

太陽熱利用型自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ式給湯機

# エコキュート・ソーラーヒート (OM)

420L フルオート

# OM 取扱説明書

## 形式一覧

	貯湯タンクユニット	ヒートポンプユニット
システム形式	SHT-E42AE-1NOM	YHP-E45NN
SHE-E0042AE-45NNOM	1	1

- このたびは、エコキュート・ソーラーヒートをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書には、使用上の注意事項を記載しております。正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ずお読みください。
- 本書と保証書はいつでもご覧いただける場所に大切に保管し、万一分からないところがあればもう一度読み直してください。
- 弊社では、本機を末永く安心してご使用していただくために、全国に矢崎グループ関連会社(巻末参照)を設け万全のサービス体制を敷いております。機器の定期点検および故障修理に関するご相談がございましたら、お気軽にご用命ください。

## はじめに

- ご使用前に . . . . . 1
- 試運転・点検等に関するお願い . . . . . 2
- 安全上のご注意 . . . . . 3
- ご使用にあたってのお願い . . . . . 9
- 製品構成と各部のなまえ . . . . . 10

## 準備

- はじめてご使用になるとき . . . . . 14
- 日時合わせ . . . . . 16
- 電力サービスモードの設定 . . . . . 17

## 上手にお使いいただくために

- 運転モードと使い方 . . . . . 18
- 満タンモード . . . . . 20
- おまかせモード . . . . . 21
- ひかえめモード . . . . . 22
- 貯湯量表示について . . . . . 23
- お湯が足りなくなりそうな時は . . . . . 24

## 給湯とシャワーの使い方

- 台所で給湯温度を変更する . . . . . 26
- 浴室で給湯温度を変更する . . . . . 27
- シャワーが使える時間を見る . . . . . 28

## おふろの使い方

- おふろの使い方 . . . . . 29
- 湯はりをする (ふろ自動) . . . . . 30
- 湯はり量と温度の設定 . . . . . 32
- ふろ自動運転継続時間の設定 . . . . . 33
- 湯はり予約 (ふろ予約) . . . . . 34
- 浴槽の温度を上げる (追いだき) . . . . . 35
- 浴槽の温度を上げる (高温さし湯) . . . . . 36
- 浴槽の温度を下げる (さし水) . . . . . 37
- 浴槽の湯量を増やす (たし湯) . . . . . 38
- 残り湯の熱を回収するには . . . . . 39
- ふろ配管の洗浄 . . . . . 41

## その他の使い方

- リモコンの表示を消す . . . . . 43
- 浴室と台所で通話する . . . . . 45
- リモコンの音量を変更する . . . . . 47
- エコ度とCO<sub>2</sub>削減量を見る . . . . . 48
- チャイルドロック . . . . . 50
- 晴設定 (太陽熱運転優先) . . . . . 51

## このようなときは

- 冬期凍結予防について . . . . . 52
- 数日間お湯を使用しないとき . . . . . 54
- 長期間お湯を使用しないとき . . . . . 56
- 非常用取水栓の使い方 . . . . . 58
- 停電時や断水・水道工事が行われるとき . . . . . 59
- 定期点検 (有料) . . . . . 60
- お手入れと日常点検 . . . . . 61
- 故障かなと思ったら . . . . . 65
- 仕様 . . . . . 71
- 保証とアフターサービス . . . . . 72
- お問い合わせ先 . . . . . 巻末

# ご使用前に

## エコキュート・ソーラーヒートとは・・・

### 1. 「空気の熱」と「太陽の熱」の2つの再生可能エネルギーをベストミックス

本システムは、「空気の熱」でお湯を沸かすエコキュートと「太陽の熱」でお湯を沸かす太陽熱機器を組み合わせた、2つの再生可能エネルギーによる給湯システムです。

### 2. 「天気予測機能」と「給湯使用量学習機能」によってムダなエネルギー利用を抑制

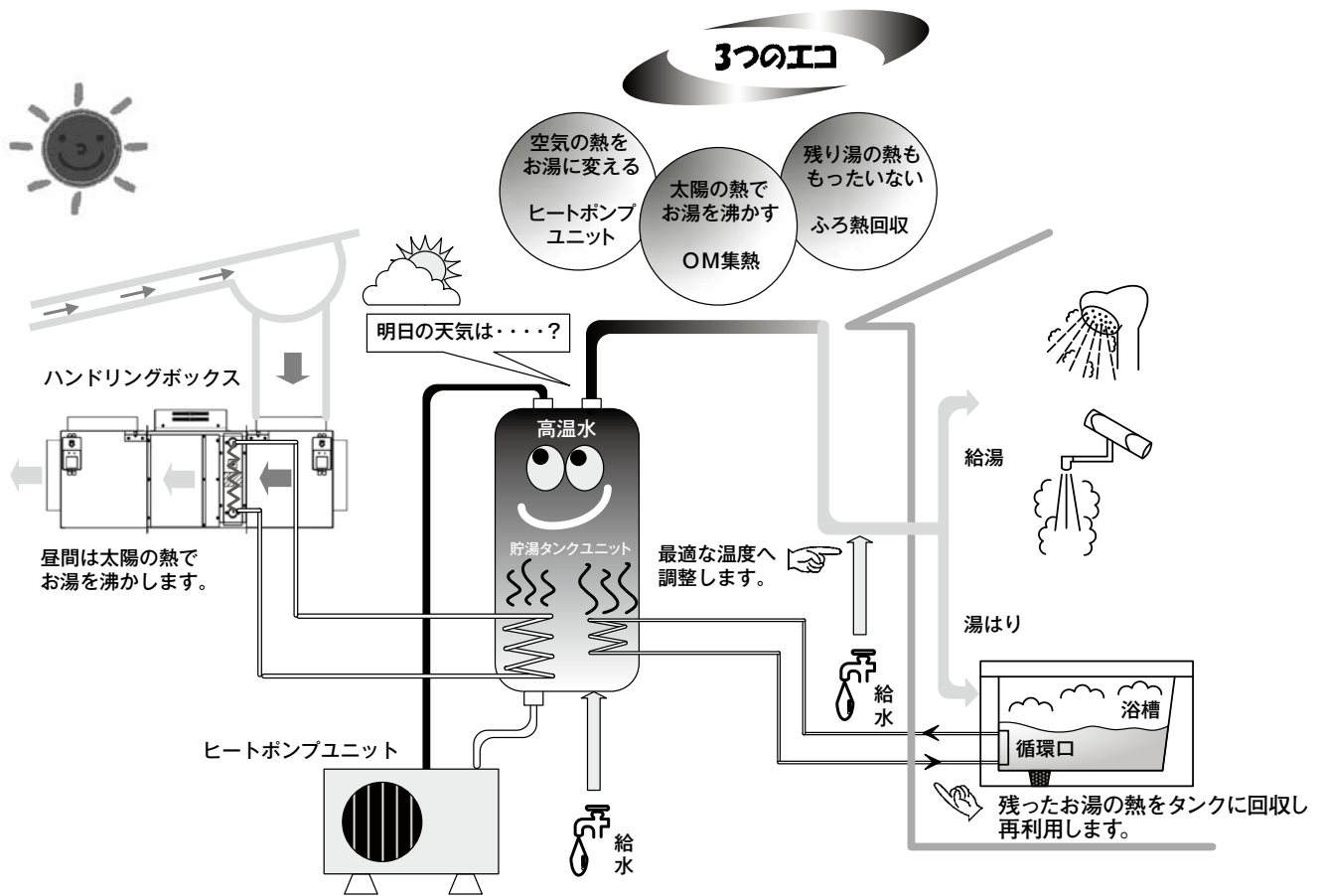
本システムは、天気を予測する天気予測機能で太陽からの熱を予測するとともに、1日の給湯使用量を学習する機能でご家庭に応じた最適な沸き上げ量を計算しますので、エネルギーのムダを省き、給湯効率を向上させます。

### 3. 「ふろ熱回収機能」により排熱エネルギーを有効利用

本システムは、入浴後の今まで捨てていたふろの残り湯の熱を回収し、再利用します。

### 4. 「満タン」「おまかせ」「ひかえめ」の3モードを設定できます。

各運転モードは、お客さまの生活パターンに合わせて設定できます。おすすめの省エネモードは「ひかえめ」です。



本機は、お客さまに必要なお湯の量を学習し、以下の順で加熱を行います。

- ①ふろ残り湯の熱を回収します。
- ②天気予測に基づき、翌日の太陽からの熱を予測します。
- ③前記①と②で不足する分を、ヒートポンプユニットで深夜に沸き上げます。
- ④昼間、太陽からの熱を貯湯タンクに貯めます。

以上より、お客さまに必要なお湯の量を確保することができます。

なお、天気予測やご使用時間帯、給湯量によっては、湯切れが起きる場合がありますが、昼間でも湯切れをしないように自動で湯増しをします。

本機を経済的に運転するためには、電力会社との時間帯別電灯契約を結んでいただく必要があります。

また申請によって電力料金の割引が適用されます。

必ず、販売店または電力会社にご相談のうえ、申請を行なってください。

# 試運転・点検等に関するお願い

## 【1】 試運転チェック

試運転を行なうときは、14 ページの「はじめてご使用になるとき」を参照してください。

## 【2】 有償点検

安全にお使いいただくために、専門の技術者による定期的な点検をおすすめします。  
点検の依頼は、販売店および巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

## 【3】 ご使用期限の目安



- 本機の寿命は、ご使用の状況で大きく左右されます。
- 設置後 15 年程度を経過した本機については、安全上からも更新をおすすめいたします。
- 使用されない機器は、撤去してください。  
(貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット・リモコンなど)
- 機器のお取り外し、および廃棄物処分にお困りの場合は、販売店または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

詳しくは、販売店または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

# 安全上のご注意①

ここに示した注意事項は、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

## 危害や損害とその程度の区分

	<b>警告</b>	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（※1）を負うことが想定されること”を示します。
	<b>注意</b>	“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（※2）を負うことが想定されるか、または物的損害（※3）の発生が想定されること”を示します。

※1 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

※2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などを指します。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指します。

◎本文の中で使われる図記号の意味は次のとおりです。

図記号	図記号の意味	図記号	図記号の意味	図記号	図記号の意味	図記号	図記号の意味
	禁止指示に従う		アース工事実施		やけど注意		高温注意
	指示に従う		分解禁止		濡れ手禁止		



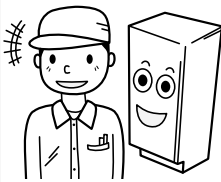
## 警告

## 据付時・移設時・修理時・撤去時のご注意



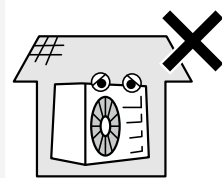
- 据え付けや撤去は、販売店または工事店に依頼する。

工事に不備があると、火災・感電・水漏れの原因になります。また使用されない機器をそのまま放置すると落下・転倒の原因になります。



- ヒートポンプユニットは、屋内に設置されていないことを確認する。

万一冷媒が漏れると、酸欠により死亡または重傷事故（脳機能障害等）のおそれがあります。



- 可燃性ガスや引火物の近くに、設置されていないことを確認する。

確認

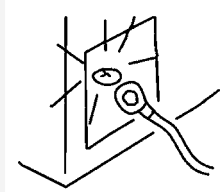
発火や火災の原因になります。



アース工事

- アース工事を確認する。

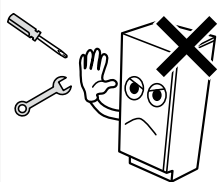
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。工事に不備があると、故障や漏電のとき感電のおそれがあります。



禁止

- ご自分での修理・改造や再設置は行わない。

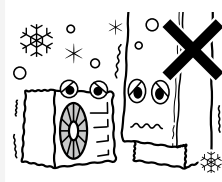
感電したり、異常動作してけがをするおそれがあります。



確認

- 設置地域を確認する。

最低気温が  $-10^{\circ}\text{C}$  より低い寒冷地へは、設置しないでください。凍結破損による  
 ・やけど、感電のおそれがあります。  
 ・性能低下、機器故障の原因になります。



# 安全上のご注意②



## 警告

### 据付時・移設時・修理時・撤去時のご注意



確認

#### ● 熱媒の取り扱いや保管を確認する。

熱媒を保管する場合は、お子さまの手の届かないところに保管してください。万一飲んでしまった場合はすぐに吐かせ、直ちに医師の診察を受けてください。お客さま自身での熱媒の抜き取りや充填は行わないでください。炎症や、やけどをするおそれがあります。

熱媒は弊社指定品を使用してください。水を入れたり指定品以外を使用すると凍結や腐食による性能低下や機器故障の原因になります。



## 注意

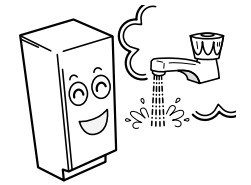
### 据付時・移設時・修理時・撤去時のご注意



上水道

#### ● 水道水を使用しているか確認する。 (温泉水・井戸水は使用不可)

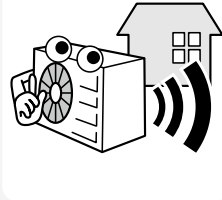
水道水を使用しないと、故障や水漏れの原因になります。また水道水であっても、塩分・石灰分その他不純物が多く含まれていたり、酸性水質の地域では使用をお避けください。配管や水路のつまり、腐食等により不具合の原因になります。



確認

#### ● 隣家に配慮した場所に設置されているか確認する。

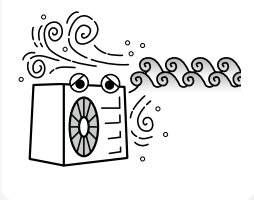
運転音や振動が伝わりにくい場所、隣家の迷惑にならない場所をお選びください。



確認

#### ● 塩害地(海浜地区で潮風が直接当たる場所)に設置されていないか確認する。

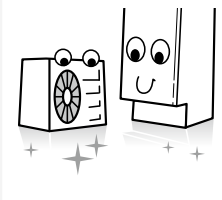
機器故障の原因になります。



確認

#### ● 床面が防水・排水処理されているか確認する。

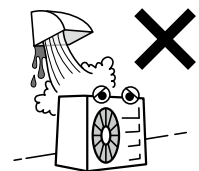
水漏れが起きたとき、大きな被害の原因になります。



確認

#### ● キッチンの換気扇の近くに設置されていないか確認する。

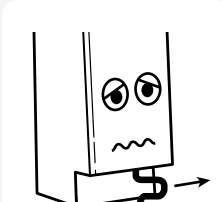
油分の付着や排気により、性能低下や機器故障の原因になります。



確認

#### ● 配管に無理な力が加わっていないか確認する。

配管が破裂して、やけどや水漏れのおそれがあります。また配管が変形して、性能低下や機器故障の原因になります。



# 安全上のご注意③



## 注意

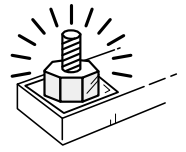
据付時・移設時・修理時・撤去時のご注意



確認

- 貯湯タンクユニット脚部が、アンカーボルトで固定されているか確認する。

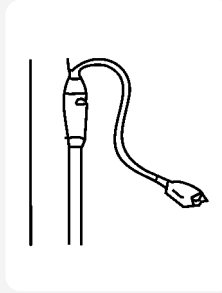
貯湯タンクユニットはコンクリートの基礎に固定され、ガタツキがないことを確認してください。  
基礎の固定が不十分だと、台風や地震のとき、貯湯タンクユニットが倒れてけがをす  
るおそれがあります。  
日常のお手入れ・点検のできるスペースが、確保されていることを確認してください。



確認

- 配管の凍結防止対策や保温工事が適切か確認する。

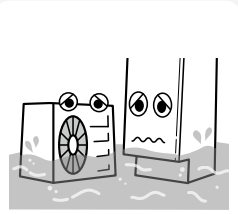
凍結すると、機器が破損したり配管が破裂し、やけどや水漏れのおそれがあります。  
また保温工事が適切に行われていないと、配管の温度低下の原因になります。



確認

- 冠水するところに設置されていないか確認する。

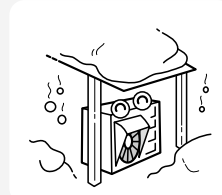
冠水すると、漏電や感電のおそれがあります。



確認

- 積雪地域では、防雪カバー・屋根など防雪対策がされているか確認する。

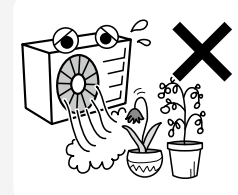
機器に積雪すると、誤作動や故障の原因になります。



確認

- 動植物に風が、直接当たる場所に設置されていないか確認する。

動植物に悪影響をおよぼす原因になります。



確認

- シャワー水栓は、必ずサーモスタット付き湯水混合栓を使用する。

サーモスタット機能がない場合、やけどのおそれがあります。



## 警告

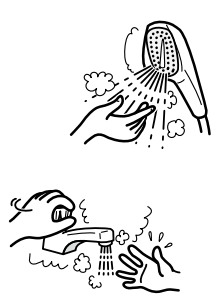
使用時のご注意



高温注意

- 入浴するときやシャワー使用時は、湯温を確かめる。
- お湯を使う前には、湯温を確認する。

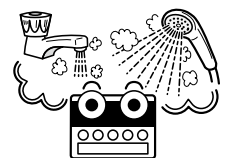
高温水によるやけどのおそれがあります。  
混合栓の開閉を断続して給湯したり、他の混合栓や湯はりなどと同時に給湯したり、停電中に給湯する場合はご注意ください。



他を確認

- 給湯温度を変更するときは、他の湯水混合栓の使用状況を確認する。

高温水によるやけどのおそれがあります。



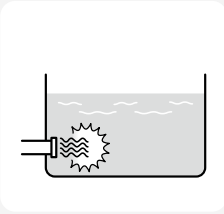
# 安全上のご注意④

## 警告 使用時のご注意

**確認**

- 入浴するときは、浴槽循環口から離れる。
- 浴槽にお湯がない場合は、追いだきスイッチを押さない。

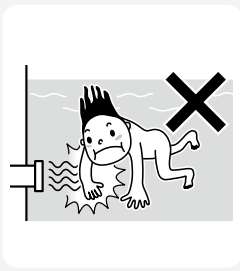
やけどのおそれがあります。追いだきをするときや、自動保温中に熱いお湯が出ます。



**禁止**

- 子供の入浴に注意する。

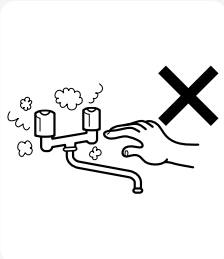
浴槽循環口付近で、もぐらないでください。特に小さなお子様には注意をしてください。思わぬ事故の原因になります。



