に対する夜間消費電力量の比率

※2 中間期加熱条件:外気温度16℃ DB/12℃ WB、給水温度17℃、出湯温度65℃

- ※3 冬期高温加熱条件:外気温度7℃ DB/6℃ WB、給水温度9℃、出湯温度90℃ ※4 US C0220に基づき反響きの小ない無響気で測定した物値です。実際に捉ら付けた状態
- ※4 JIS C9220に基づき反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
- ※5 タンク容量は430リットルですが、夜間の沸き上げは最大370リットルです。
- ※6 ソーラー制御部消費電力を含みます。
- ※7 追いだき運転時
- ※8 省エネ法に基づく区分名

区分名18とは 想定世帯:標準 貯湯容量:320L以上550L未満 仕様:寒冷地仕様以外 保温機能:有 貯湯缶数:多缶の製品

![](_page_98_Picture_0.jpeg)

# 修理を依頼するとき

修理を依頼する前に83~89ページの「**故障・異常の見分けかたと処置方法**」の項を見て、もう一度確認してください。不具合があるときはお客様ご自身で修理せず、お買い求めの販売店にご連絡ください。 ●アフターサービスをお申しつけいただくときは、次のことをお知らせください。

- 1.品 名……太陽熱利用自然冷媒(CO2)家庭用ヒートポンプ給湯機
- 2.形 名……HSE-4303CZN

貯湯ユニット:HSET-4303CZN

ヒートポンプユニット: EHPE-4550S

- 3. お買い上げ年月日
- 4. 故障の状況……できるだけ詳しく
- 5. ご住所、お名前、電話番号
- 6.訪問ご希望日

### 転居または機器を移設するとき

●転居するときはお買い求めの販売店にご相談ください。

●移設はお買い求めの販売店に依頼し、お客様ご自身で行わないでください。

### 保証・修理について

#### この機器には「保証書」がついています

●正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定に従って修理いたします。 お買い求めの販売店にご連絡ください。

- ●保証期間はお買い求めいただいた日から本体が2年、冷媒装置(圧縮機、水空気熱交換器、冷媒配管回路など)が 3年、貯湯ユニットのタンクの水漏れが5年です。
- ●家庭用の給湯・ふろ以外の特殊な使用方法での不具合発生につきましては、保証の対象外となりますのでご注意 ください。
- ●凍結や析出物(炭酸カルシウムなど)による故障の場合は、保証期間内でも有料となります。
- ●保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店にご連絡ください。

### 補修用性能部品について

### 補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後10年です

●性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

99

# おぼえがき

#### まずはお買い求めの販売店にご連絡ください。

お買い上げ日			ド日		年	月	日	
販	売	店	名					
				電話番号				

●記入しておくと修理などの依頼のときに便利です。

![](_page_99_Picture_4.jpeg)

![](_page_99_Picture_5.jpeg)