**やけど注意**

- 給湯時は、湯水混合栓本体に手触れない。

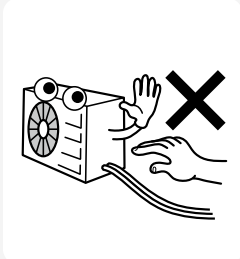
高温部に触れると、やけどのおそれがあります。



**やけど注意**

- ヒートポンプ配管および接続口には手触れない。


高温部に触れると、やけどのおそれがあります。



**やけど注意**

- 排水時および取水時には、お湯や排水ホースに手触れない。
- 貯湯タンクユニットの内部配管および、凍結防止ヒータには手触れない。

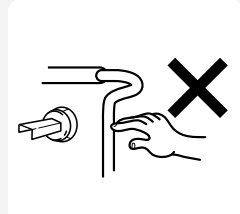
高温部や高温水に触れると、やけどのおそれがあります。



**やけど注意**

- 逃し弁点検時は、内部の配管に手触れない。

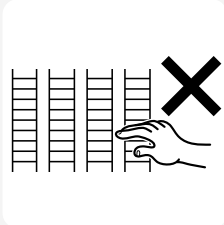
高温部に触れると、やけどのおそれがあります。



**禁止**

- ヒートポンプユニットの熱交換器フィンに触らない。

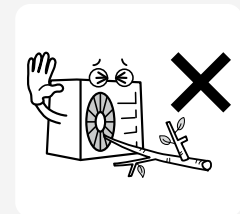
先端が鋭利なフィンで、けがをするおそれがあります。



**禁止**

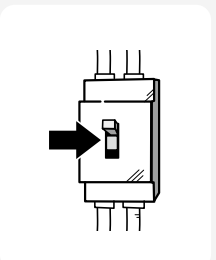
- ヒートポンプユニットの空気吸込口・吹出口に棒や手を入れない。

内部でファンが回転していますので、けがをするおそれがあります。



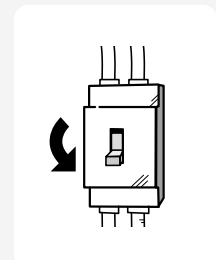
**濡れ手禁止**

- 漏電ブレーカの動作を確認する。  
故障のまま使用すると、感電のおそれがあります。
- 漏電ブレーカを操作するときは、濡れた手で行わない。  
感電のおそれがあります。



**濡れ手禁止**

- 異常時は、漏電ブレーカの電源レバーを下げて電源を切る。  
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災のおそれがあります。
- 漏電ブレーカを操作するときは、濡れた手で行わない。  
感電のおそれがあります。



はじめて  
準備  
上手にお使いいただくために  
給湯とシャワーの使い方  
おふろの使い方  
その他の使い方  
このようときは

# 安全上のご注意⑤

## 警告

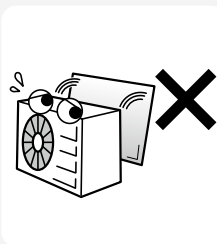
## 使用時のご注意



禁止

- 取り外す指定のないカバーは取り外さない。

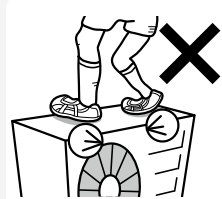
高温部によるやけどや、感電のおそれがあります。



禁止

- ヒートポンプユニットや貯湯タンクユニットの上に乗ったり、配管に力を加えない。

機器が転倒したり、配管が破裂して、死亡または重傷事故(大けが・大やけど等)のおそれがあります。特にお子さまには注意をしてください。



## 注意

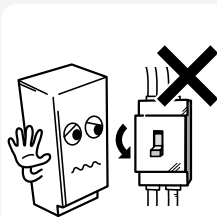
## 使用時のご注意



禁止

- 電源を「OFF」にしない。

冬期は凍結して、機器が破損する原因になります。電源を「OFF」にする場合は、貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットの排水をしてください。



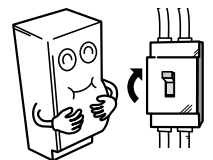
(※56 ページの「長期間お湯を使用しないとき」を参照してください)



満水確認

- 貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニットを、満水にしてから電源を入れる。

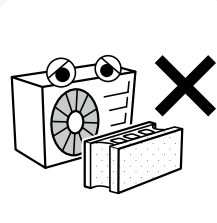
満水にしないで電源を入れると、故障の原因になります。



禁止

- ヒートポンプユニットの周囲に、通風の妨げになるものを置かない。

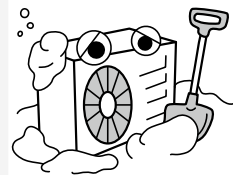
通風が妨げられると、性能低下や故障の原因になります。



確認

- 積雪時には除雪をする。

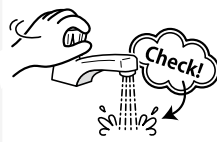
貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニットの上や周辺に積雪すると、誤動作や故障の原因になります。



確認

- 数日間お湯を使用しなかった場合は、水質を確認する。

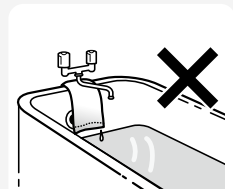
数日間(5日以上)お湯を使用されないと、水質が変化する場合があります。湯水混合栓を開け、水質を確認(きれいであること)してから、使用してください。



禁止

- 浴槽循環口をふさがない。

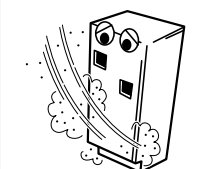
ふさくと誤動作や故障の原因になります。



カバーは閉じる

- 貯湯タンクユニットの、操作窓や点検口カバーを閉じる。

開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電のおそれがあります。



禁止

- 次の入浴剤は使用しない。

・硫黄・酸・アルカリを含んだもの  
・濁るタイプやとろみ系のもの  
本体や配管が故障し、水漏れの原因になります。入浴剤や洗剤を使用するときは、その注意書きに従ってください。



はじめに

準備

上手にお使いいただくために

給湯とシャワーの使い方

おふろの使い方

その他の使い方

このようなときは



# 安全上のご注意⑥



## 注意

## 使用時のご注意



禁止

### ● そのまま飲用に使用しない。

長期間のご使用により、タンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化で水質が変わる場合があります。飲用される場合は次の点に注意し、必ず一度沸騰させてからにしてください。

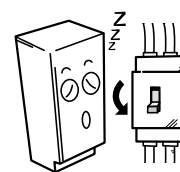
- ・必ず水道水を使用してください。
  - ・熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっていた水）は、雑用水としてお使いください。
  - ・固形物や変色・にごり・悪臭などがあった場合は、飲用には使用せずに、直ちに点検の依頼を行なってください。
- 点検の依頼は、お買い上げ販売店にご相談ください。



電源確認

### ● 1か月以上使用しないとき

電源を「OFF」にして、貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットの水を排水してください。排水をしないと、水質が変わる場合があります。また冬期は凍結して機器破損の原因になります。

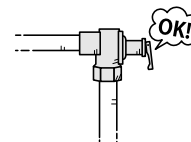


点検

### ● 逃し弁の点検をする。

逃し弁が故障すると、貯湯タンクユニットや配管が破損したり、逃し弁から水漏れを起こす原因になります。

点検の方法は、P.63 ページの「お手入れと日常点検③、逃し弁の点検」を参照してください。



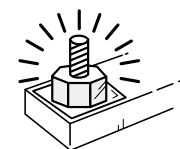
点検確認

### ● 台風前後・降雪時・地震後には、取り付け状態を確認する。

台風前後・降雪時・地震後には、貯湯タンクユニットおよびヒートポンプユニットの傾きや固定状態に異常がないか確認してください。

点検を怠ると、思わぬ事故の原因となります。

お客さまで点検・確認ができない場合は、販売店にご相談ください。



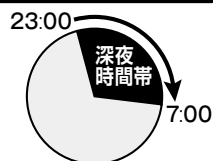
# ご使用にあたってのお願い

## お願い

### ● 深夜時間帯のご使用について

本機は、おもに深夜時間帯にお湯を沸かします。  
冬期などは出湯やふろ自動、追いだきを行うと、深夜時間帯以外でも湯増し運転を行う場合があります。

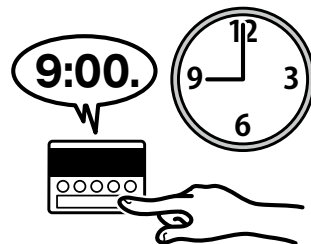
電気料金が安い時間帯



(深夜時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。)

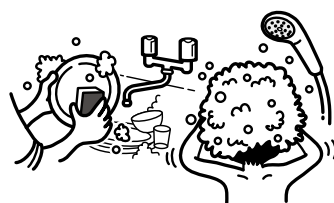
### ● リモコンの時刻を確認する

リモコンの時刻がずれた場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。  
(☞16 ページの「日時合わせ」を参照してください)  
リモコンの時刻がずれていると、貯湯タンク内のお湯を沸き上げる時刻もずれます。  
ずれた分の時間は、電気料金が低い電力を使用することになり、電気料金が割高になる場合があります。



### ● 湯切れすることがあります

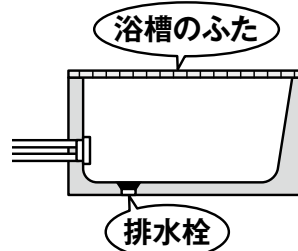
お湯の使用量が多いとき、長時間追いだきをしたときなど、お湯がなくなることがあります。  
湯切れを防ぐには  
・シャワーは止めながら  
(髪を洗っているときなどは止めましょう)  
・洗い物をするときには止めながら  
貯湯量表示を目安に、お湯が足りなくなりそうなときは、タンク湯増しを行なってください。



### ● 湯はりをするときのお願い

湯はりをするときは、次のことを確認してください。

- ・浴槽の排水栓を閉じる。
- ・浴槽のふたをする。(お湯を冷めにくくするため)



### ● 天気予測運転について

本システムは、昼間の天気予測から太陽熱による沸上温度と量を推定し、夜間のヒートポンプ運転を制御しています。

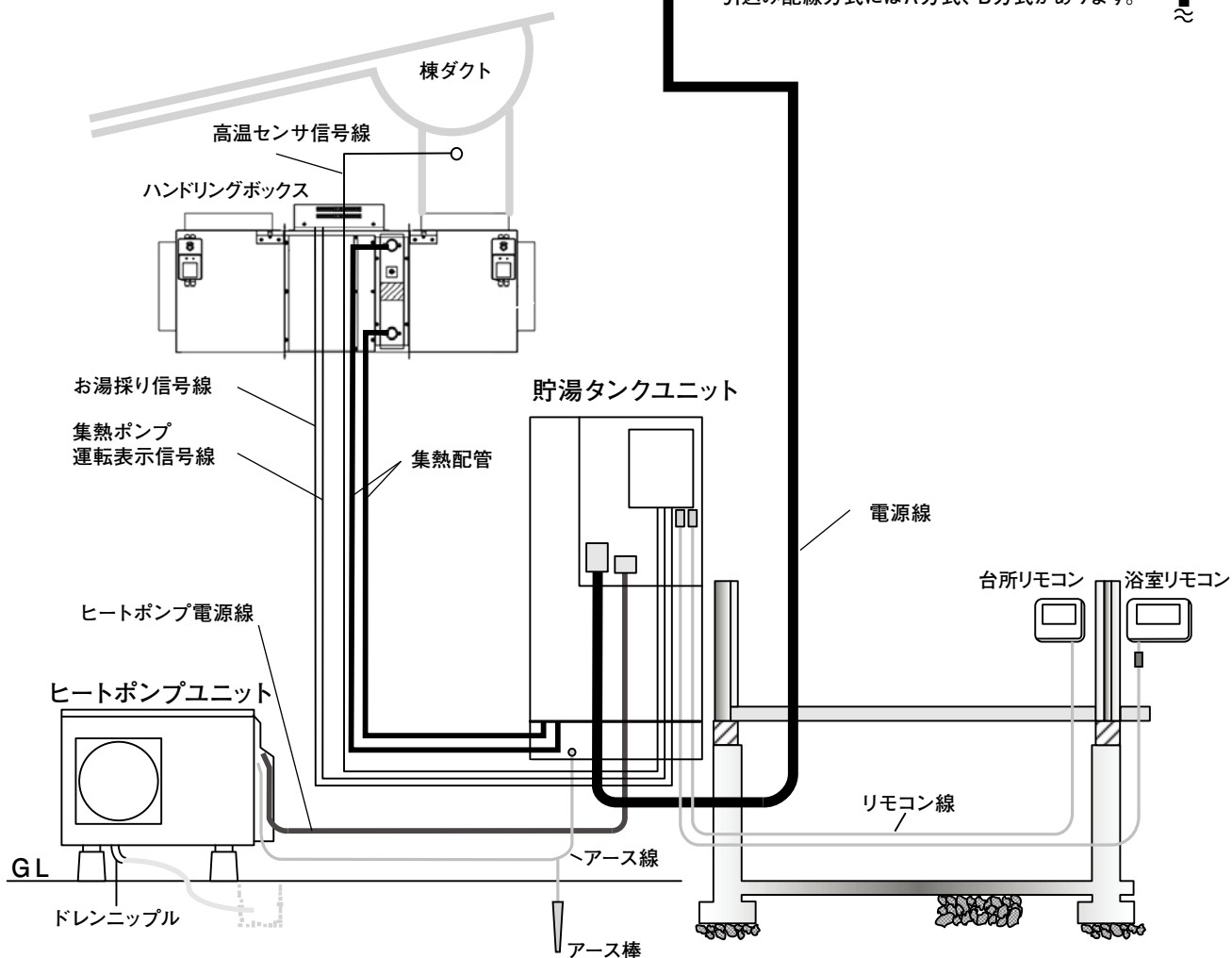
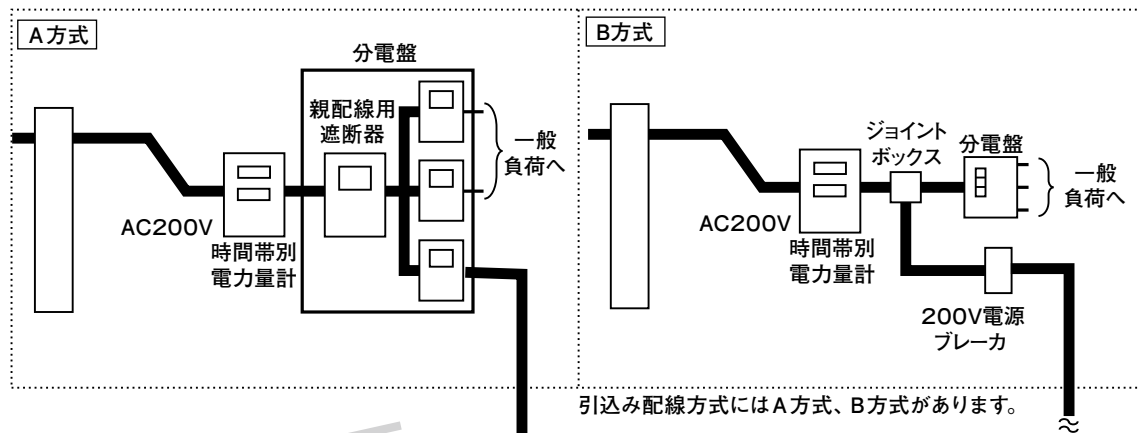
(晴れ予測の場合は、ヒートポンプ運転を通常より短く、晴れ予測以外の場合は通常の時間で運転します)  
天気予測機能は、急激な天候変化などにより予測が外れる場合があります。お客さまが通常使用される給湯量に満たないと想定した場合には、ヒートポンプによる湯増しを自動で行いますのでご安心ください。

### ● ふろ熱回収について

本システムには、ご入浴後のふろの熱を、貯湯タンクユニットに熱回収する機能があり、自動で行なう方法と手動で行なう方法の2種類があります。詳しくは☞39 ページをご参照ください。  
なお、熱回収は夜中に作動する場合があります。

# 製品構成と各部のなまえ①

## 製品構成例



### お知らせ

- 沸き上げ運転中および沸き上げ停止後しばらくの間は、ヒートポンプユニット下部のドレン口から結露水が出ます。また、貯湯タンクユニット内の水の温度が上昇したときの膨張分が、貯湯タンクユニットの排水口から出ます。
- シングルレバー湯水混合栓および手元ストップシャワー、マッサージシャワーなどのシャワーヘッドを使用すると、出湯量が少なくなる場合があります。

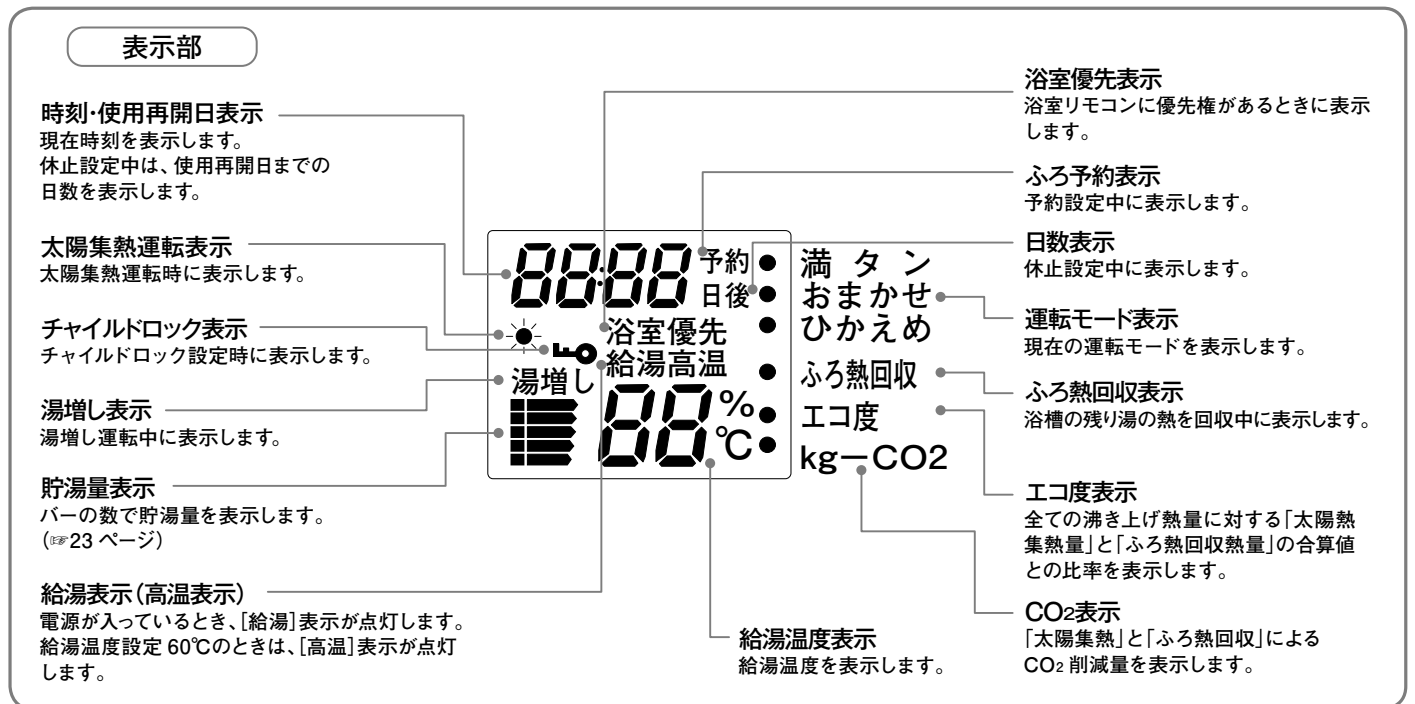
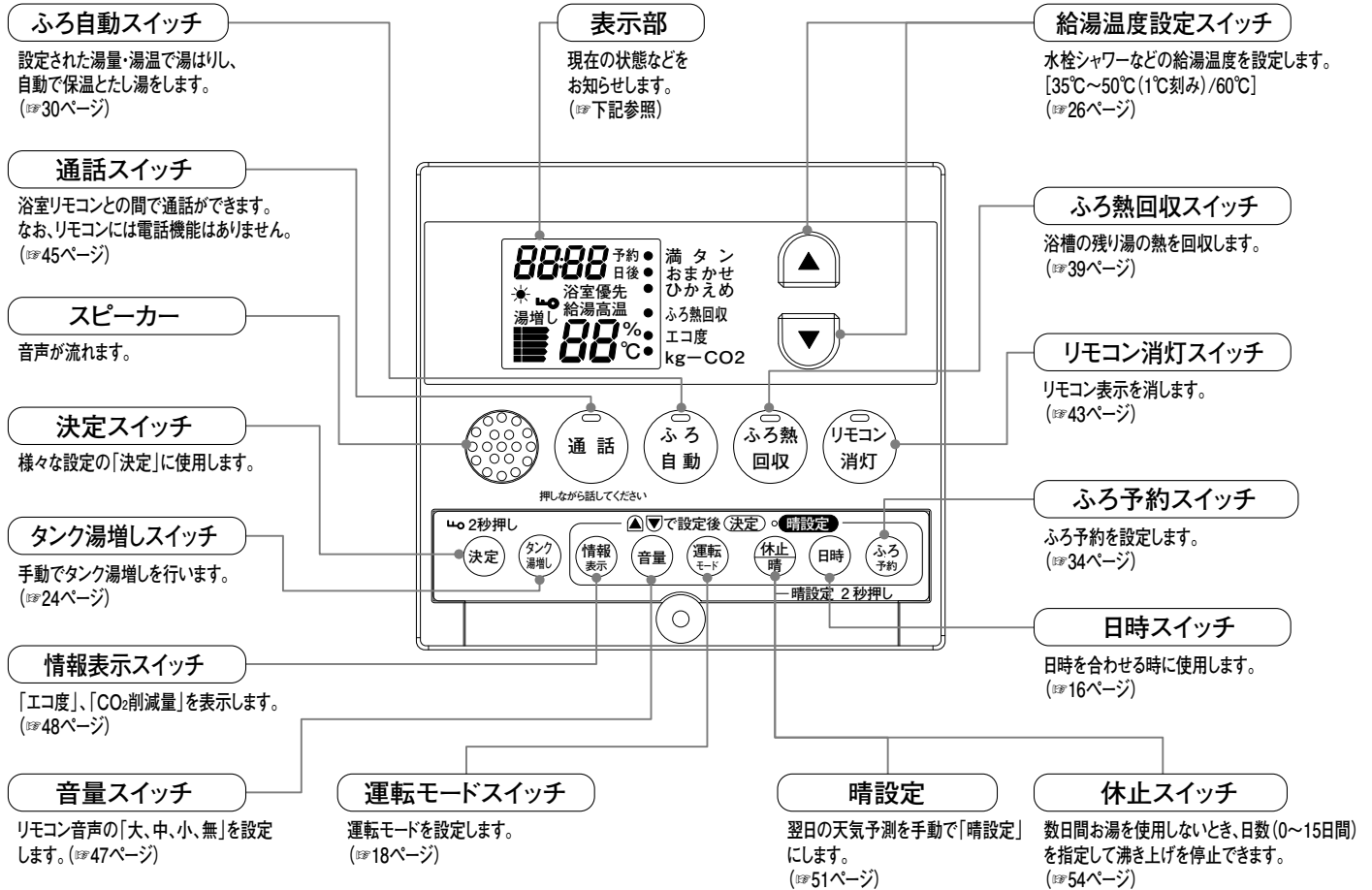
### お願い

- 水栓は、逆止弁付き湯水混合栓を使用してください。逆止弁の付いていない混合栓を使用した場合は、逃し弁よりお湯が排出される場合があります。
- シャワー用にはやけど防止のため、サーモスタット付き湯水混合栓を使用してください。

# 製品構成と各部のなまえ②

## 台所リモコン

表示部は説明のため全点灯状態にしてあります。



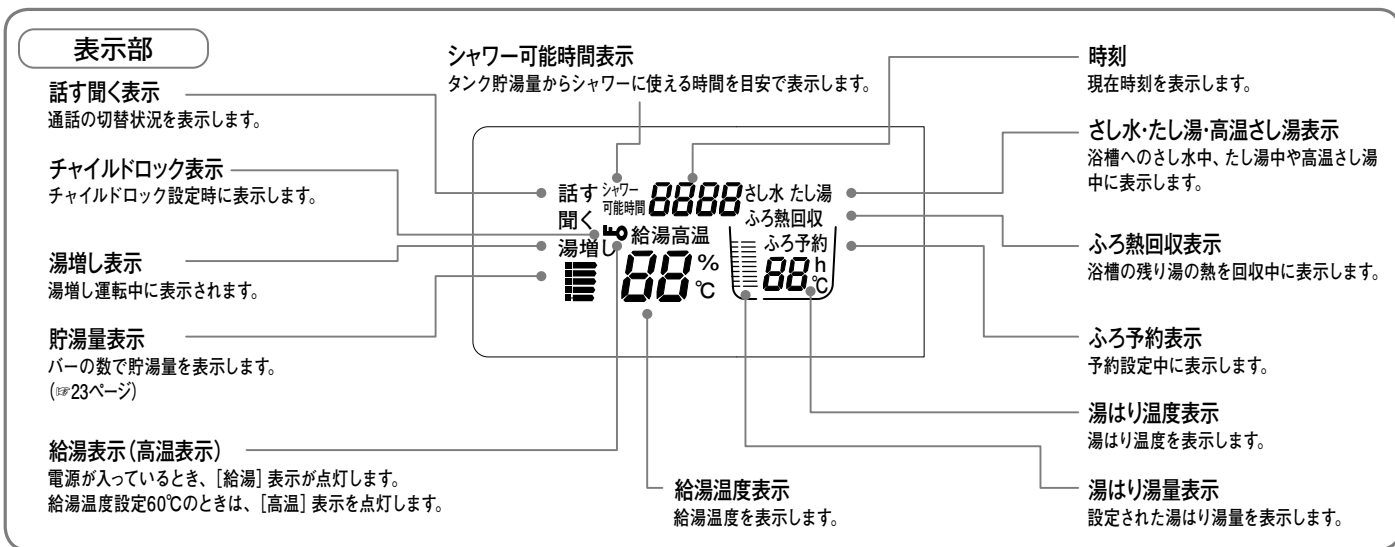
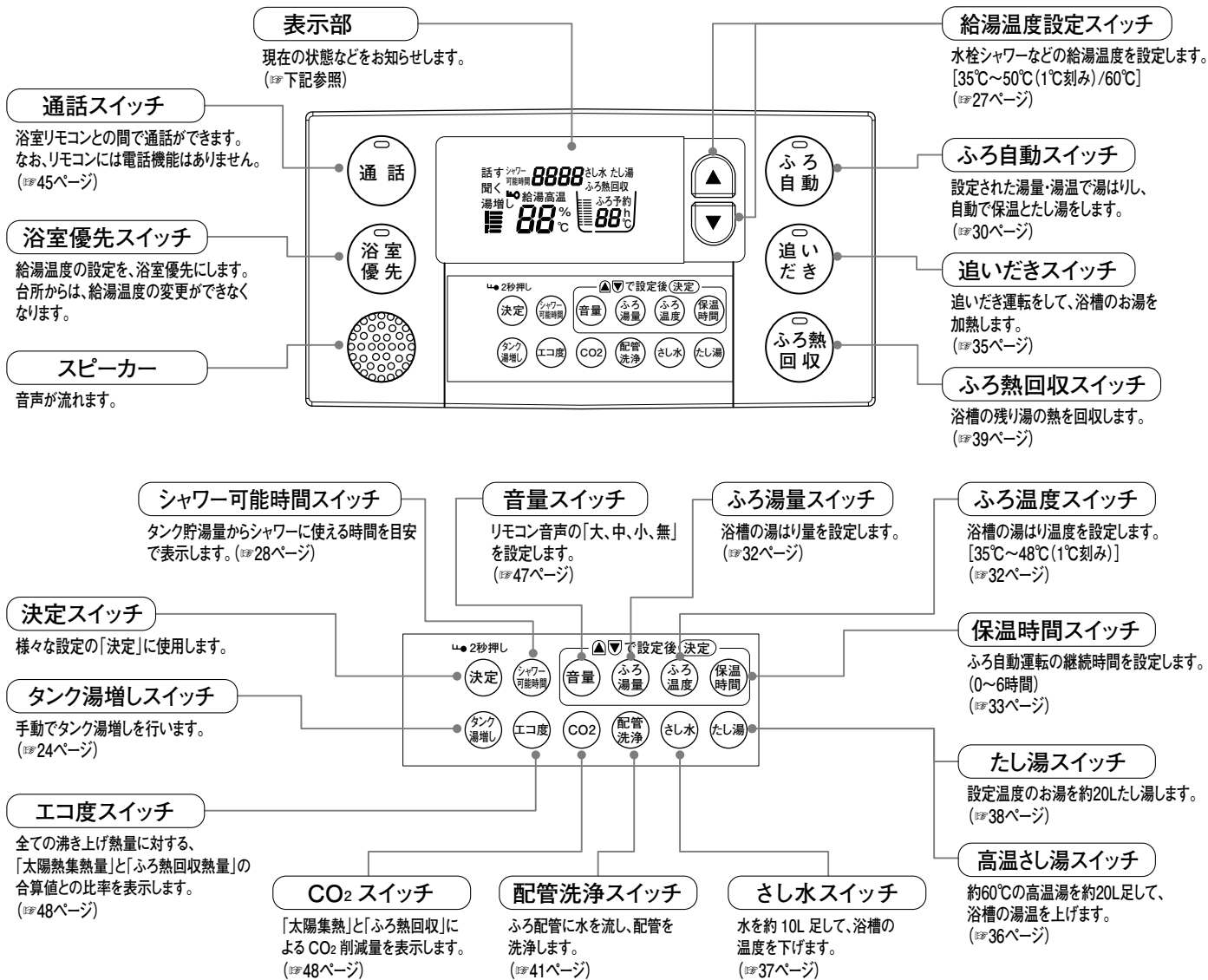
### 注意

- 台所リモコンに水をかけない。防水タイプではありませんので、故障の原因になります。

# 製品構成と各部のなまえ③

## 浴室リモコン

表示部は説明のため全点灯状態にしてあります。

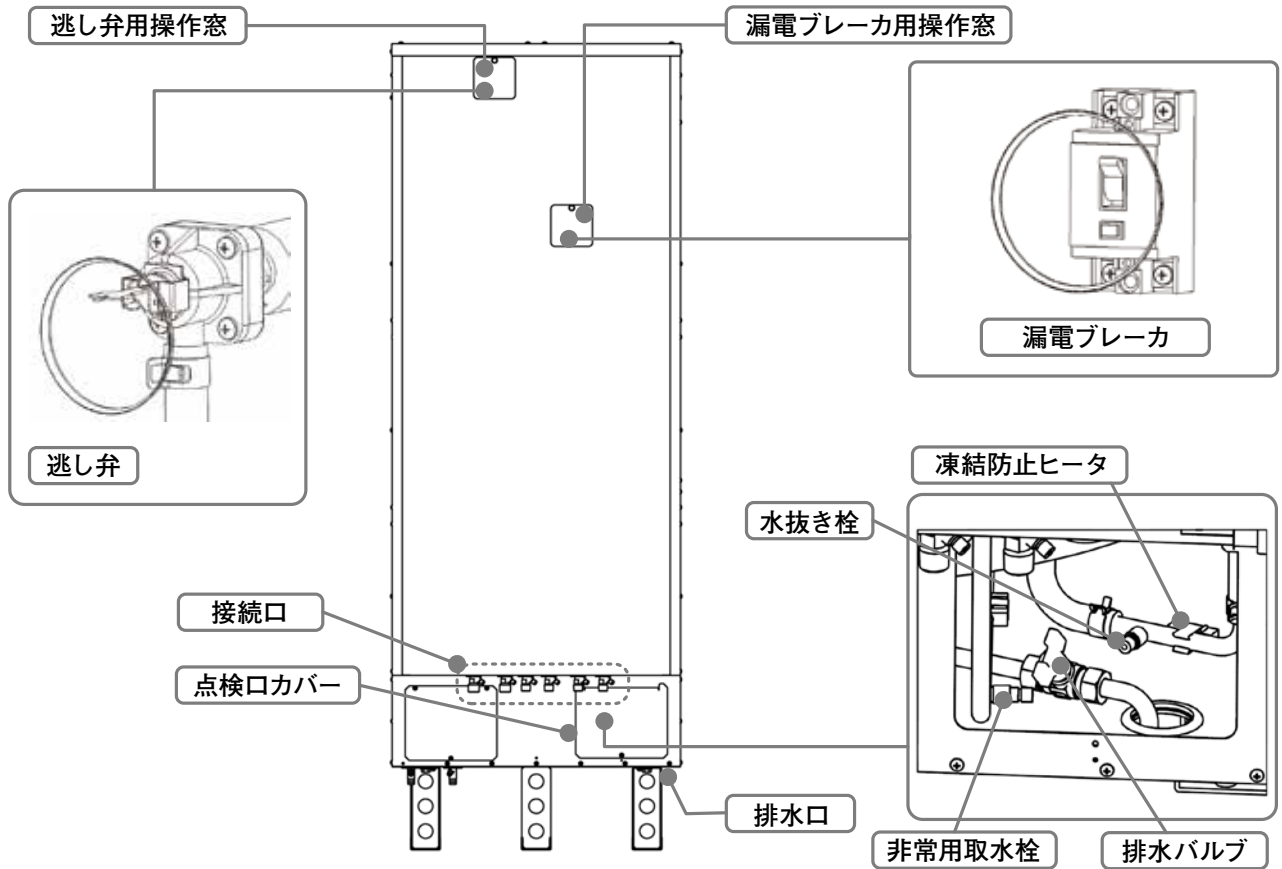


### 注意

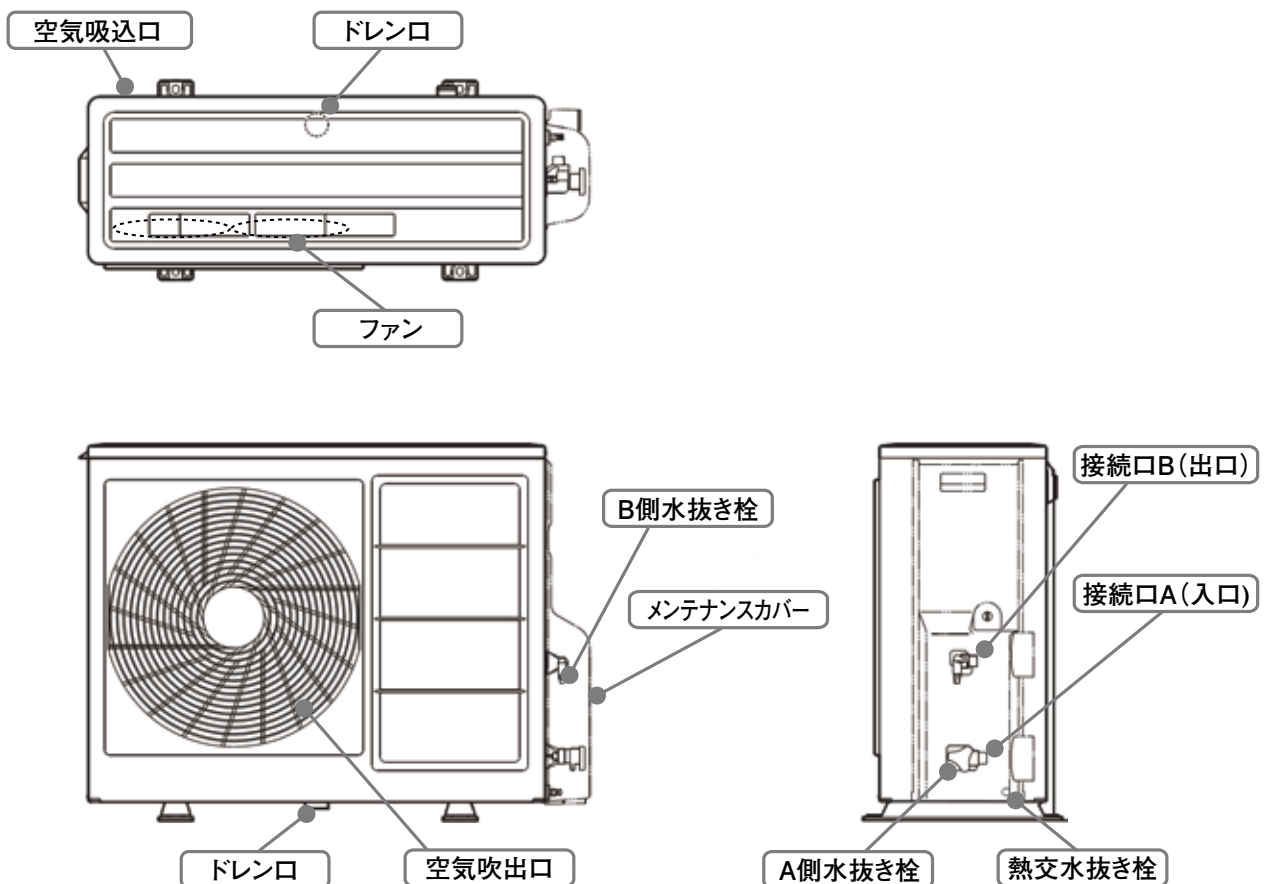
- 浴室リモコンに故意に水をかけない。防水タイプですが故障の原因になります。

# 製品構成と各部のなまえ④

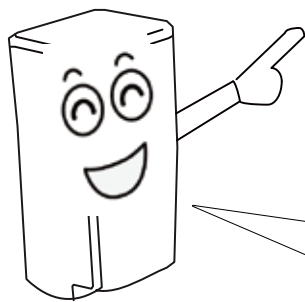
## 貯湯タンクユニット



## ヒートポンプユニット



# はじめてご使用になるとき①



はじめてご使用になるときには、太陽集熱用熱媒（不凍液）が充填されていることを販売店にご確認後、貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットを満水にしてから、電源を入れます。  
さらに、台所リモコンで時刻を合わせ、各種設定をしてください。

## 注意!

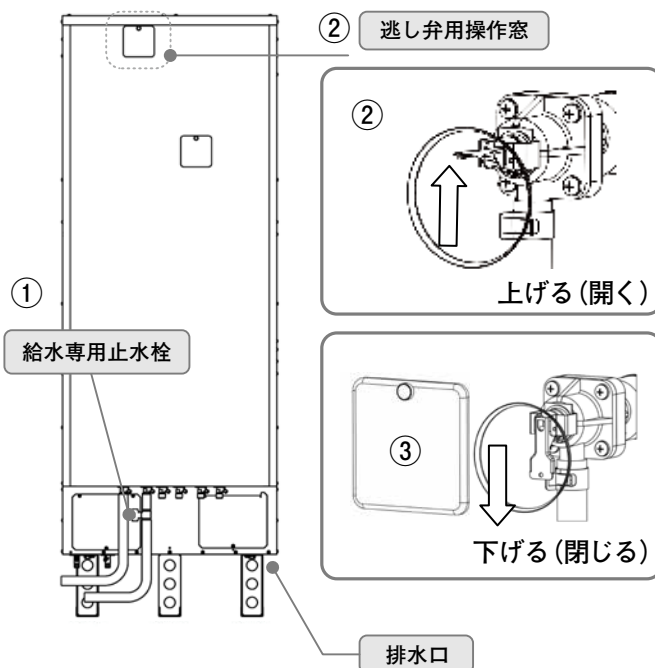
- 電源は、貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニットを満水にしてから入れてください。  
満水にしないで電源を入れると故障の原因になります。

## Step1: 貯湯タンクユニットを満水にします。

- ① 給水専用止水栓を開きます。
- ② 逃し弁のレバーを上げます。  
(1) 貯湯タンクユニットの逃し弁用操作窓を外し、逃し弁のレバーを上げ、貯湯タンクユニットに給水します。  
(2) 排水口から水が出てきたら満水です。ただし、給水専用止水栓が開いていて、逃し弁のレバーを上げ、排水口からすぐに水が出てきたら、すでに満水状態です。
- ③ 満水になったら、逃し弁のレバーを下げます。

貯湯タンクユニットが満水になったら逃し弁のレバーを下げ、逃し弁用操作窓を元どおりに取り付けます。

## 貯湯タンクユニット



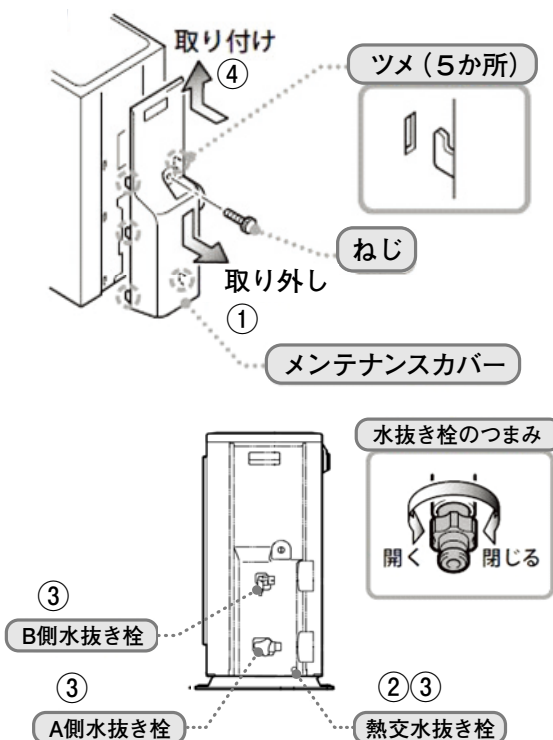
## Step2: ヒートポンプユニットに通水します。

- ① ヒートポンプユニットのメンテナンスカバーを止めているねじを外し、下方へスライドさせ、ツメ（5か所）を外してメンテナンスカバーを外します。  
必要以上にスライドさせるとツメ部が破損するおそれがありますので、注意して外してください。
- ② 熱交水抜き栓を開きます。2分以上、十分にエアが抜けるまで待ってください。
- ③ B側水抜き栓を開きます。  
10分以上、十分なエア抜きを行ってください。  
エア抜きが完了したら、水抜き栓（熱交、B側）を閉じます。

※A側水抜き栓は開かないでください。

- ④ メンテナンスカバーを元どおりに取り付けます。

## ヒートポンプユニット



# はじめてご使用になるとき②

はじめに

準備

上手にお使いいただくために

給湯とシャワーの使い方

おふろの使い方

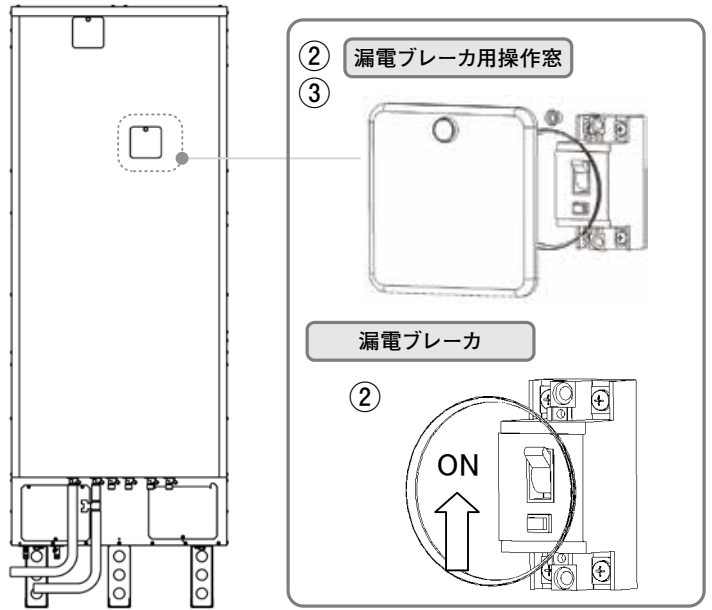
その他の使い方

このようなときは

## Step3: 電源を入れます。

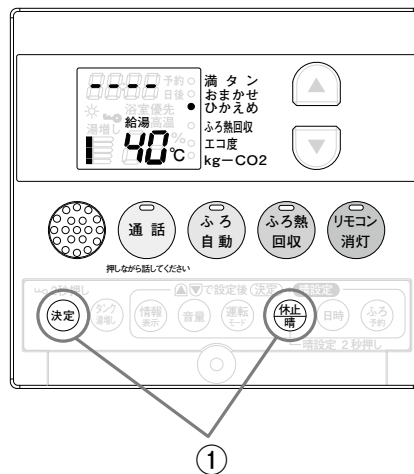
- ① 分電盤の AC200V 電源ブレーカを「入」にします。
- ② 貯湯タンクユニットの漏電ブレーカ用操作窓を外し、漏電ブレーカの電源レバーを上げて「ON」にします。
- ③ 漏電ブレーカ用操作窓を元どおりに取り付けます。

### 貯湯タンクユニット

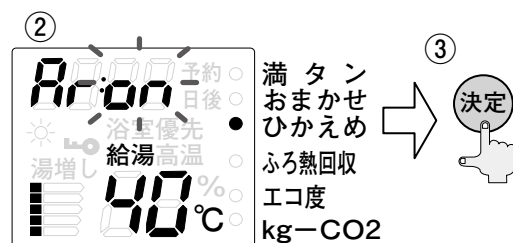
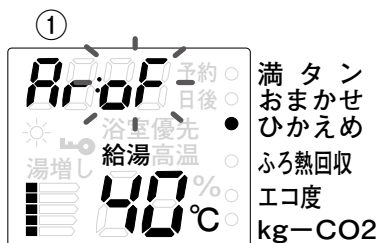


## Step4: エア抜き運転をします。

- ① 台所リモコンの **決定** と **休止** を同時に5秒以上押します。  
時刻表示が「Ar oF」に変化します。
- ② ▲ ▼ で「Ar on」を選択します。
- ③ **決定** を押すと、ヒートポンプユニット配管のエア抜きが始まります。
- ④ エア抜き運転中は、リモコンに「Ar on」表示がされます。約20分で、エア抜きが自動で終了します。



エア抜き中に、**決定** を押すとエア抜きを中止し、通常表示の状態 (時刻表示) に戻ります。



## Step5: 日時合わせをします。

- ① 16 ページを参照して日時合わせをしてください。
- ② 日時合わせを完了すると、ヒートポンプユニットが運転をはじめ、台所リモコン・浴室リモコンに「湯増し」と表示します。

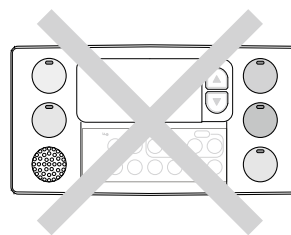
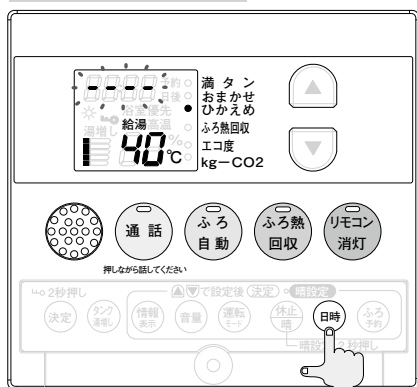


# 日時合わせ

現在の年月日と時刻を設定します。

西暦年→月・日→時・分の順に設定します。

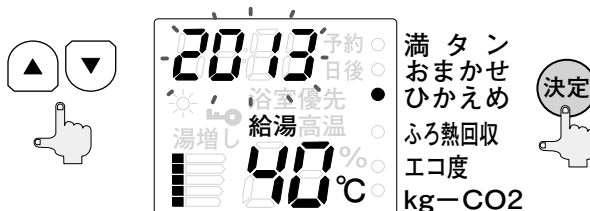
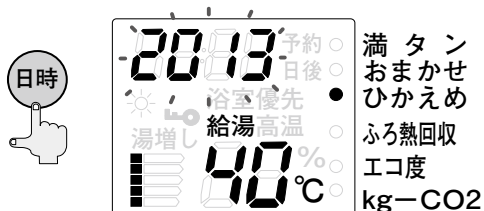
## 台所リモコン



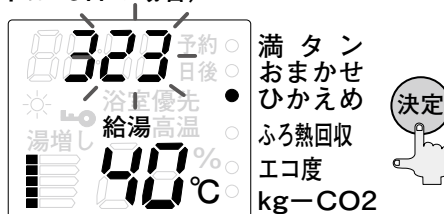
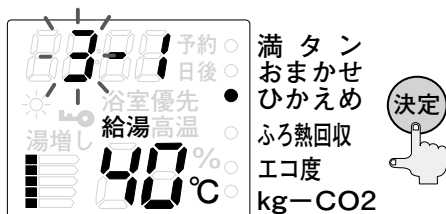
・浴室リモコンからは設定できません。

お買い上げ時は、2013年1月1日 12:00で設定されています。

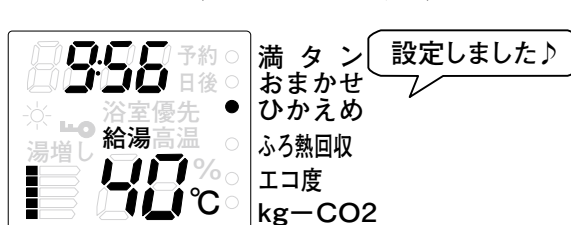
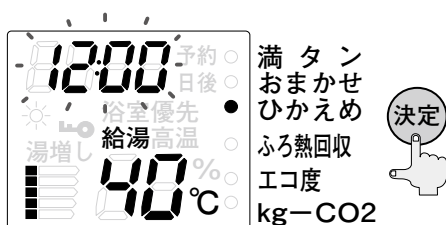
- ① **日時** を押します。  
「時刻表示」の部分に西暦年が点滅します。
- ② **▲▼** で「西暦年」を設定し、**決定** を押します。  
(以下は2013年の場合)



- ③ **▲▼** で「月」を設定し、**決定** を押します。  
(以下は3月の場合)
- ④ **▲▼** で「日」を設定し、**決定** を押します。  
(以下は23日の場合)



- ⑤ **▲▼** で「時刻」を設定し、**決定** を押します。
- ⑥ 時刻設定が完了したら、「設定しました」と音声で案内します。(以下は9:56の場合)



### <操作メモ>

- ・ **▲▼** を長押しをすると10分単位で進められます。
- ・ 60秒以上操作をしない場合は、設定されず通常表示の状態（時刻表示）に戻ります。（初回設定時以降）ただし、初期設定時は日時合わせが完了するまで、通常表示には戻りません。

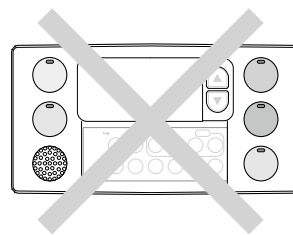
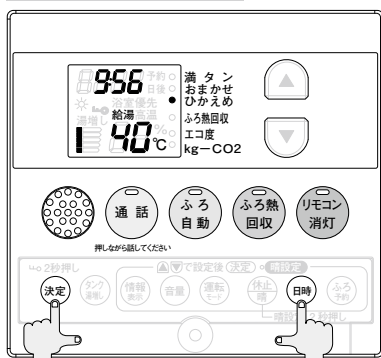
### お知らせ

- 時刻設定がずれていると、電気料金が高くなる場合がありますので、正確に設定してください。
- 4時間以上の停電があったときや、長時間電源を切っていたとき、時刻表示に「--:--」が点滅しますので、必ず日時を合わせ直してください。「--:--」表示のままでは、自動沸き上げを行いません。
- 時刻は、ずれる場合があります。月に1回程度の確認と修正をしてください。
- 台所リモコンで設定した時刻は、浴室リモコンにも同時に反映されます。

# 電力サービスモードの設定

時間帯別電灯契約の種類によって、深夜時間帯および安価な時間帯が異なります。電力料金を抑えるため、ご契約に合う電力サービスモードを選択します。

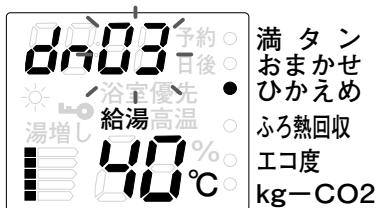
台所リモコン



・浴室リモコンからは設定できません。

お買い上げ時は、「設定3」で設定されています。

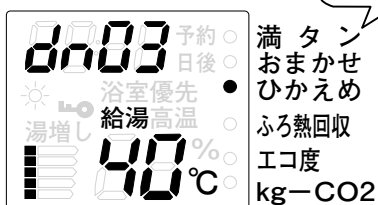
- ① **決定** **日時** を同時に5秒長押しをします。「時刻表示」の部分が点滅し、電力サービスモードの設定表示に変わります。



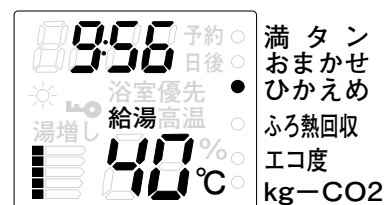
▲ ▼ で設定します。

20秒以上操作しない場合は、設定されず通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

- ② **決定** を押すと「設定しました」と音声で案内します。



3秒後に通常表示(時刻表示)に戻ります



## 電力サービスモードの内容

電力サービスモードの内容は、次のようになっています。地域の電力会社によっては異なりますので、詳しくは販売店にお問合わせください。

	0時	7時		17時	23時	24時
設定 1	深夜時間帯		昼間時間帯			
設定 2	深夜時間帯		昼間時間帯			
設定 3	深夜時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング		
設定 4	深夜時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング		
設定 5	深夜時間帯	朝晩・リビング	昼間時間帯	朝晩・リビング		
設定 6	深夜時間帯		昼間時間帯	ピーク時間	昼間時間帯	







- ・お買い上げ時は、「設定3」で設定されています。
- ・設定7～9は、「設定3」と同じ内容になります。

# 運転モードと使い方①

## 運転モードと使い方

- 本システムは、1日に必要なお湯(※1)を「ふろ熱=ふろ残り湯の熱から得られる熱」、「太陽熱=太陽から得られる熱」、「大気熱=ヒートポンプから得られる熱」の3種類の熱から、効率よく貯湯ユニットに貯めて給湯や湯はりに使用します。  
また、天気予測に基づいて翌日の「太陽熱」の量を推測し、夜間の「大気熱」運転を制御しています。
  - 多量にお湯を使用されたり、天気予測が外れた場合などは、昼間でも自動で湯増しを行いお湯を貯めます。
  - 運転モードは、省エネ運転や貯湯タンクユニットに貯めるお湯の温度や量を決定します。
  - 省エネ効果を高めるためには、「ふろ熱」と「太陽熱」を効率よく利用されることをおすすめします。  
また、貯湯タンクユニット内の残湯がなるべく少なくなるような使い方が効果的です。
  - お買い上げ時は、省エネ効果の高い「ひかえめ」モードに設定されています。
- ※1 過去1週間のお湯の使用量や外気温、給水温度を学習して算出しています。

## 各運転モードのイメージ

運転モード	沸き上げイメージ	一日の給湯後のイメージ	太陽から得られる熱	ヒートポンプから得られる熱	全体の沸き上げ湯量
<b>満タン</b> いつもより多量にお湯を使う予定のある場合や終日お湯を使う場合のモードです。	 ヒートポンプ加熱 太陽集熱	 残湯 水	極小	多	多 (満タン)
<b>おまかせ</b> 使用湯量をもとに最適なお湯の量を沸き上げます。「ひかえめ」モードで湯切れの心配がある場合に設定します。	 ヒートポンプ加熱 太陽集熱	 残湯 水	多	中	中
<b>ひかえめ</b> 使用湯量をもとに最適なお湯の量を沸き上げます。おすすめの省エネモードです。	 ヒートポンプ加熱 太陽集熱	 残湯 水	多	少	「おまかせ」より少なめ

上図は、各運転モードの概要を分かり易くイメージ化したもので、使用条件等で変動する場合があります。

- 湯切れと湯増し  
湯切れとは、貯湯タンクユニットのお湯がなくなる(なくなりそうになる)こと。湯切れを起こしそうになる時に、自動または手動で「湯増し」を行なうことで、貯湯タンクユニットにお湯をつくります。
- 沸き上げ温度と使用できるお湯の量  
貯湯タンクユニットの容量は一定のため、貯湯タンクユニット内の温度が高いほど、使用できるお湯の量は多くなります。逆に、使用するお湯の量が少なければ、低めの温度で沸き上げ、無駄をなくすことができます。
- 最低貯湯量  
湯切れを防ぐために最低貯湯するお湯の量のこと、この設定量を下回ると自動で湯増しが行われます。「おまかせ」と「ひかえめ」では、この最低貯湯量の設定量が異なります。「ひかえめ」の方が最低貯湯量は少なくなります。  
※数日間お湯を使用しなかったり、追いだきを使用された場合には、最低貯湯量を下回る前に湯増しに入ることがあります。

# 運転モードと使い方②

## 運転モード別の機能

運転モード	昼間の自動湯増し運転	手動による湯増し運転	湯はり後のふろ自動運転 (自動保温・自動たし湯)
満タン	おこないます	できます	おこないます
おまかせ			
ひかえめ			

## 上手な使い方のポイント

### 運転モード編

ステップ① まずは「ひかえめ」モードでスタート。一番のおすすめモードで、省エネです。

湯切れが発生する場合は・・・



ステップ② 運転モードを変更する前に、手動で「湯増し」を行なってください。(P.24 ページ)

頻繁に湯切れが発生する場合には・・・



ステップ③ 運転モードを「おまかせ」へ変更してください。(P.21 ページ)

- ・貯湯タンクユニット内のお湯は、時間の経過とともに放熱により少しずつ温度が低下します。残湯が少ないと放熱ロスも少なくなり、省エネにつながります。
- ・本システムは、1日に必要なお湯を、季節や過去1週間のお湯の使用量を学習して算出しています。普段より多めに給湯や追いだきをされた場合は湯切れが発生しやすく、逆に少なめの場合は残湯が多くなります。

### おふろ編

- ・おふろは、前日の残り湯を沸かし直すよりも、新たにお湯はりするほうが省エネです。
- ・おふろがぬるくなったときは、「追いだき」よりも「高温さし湯」のほうが省エネです。(P.35・36 ページ)
- ・おふろは、できるかぎり間隔をあげずに入るほうが省エネです。
- ・入浴していないときは、おふろにふたをしてください。

### ふろ熱回収編

- ・本システムは、ふろ残り湯の熱を貯湯タンクユニットに回収する省エネ機能があります。
- ・ふろ残り湯の熱を回収する方法は、「自動」と「手動」の2通りの設定が可能です。最後の人が入浴後に「手動」で運転させるほうがより省エネになります。(P.39 ページ)
- ・「自動」の設定の場合は、ふろ自動や追いだきなどのふろ関連動作が終了後2時間経過し、さらに、下記時刻以降に熱回収が開始されます。【ひかえめモードのみ：23時以降 ひかえめモード以外：2時以降】
- ・お買い上げ時は、「自動」に設定されています。

### 太陽熱編

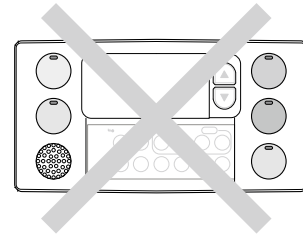
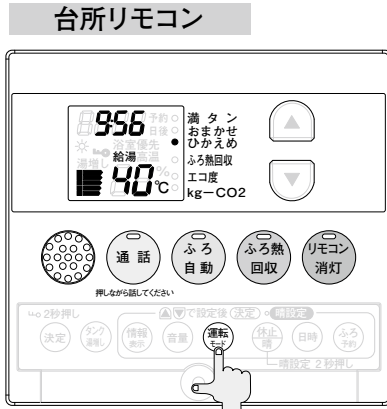
- ・本システムは、太陽熱を貯湯タンクユニットに貯める省エネ機能があります。翌日の天気予測をして昼間の太陽熱の量を推定し、夜間のヒートポンプによる沸き上げ量を制御しています。
- ・翌日の天気予測は自動で行なっています。また、お客さま自ら「晴れ」と設定することもできます。(P.51 ページ)
- ・自動で行なう天気予測機能は、急激な天候変化などにより、予測がはずれる場合があります。お客さまが使用される給湯量に満たないと想定される場合は、ヒートポンプによる湯増しを自動で行います。
- ・お客さまが晴れ予測をされる場合(晴設定)、23時以前の設定は有効ですが、23時以降の設定はヒートポンプの動作時間によっては、設定が無効になる場合があります。  
また、晴設定は朝7時に自動で解除されます。  
なお、晴設定された場合もお客さまが使用される給湯量に満たないと想定された場合は、ヒートポンプユニットによる湯増しを自動で行います。

### リモコン編

- ・台所、浴室リモコンともに、表示を自動で消灯する「自動消灯」と常時表示する「常時点灯」の2通りの設定が選べます。(P.43 ページ)
- ・リモコン表示の消費電力はわずかですが、24時間点灯するため、「自動消灯」のほうが省エネになります。
- ・リモコン消灯状態で、いずれかのスイッチを操作したり、湯水混合栓を開いてお湯を使用した場合には点灯状態に変わり、30秒経過すると消灯に戻ります。
- ・お買い上げ時は、「自動消灯」に設定されています。

# 満タンモード

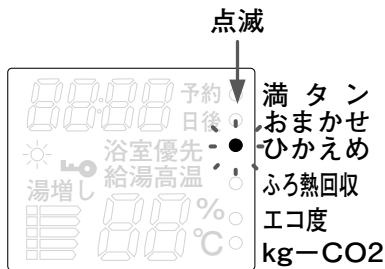
いつもより多くのお湯を使う予定がある場合、または終日お湯を使う場合の設定です。深夜電力で満タンに沸き上げ、昼間でも満タンになるように湯増しをします。「満タンモード」に設定して、1週間経過すると自動的に以前の設定モード（「おまかせ」または「ひかえめ」モード）に戻ります。



・浴室リモコンからは設定できません。

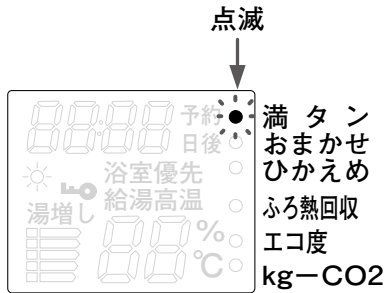
お買い上げ時は、「ひかえめ」モードに設定されています。

## 「満タンモード」の設定方法

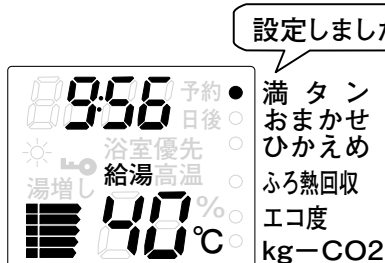


① **運転モード** を押します。

20秒以上操作しない場合は、設定されず通常表示の状態（時刻表示）に戻ります。



② **▲ ▼** で「満タン」を選択します。



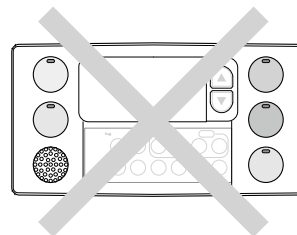
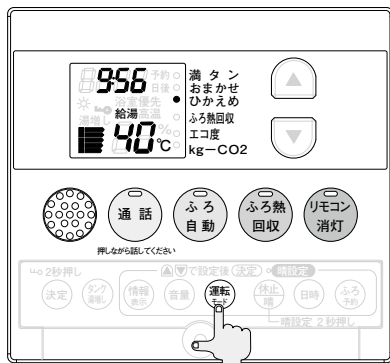
③ **決定** を押します。

設定が完了したら、「設定しました」と音声で案内し、通常表示（時刻表示）の状態に戻ります。

# おまかせモード

季節や過去1週間のお湯の使用量をもとに、最適な湯量・温度で貯湯する設定です。昼間でも湯切れしないよう、必要に応じて自動で湯増しをします。

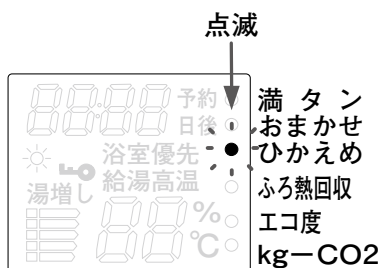
台所リモコン



・浴室リモコンからは設定できません。

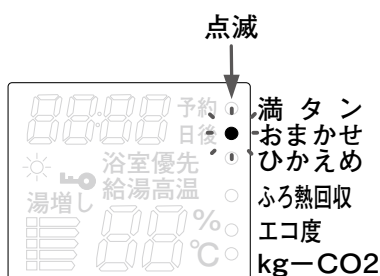
「ひかえめ」モードで湯切れの心配がある場合に設定します。

## 「おまかせモード」の設定方法



① **運転モード** 「運転モード」を選択します。

20秒以上操作しない場合は、設定されず通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。



② **▲ ▼** で「おまかせ」を選択します。



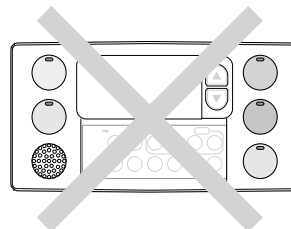
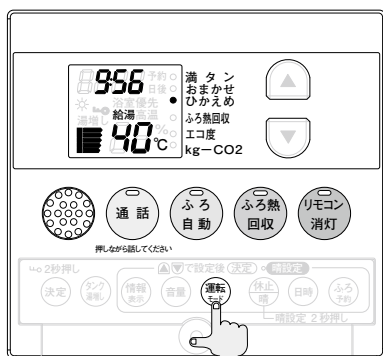
③ **決定** を押します。

設定が完了したら、「設定しました」と音声で案内し、通常表示(時刻表示)の状態に戻ります。

# ひかえめモード

季節や過去1週間のお湯の使用量をもとに、最適な湯量・温度で貯湯する設定です。  
昼間でも湯切れしないよう、必要に応じて自動で湯増しをします。

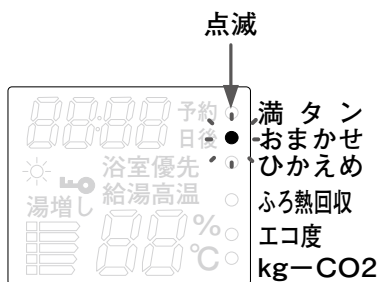
台所リモコン



・浴室リモコンからは設定できません。

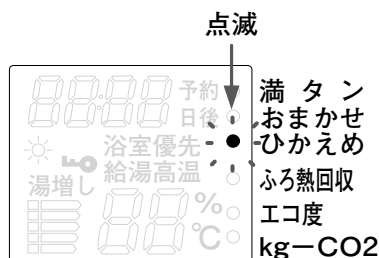
おすすめの省エネモードです。  
お買い上げ時は、「ひかえめ」モードに設定されています。

## 「ひかえめモード」の設定方法



- ① **運転モード** を押します。

20 秒以上操作しない場合は、設定されず通常表示の状態 (時刻表示) に戻ります。



- ② **▲ ▼** で「ひかえめ」を選択します。

設定しました♪



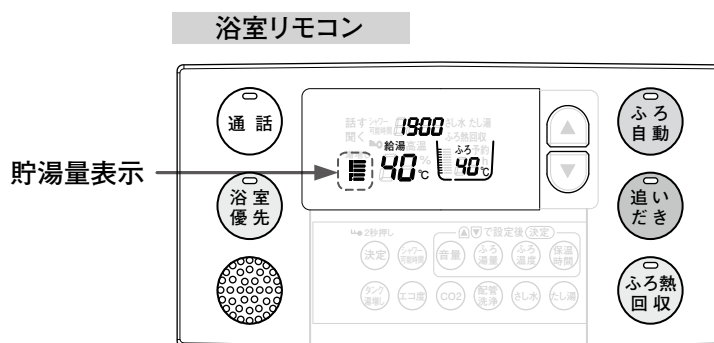
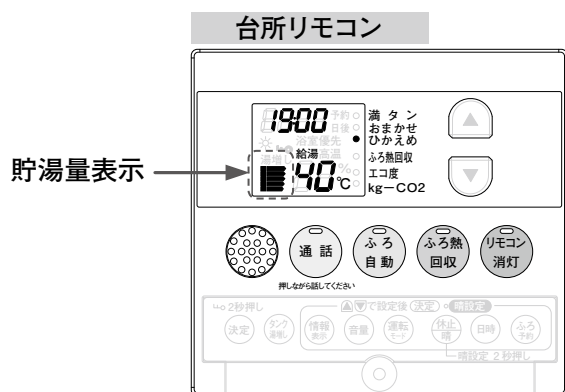
- ③ **決定** を押します。

設定が完了したら、「設定しました」と音声で案内し、通常表示 (時刻表示) の状態に戻ります。

# 貯湯量表示について

台所リモコンと浴室リモコンの貯湯量表示は、貯湯タンク内のお湯の量を次のように表示しています。貯湯量表示は目安です。

貯湯量表示	残湯量	スイッチ受付制限 (○：受け付ける×：受け付けない)				
		風呂自動	高温さし湯	追いだき	たし湯	さし水
	満タンおよび 300 L 以上	○	○	○	○	○
	240L 以上	○	○	○	○	○
	175L 以上	○	○	○	○	○
	110L 以上	○	○	○	○	○
	65L 以上	○	○	○	○	○
	30L 以上 警告音が1回鳴ってお知らせします。ピピピピピピッ (1回)	×	○	×	○	○
	30L 未満 警告音が2回鳴ってお知らせします。ピピピピピピッ (2回)	×	×	×	×	○



## お知らせ

- 貯湯量表示は、約 50℃以上のお湯の量を段階的に示しています。運転モードを切り替えると変わる場合があります。

<湯切れをしないために・・・>

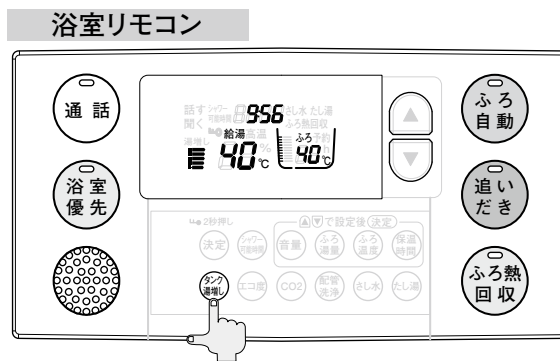
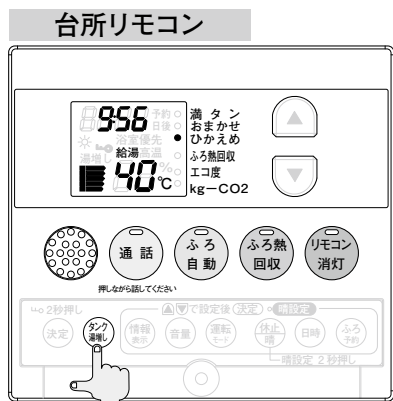
- 湯はりなどで大量にお湯を使用されるときは、使用される前に貯湯量表示の確認を行なってください。貯湯量が不足しそうなときは、手動で湯増しをしてください。
- 日頃のお湯使用量が少ない場合や、暑い季節から寒い季節への変わり目など沸き上げ温度が低めの場合は、給湯や湯はり、追いだきにより早めに貯湯量表示 (2本～4本) が減少する場合があります。
- 外泊などによって1日以上お湯を使用されなかったときや、前日のお湯の使用量が極端に少なかったときは、貯えられたお湯の温度が低下し、早めに貯湯量表示 (2本～4本) が減少する場合があります。



# お湯が足りなくなりそうな時は①

お湯の使用量が急に多くなりお湯が足りなくなりそうな場合は、手動で湯増しを行なってください。すぐには沸き上がらないため、余裕をもって早めに湯増しを行ってください。

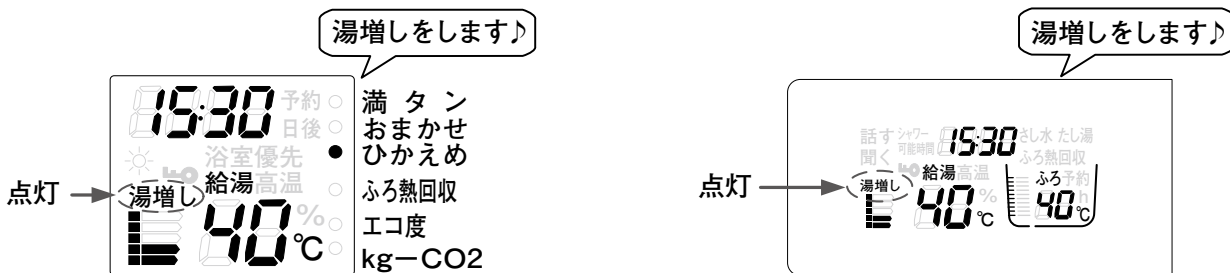
湯増し量は、50L・100L・FULLの中から設定された量を沸き上げます。



台所リモコンまたは、浴室リモコンから「タンク湯増し」スイッチを押すと、手動でお湯の湯増しを行います。お買い上げ時は、「FULL」設定になっています。

- ① **タンク湯増し** を押します。音声で案内し、湯増しを開始します。

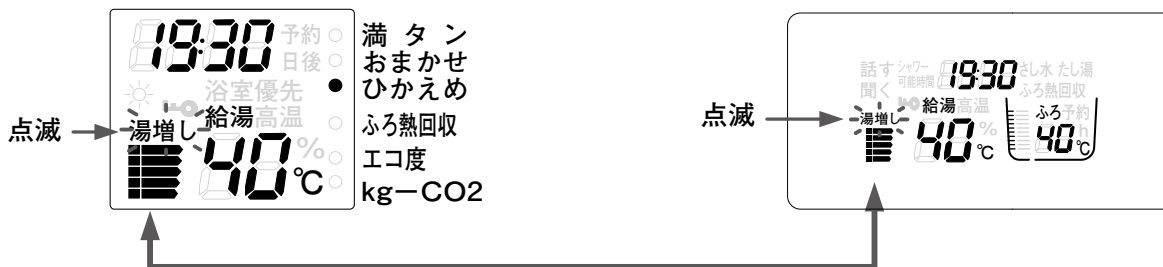
浴室リモコンと台所リモコンのどちらか一方を操作すると、両方の設定が行われます。



湯増し完了後

- ② タンク湯増しが完了すると、自動的に湯増し待機状態になります。

湯増し待機中は、湯増し表示が点滅します。



貯湯量が増えます。(湯増し量は、50L・100L・FULLで設定された量になります。▶25ページ)

湯増し待機中に再び貯湯量が減る

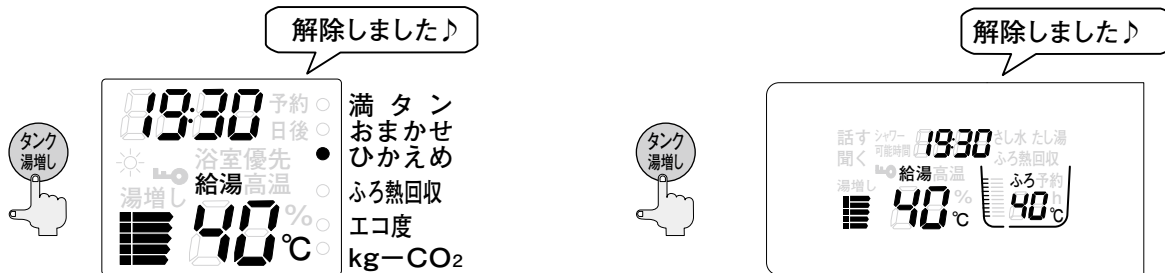
- ③ 湯増し待機中に貯湯量が減ると、再度湯増しを自動で行います。

湯増し量の設定が「50L」・「100L」の場合は、**タンク湯増し** を押した時の貯湯量まで減ると湯増しを自動的に行います。湯増し量の設定が「FULL」の場合は、貯湯量表示のバーが5本から4本に減ると湯増しを自動的に行います。23時になるか、手動解除するまで自動湯増しを継続します。

# お湯が足りなくなりそうな時は②

## ④ 途中でやめる場合

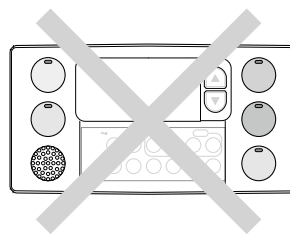
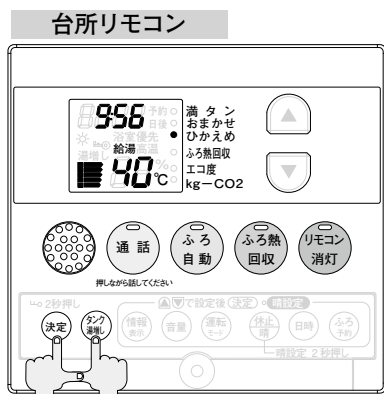
「湯増し」表示が点灯中または点滅中に **タンク湯増し** を押すと、手動の湯増しを解除します。



23時になると、手動の湯増しは解除されます。

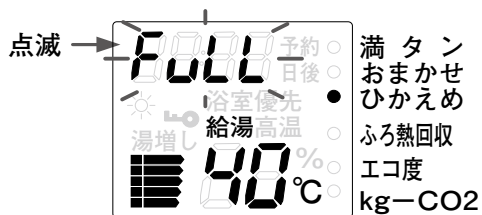
## 湯増し量の設定を変更したい場合

- ① **決定** **タンク湯増し** を同時に3秒以上長押しをします。



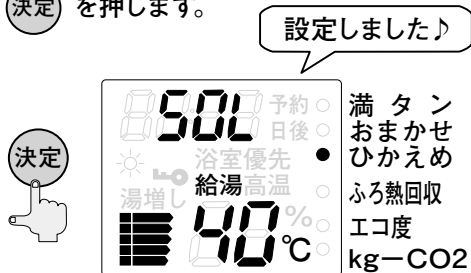
浴室リモコンからは設定できません。

- ② 「時刻表示」の部分に、湯増し量設定値が点滅表示します。▲▼ で選択します。



	満タン	100L	50L
表示部	FULL	100L	50L

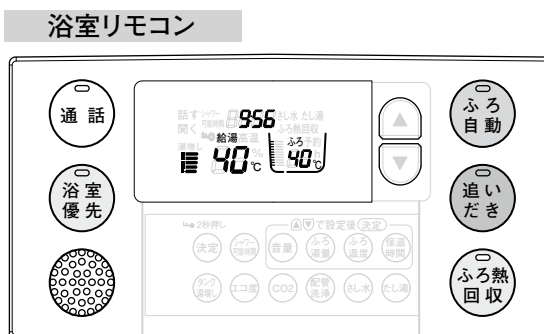
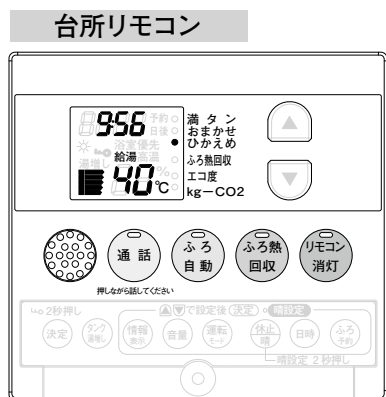
- ③ **決定** を押します。



- ④ もう一度 **決定** を押すか、3秒間操作しない場合、通常表示の状態（時刻表示）に戻ります。

# 台所で給湯温度を変更する

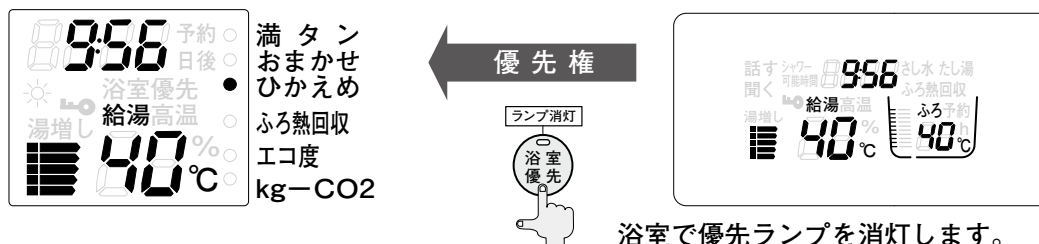
台所・洗面所・シャワーから出てくる給湯の温度を設定します。  
台所リモコンで温度を変更すると、洗面所・シャワーの温度も変わります。ご注意ください。



<温度設定範囲>35℃～50℃ (1℃刻み) および60℃  
<お買い上げ時の設定>40℃ (優先権は台所リモコン)

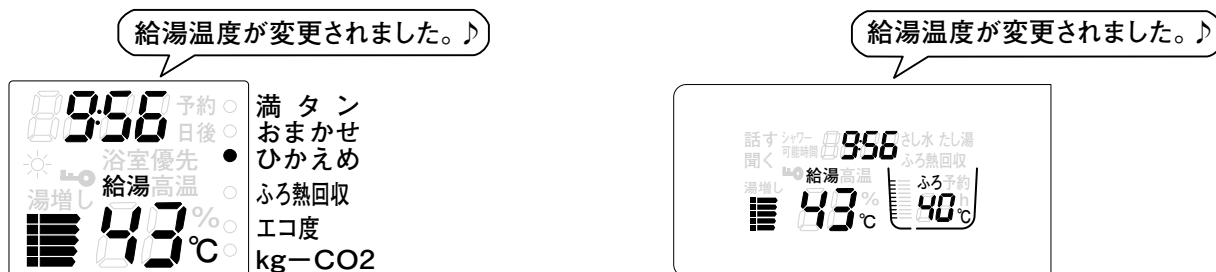
## 台所リモコンから給湯温度を変更する場合

台所リモコンの「浴室優先」表示が消灯していないと変更できません。

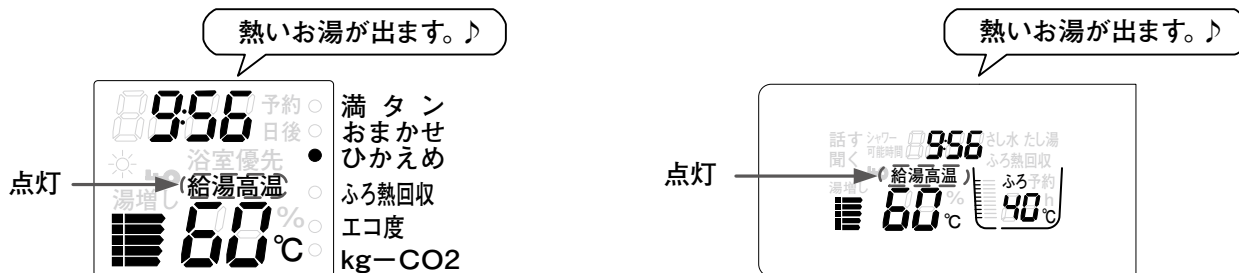


浴室で優先ランプを消灯します。

① 台所リモコンの ▲ ▼ で変更すると「温度表示」が変更され、台所・浴室ともに音声で案内します。



② 60℃に設定した場合には、やけどに注意していただくため「給湯高温」表示が点灯するとともに、「熱いお湯が出ます」と音声で案内します。



### お知らせ

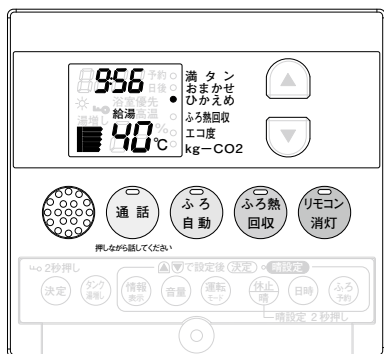
- リモコンの温度表示は目安です。
- タンク内の湯温が低いときや、配管の放熱により、設定温度よりも低くなる場合があります。
- 給湯中に流量や温度を変えたとき、給湯を止めたあとすぐの再給湯のときなど、給湯温度が変動し、設定温度になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

# 浴室で給湯温度を変更する

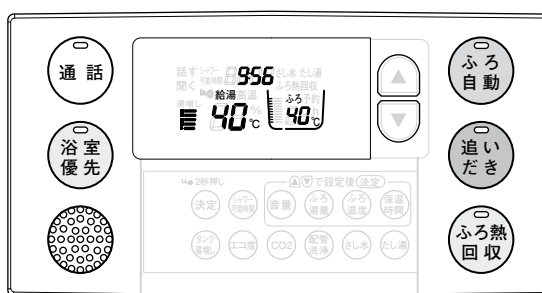
台所・洗面所・シャワーなどの給湯温度を設定します。

浴室リモコンで温度を変更すると、台所の給湯温度も変わります。ご注意ください。

台所リモコン



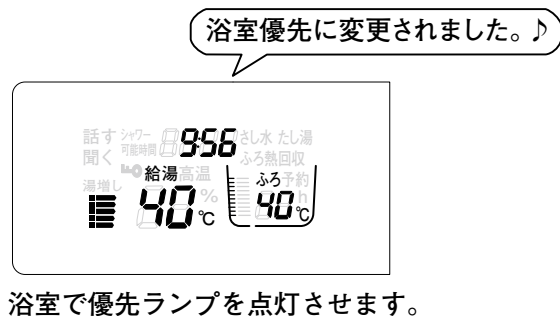
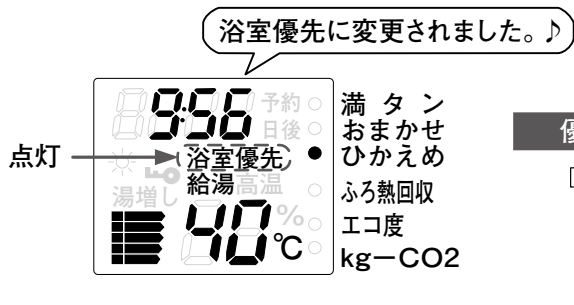
浴室リモコン



<温度設定範囲>35°C~50°C (1°C刻み) および60°C  
<お買い上げ時の設定>40°C (優先権は台所リモコン)

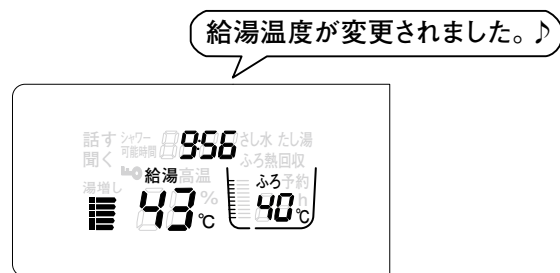
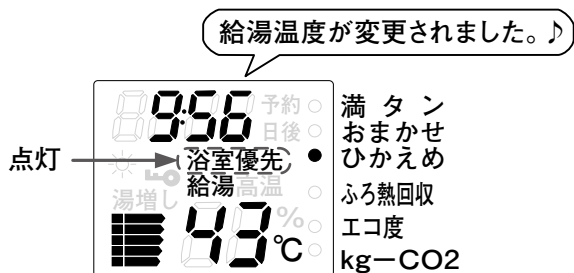
## 浴室リモコンから給湯温度を変更する場合

- ① 浴室リモコンの **浴室優先** を押し、浴室リモコンへ優先権を変更します。

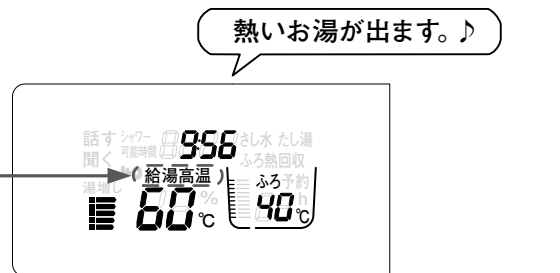
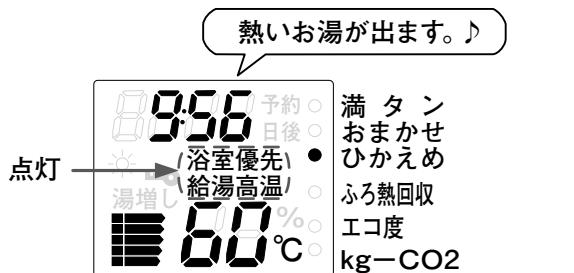


浴室で優先ランプを点灯させます。

- ② 浴室リモコンの **▲▼** で変更すると「温度表示」が変更され、台所・浴室ともに音声で案内します。



- ③ 60°Cに設定した場合には、やけどに注意していただくため「給湯高温」表示が点灯するとともに、「熱いお湯が出ます」と音声で案内します。

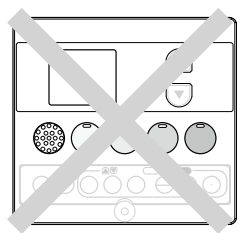


### ⚠ 注意

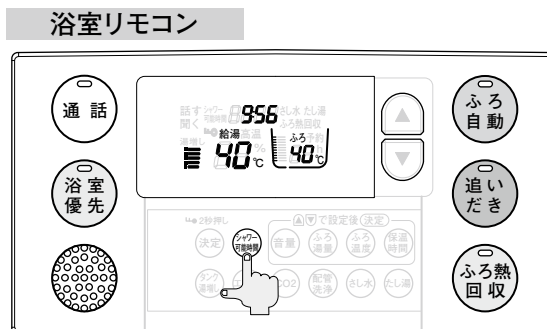
- シャワーを使うときは「浴室優先」を設定する。  
シャワー使用中に台所リモコンで高い温度に変更されると、シャワーでも熱いお湯が出ます。安全のため「浴室優先」を設定し、台所リモコンでの温度変更を禁止します。

# シャワーが使える時間を見る

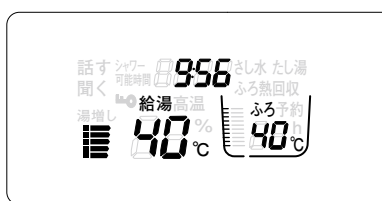
タンクの貯湯量から、湯はり1回に必要な量を除き、シャワーで使える時間を表示します。時間は目安です。シャワー温度、流量などで変化します。



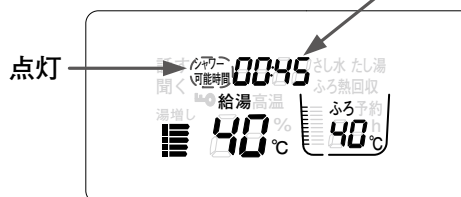
・台所リモコンからは見られません。



- ① リモコンの **シャワー可能時間** を押します。表示部の「シャワー可能時間」が点灯し、使用できる時間が表示されます。



45分を示します。

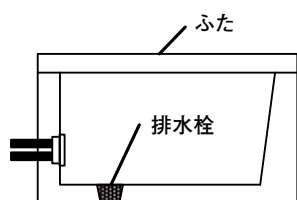


**決定** を押すか、再度 **シャワー可能時間** を押すかまたは30秒操作しない場合は、通常表示の状態（時刻表示）に戻ります。

# お風呂の使い方

スイッチを押すだけで、設定した湯量・湯温で湯はりをします。  
湯はりが終わると、自動で保温とたし湯を行います。  
また、湯はり予約をすると、予約した時刻に入浴できるよう自動湯はりをします。

① 浴槽を確認します。



排水栓を閉じて、浴槽にふたをします。

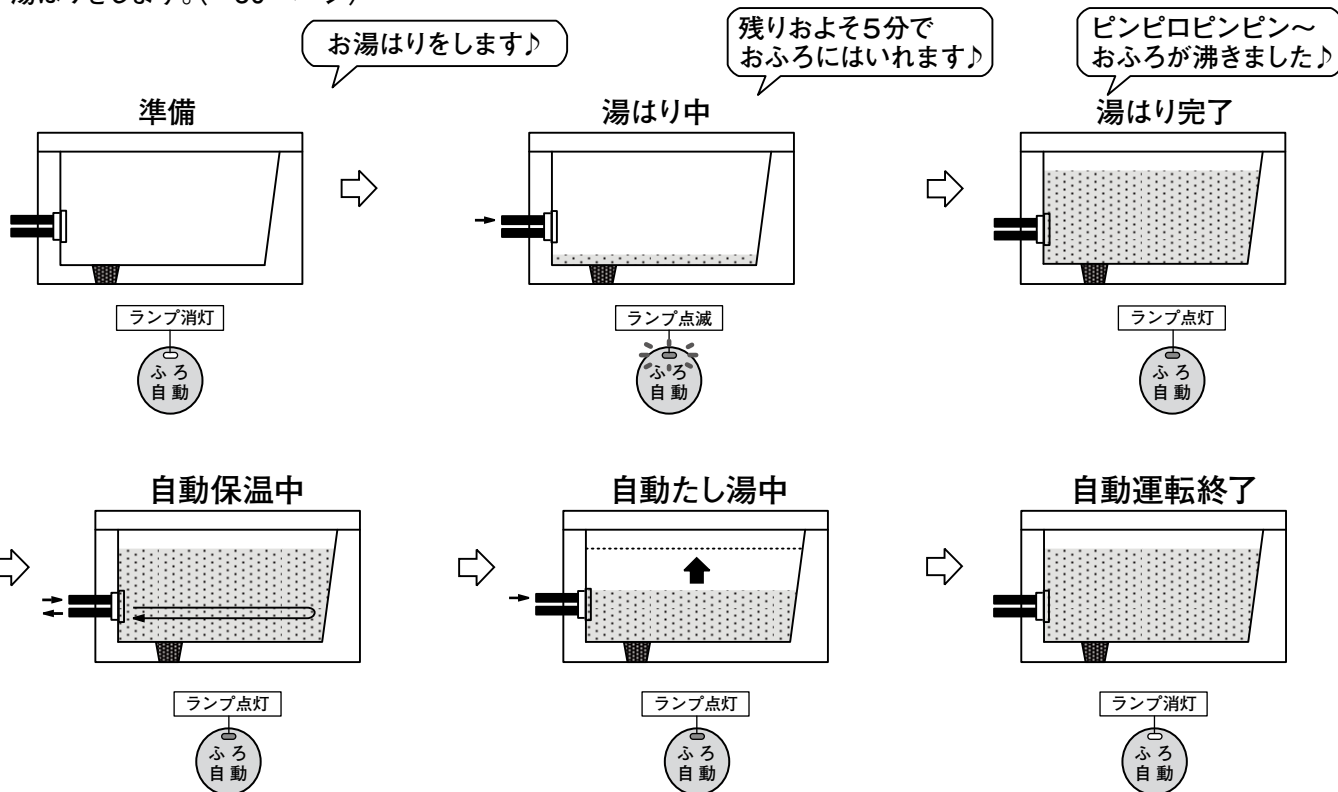
② 湯はり量や温度を設定します。

ご家庭の浴槽に合わせて、湯量と湯温を設定します。  
(☞32 ページ)

ご利用に合わせて、ふろ自動運転の継続時間を設定します。  
(☞33 ページ)

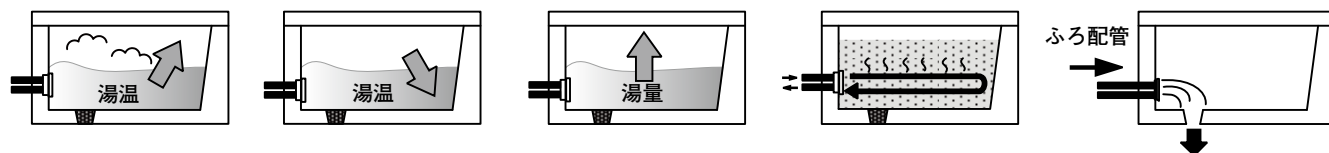
湯はり時間を予約します。  
(☞34 ページ)

③ 湯はりをします。(☞30 ページ)



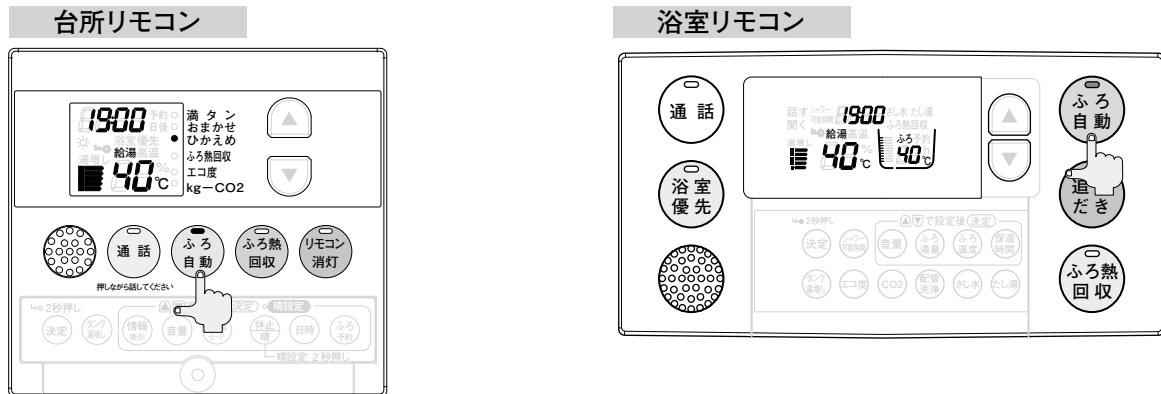
## こんなときは・・・

- 湯温を上げたいとき
- 湯温を下げたいとき
- 浴槽のお湯を増やしたいとき
- 残り湯の熱を回収するには
- ふろ配管の洗浄をするには
- 昨日の残り湯を沸かしたいとき【追いだき・高温さし湯】(☞35ページ・☞36ページ)
- 【さし水】(☞37ページ)
- 【たし湯】(☞38ページ)
- 【ふろ熱回収】(☞39ページ)
- 【配管洗浄】(☞41ページ)



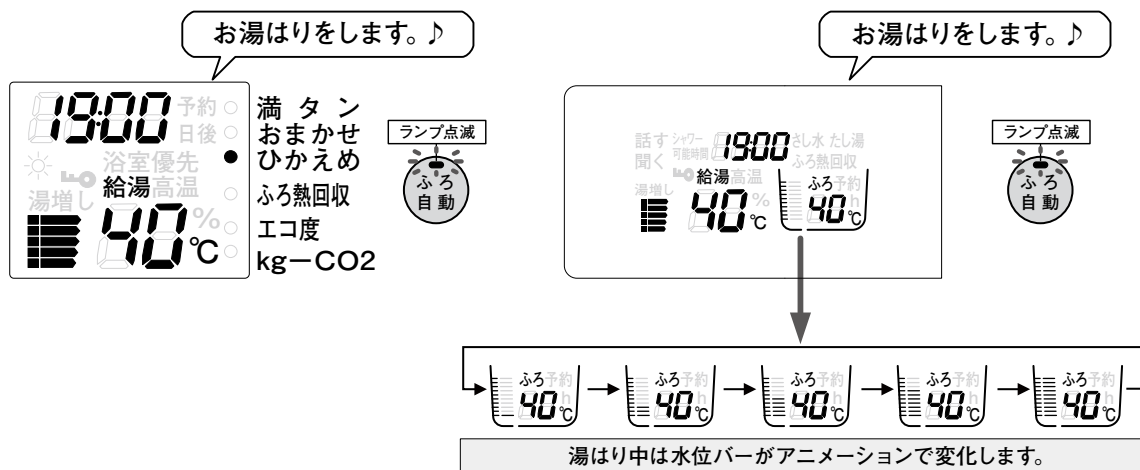
# 湯はりをする（ふろ自動） ①

スイッチを押すだけで、設定した湯量・湯温で湯はりをします。  
湯はりが終了すると、設定した時間まで自動で保温とたし湯を行います。



台所・浴室リモコンの「ふろ自動」スイッチを押すと、運転を開始します。  
台所リモコン・浴室リモコンのどちらからでも、操作することができます。

- ① を押します。 が点滅し、「お湯はりをします」と音声で案内します。




- ② 湯はり動作終了約5分前に、「残りおよそ5分でお風呂に入れます」と音声で案内します。  
時間は、浴槽サイズや水圧などで変わるため、目安としてください。

- ③ 湯はり動作が終了すると、「お風呂が沸きました」と音声で案内します。




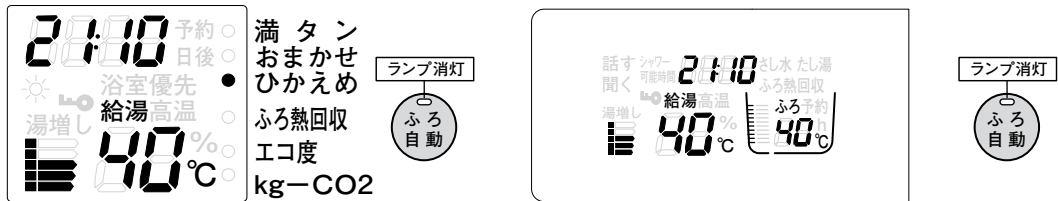
# 湯はりをする（ふろ自動）②

- ④  が点灯し、保温へ切り替わります。


設定時間までの間は、自動で保温たし湯を続けます。



- ⑤ 保温時間が経過すると  が消灯します。



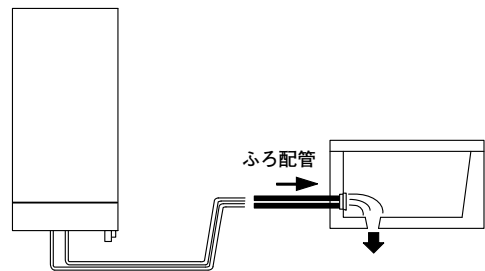
## 湯はりや自動保温を途中でやめたいとき

- ① 「ふろ自動」ランプが点灯または点滅しているときに、もう一度  を押します。  
「ふろ自動」のランプが消灯し、「解除しました」と音声で案内します。



## 「ふろ自動」終了後の自動運転

「ふろ自動」で湯はりした浴槽のお湯を排水すると、ふろ配管に残った湯水を洗い流す「自動洗浄」を自動的にを行います。  
「自動洗浄」の運転を「切」に設定することもできます。  
(P.41 ページ)



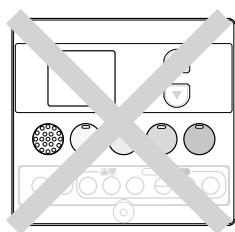
### お知らせ

- 湯はり完了前に入浴したときは、正常な湯はりができないことがあります。
- 湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用されますと、湯はり時間が長くなる場合があります。また、他の水栓の使用量が多く、湯はり用に十分な流量が確保できないときは、湯はりを自動的に停止する場合があります。
- 給湯と湯はりを同時に行なったときに、給湯量が減少する場合があります。
- 湯はり動作中に、ふろ循環ポンプが運転しますが異常ではありません。またふろ配管内の泡が、浴槽循環口からポコポコと出る場合がありますが、異常ではありません。
- ふろ配管が冷めているときは、自動保温・自動たし湯開始後しばらくの間は冷たい水が出ます。
- 湯はり完了後の自動保温中に貯湯量表示が点滅したとき、ふろ自動運転を解除すると、再度ふろ自動運転を受け付けることができません。
- ふろ自動運転が終了すると、外気温が低いときには入浴中でも凍結防止運転が作動し、ふろ配管の冷たい水が浴槽内に出る場合があります。
- ジェットバスを使うときは、湯はり完了後にふろ自動を「切」にしてください。
- 日中の太陽熱を利用するため、朝に入浴する場合にはお湯が足りない場合があります。貯湯量表示の本数が少ない場合は、余裕を持って早めにタンク湯増しを行なってください。



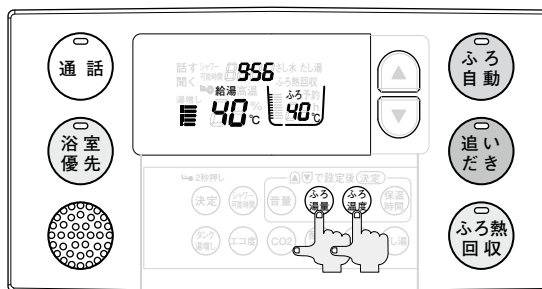
# 湯はり量と温度の設定

ふろ自動モードで、自動湯はりする浴槽温度・浴槽湯量を設定します。



・台所リモコンからは設定できません。

浴室リモコン



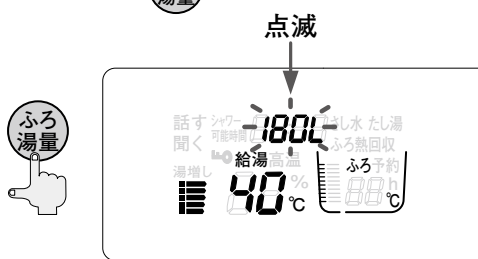
湯はり量の設定範囲 : 100L ~ 400L (10L 刻み)

湯はり温度の設定範囲 : 35℃ ~ 48℃ (1℃ 刻み)

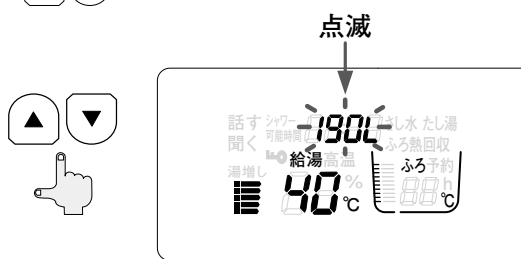
お買い上げ時は、湯はり量 180L、湯はり温度 40℃ に設定されています。

## 湯はり量の設定

① 浴室リモコン **ふろ湯量** を押します。

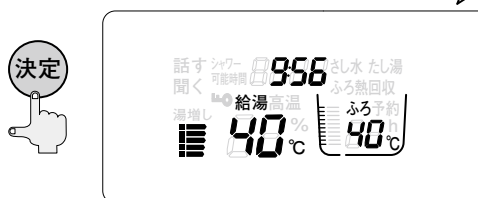


② **▲ ▼** で好みの湯量に設定します。



③ **決定** を押すと、音声で案内します。

設定しました♪

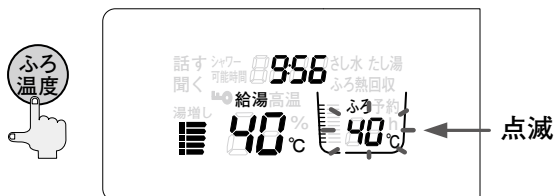


20 秒以上操作しない場合は、設定されず前回の設定値に戻ります。

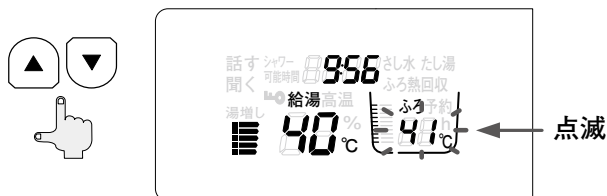
## 温度の設定

① 浴室リモコン **ふろ温度** を押します。

「湯はり温度」表示が点滅します。

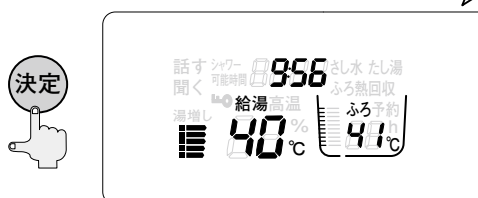


② **▲ ▼** で好みの温度に設定します。



③ **決定** を押すと、音声で案内します。

設定しました♪



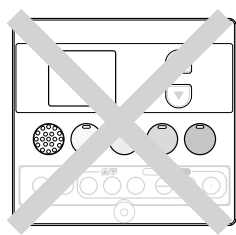
20 秒以上操作しない場合は、設定されず前回の設定値に戻ります。

### お知らせ

おふろの量が少ないと、正常に自動洗浄ができないことがあります。

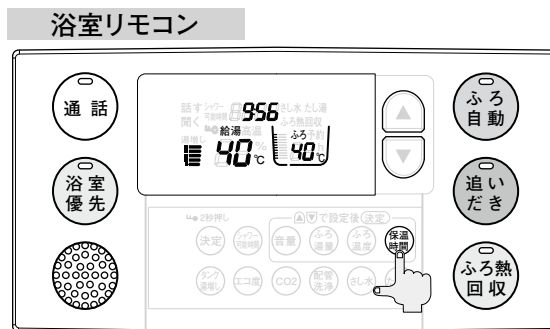
# ふろ自動運転継続時間の設定

ふろ自動運転（自動保温・自動たし湯）の継続時間を設定します。



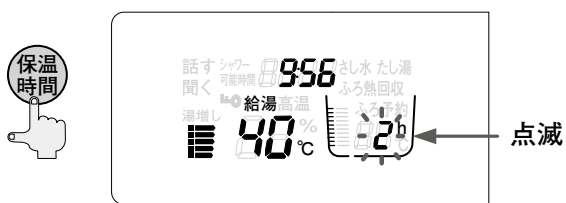
・台所リモコンからは設定できません。

- ・設定できる時間：0h,1h,2h,3h,4h,5h,6h (0～6時間)
- ・お買い上げ時は2時間に設定されています。
- ・継続時間を「0」時間に設定されますと、湯はり完了後の自動運転(自動保温・自動たし湯)は行いません。



## ふろ自動運転継続時間の設定

- ① **保温時間** を押します。「保温時間」表示が点滅します。

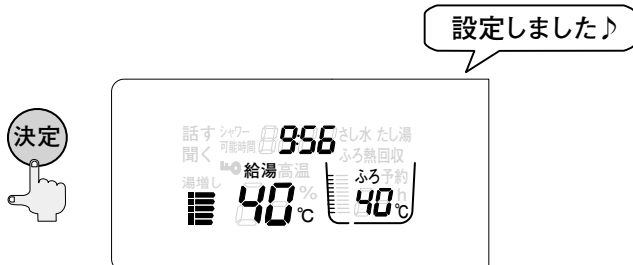


- ② **▲ ▼** で保温時間を設定します。



20秒以上操作しない場合は設定されず、ふろ湯温表示に戻り、保温時間は変更されません。

- ③ **決定** を押すと、「設定しました」と音声で案内し、通常モードに戻ります。



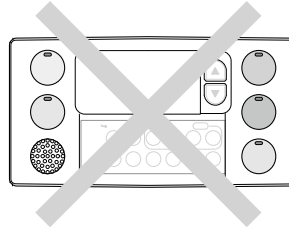
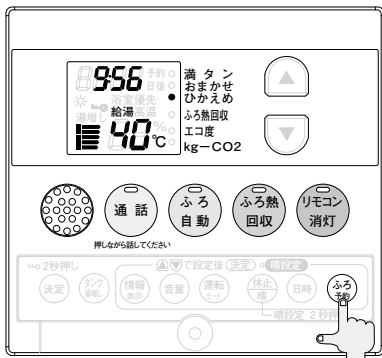
### お知らせ

- 保温継続中は、タンク内のお湯を使用しますので、残湯量は減ります。
  - ・なるべく続けて入浴される方が経済的です。
  - ・保温継続中に入浴していないときは、お湯が冷めないように浴槽のふたをしてください。
- ジェットバスを使用されるとき、水位が検知されにくい場合があります。湯はり完了後にふろ自動を「切」にしてお使いください。

# 湯はり予約 (ふろ予約)

予約した時刻に入浴できるように、自動湯はりを行います。  
ふろ予約設定は、その日1日限りの予約です。

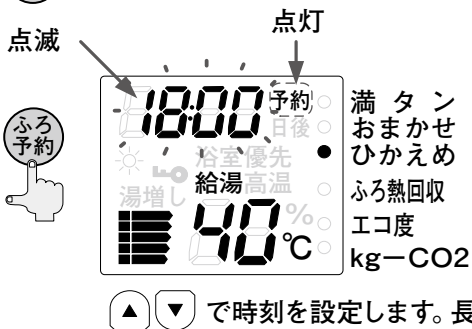
## 台所リモコン



・浴室リモコンからは設定できません。

## ふろ予約設定

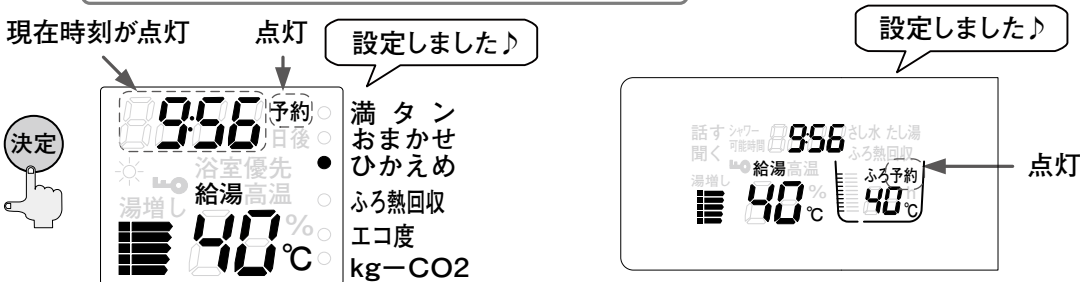
- ① **ふろ予約** を押します。「時刻」表示が点滅、「予約」表示が点灯し、湯はりが完了する時刻を設定します。



20秒以上操作しない場合は、設定されず通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

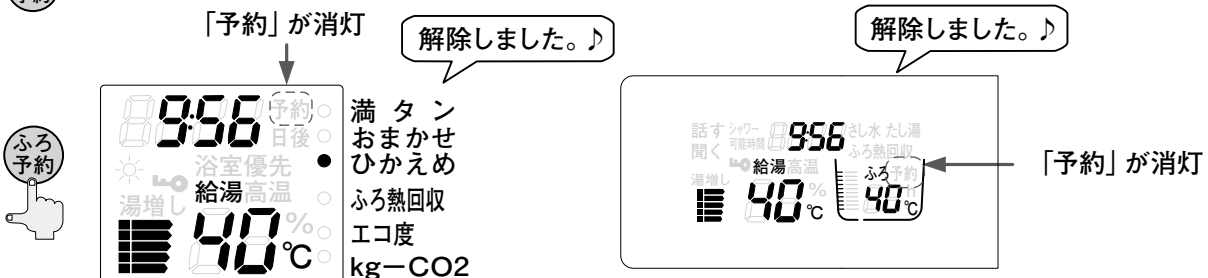
- ② **決定** を押すと、「予約」表示が点灯し「設定しました」と音声で案内します。

浴室リモコンも同時に表示点灯し、音声案内します。



- ③ 予約の解除をする場合

**ふろ予約** を押すと、「予約」表示が消灯し「解除しました」と音声で案内します。



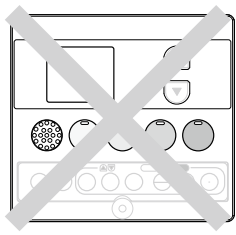
## お知らせ

- 湯はり完了時刻は、浴槽に残り湯がある場合や水圧などの条件により、多少前後します。
- ふろ自動運転中に予約すると、ふろ自動運転が停止します。  
ふろ予約中にふろ自動運転を行うと、ふろ予約は解除されます。
- ふろ予約設定は、その日1日限りの予約です。

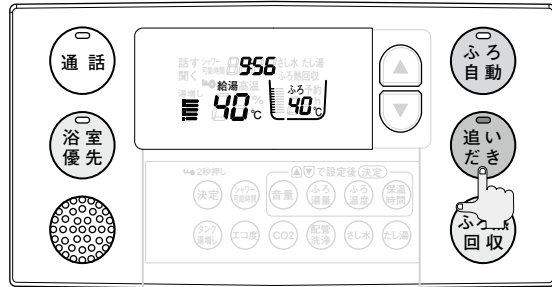
# 浴槽の温度を上げる (追いだき)

タンク内の高温のお湯で浴槽のお湯を温め直します。

## 浴室リモコン



・台所リモコンからは設定できません。



タンク残湯量が少ない場合、待機中となり「追いだき」ランプが点滅します。

- ① **追いだき** を押します。 **追いだき** が点灯し、「追いだきをします」と音声で案内します。

追いだきをします。♪

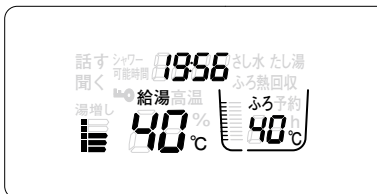


追いだき実施中は水位バーが点滅します。

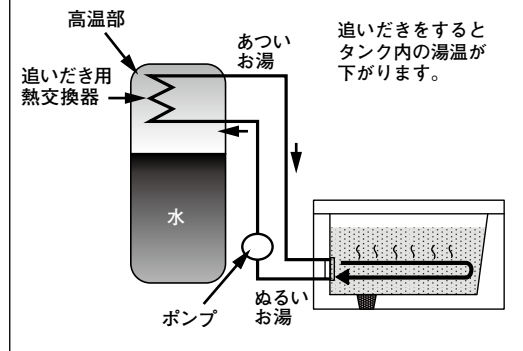


点滅

- ② 追いだきが完了したら **追いだき** が消灯します。



## ■追いだきのしくみ (イメージ図)



- ③ 追いだきを途中で解除する場合

**追いだき** を押します。 **追いだき** が消灯し、「解除しました」と音声で案内します。

解除しました。♪



## ⚠ 注意

- 追いだき中は、循環口から離れる。熱いお湯が出てきますので、やけどに注意してください。

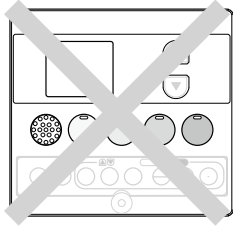
## お知らせ

- 前日の残り湯 (冷めたお湯) からの追いだきの場合、追いだき完了までの時間がかかります。残り湯を排水後、または半分程度排水後にふろ自動にて入浴した方が省エネです。
- 追いだきや保温は、新しいお湯を足さずに、タンクの熱いお湯で浴槽のぬるいお湯を温めます。このため、タンク内の湯温が下がり、残湯量は減ります。
- 浴槽のお湯とタンク内のお湯は混ざりません。
- タンクの貯湯量が少ないと追いだきを受け付けられない場合があります。(警告音でお知らせします)

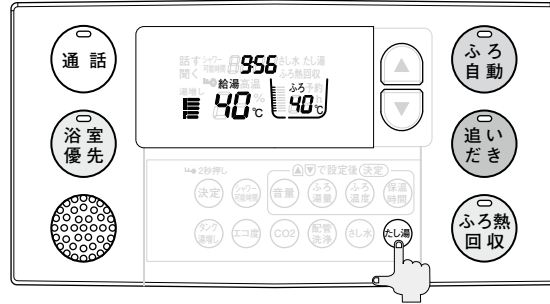
# 浴槽の温度を上げる（高温さし湯）

直接高温のお湯を足すことで、すばやく浴槽の温度を上げます。  
 ふろ循環ポンプを運転する必要がないため、電力消費を節約できます。  
 約60℃のお湯が約20L、浴室循環口から出ます。

浴室リモコン



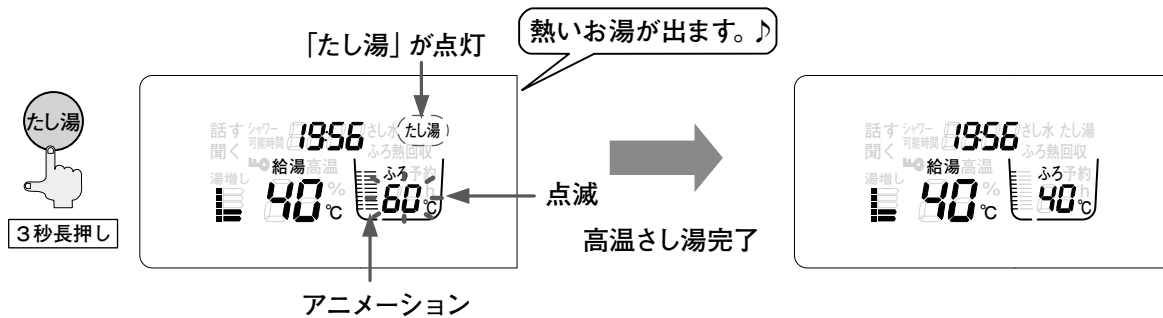
・台所リモコンからは設定できません。



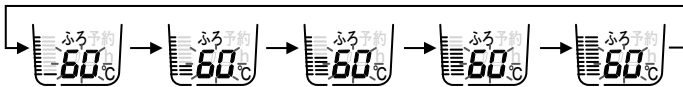
注意

高温（約60℃）のお湯が循環口より出てきますので、やけどに注意してください。

- ① **たし湯** を3秒以上長押しをします。「熱いお湯が出ます」と音声で案内します。



高温さし湯中は、高温のお湯が循環口から出てくることを注意していただくため、温度表示を60℃として点滅表示し、水位バーでアニメーションを表示します。



- ② 高温さし湯を解除する場合

**たし湯** を押すと、高温さし湯を解除します。

注意

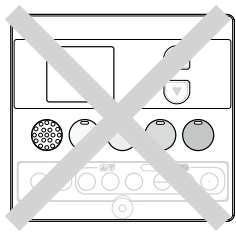
- 高温さし湯をするときは循環口から離れる。  
 高温（約60℃）のお湯が循環口より出てきますので、やけどに注意してください。

お知らせ

- タンク内の湯温によっては、60℃以下のお湯が出る場合があります。

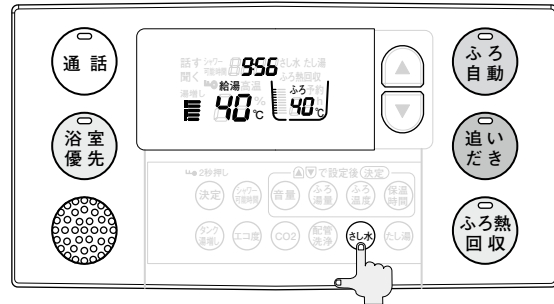
# 浴槽の温度を下げる（さし水）

お水が約10L、浴室循環口から出ます。

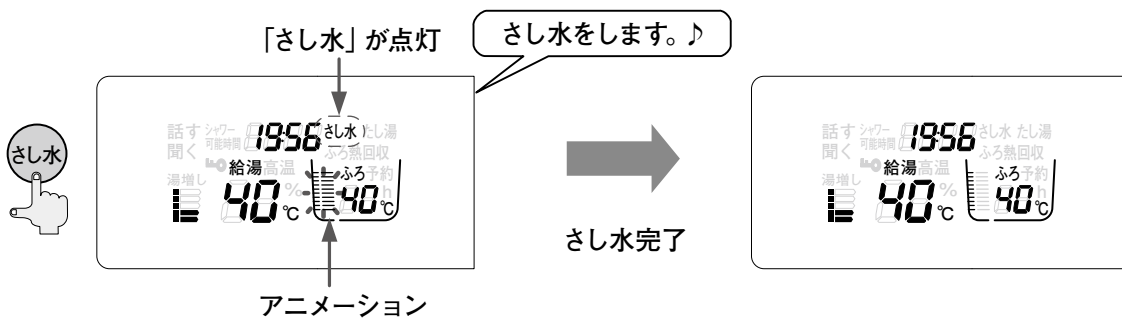


・台所リモコンからは設定できません。

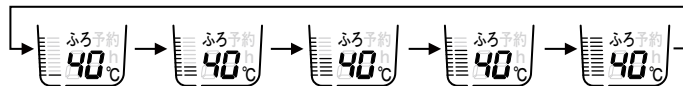
## 浴室リモコン



- ① 浴室リモコン **さし水** を押すと「さし水をします」と音声で案内します。

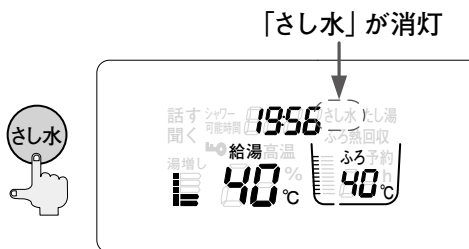


さし水中は、水位バーでアニメーションを表示します。



- ② さし水を解除する場合

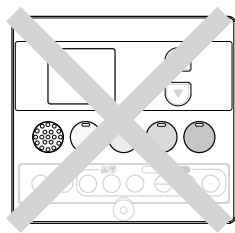
**さし水** をもう一度押すと、さし水を解除します。



はじめに  
準備  
上手にお使いいただくために  
給湯とシャワーの使い方  
お風呂の使い方  
その他の使い方  
このようなときは

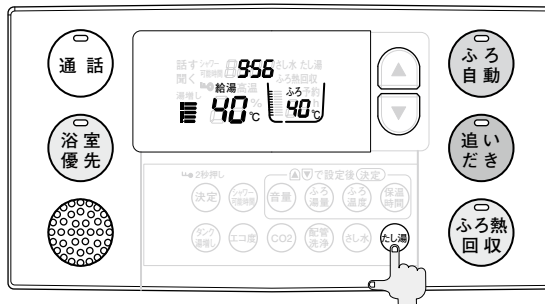
# 浴槽の湯量を増やす（たし湯）

「設定温度 + 約2℃」のお湯が約 20L、浴槽循環口から出ます。

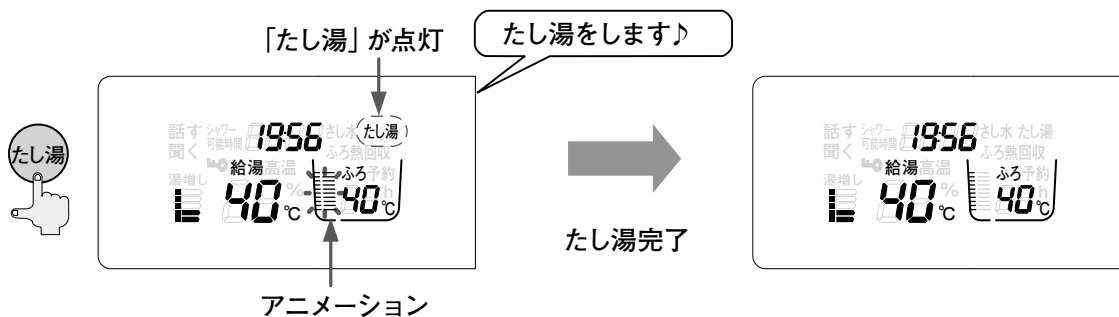


・台所リモコンからは設定できません。

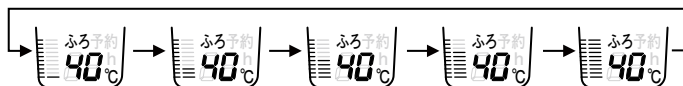
浴室リモコン



- ① たし湯を押します。「たし湯をします」と音声で案内します。

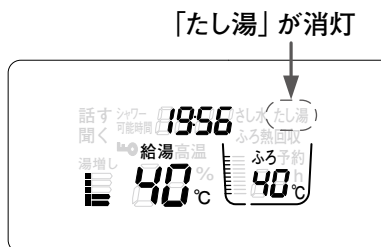


たし湯中は水位バーでアニメーション表示します。



- ② たし湯を解除する場合

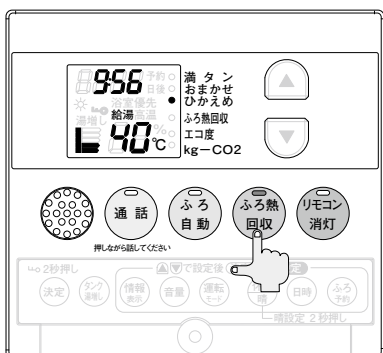
たし湯をもう一度押すと、たし湯を解除します。



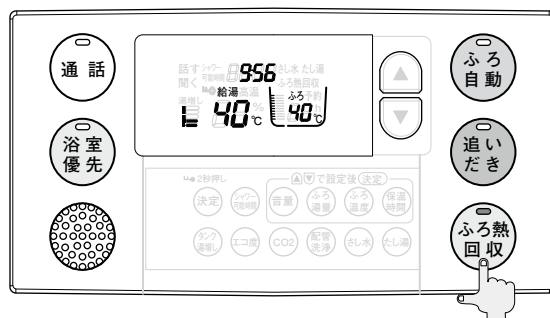
# 残り湯の熱を回収するには①

深夜時間帯に、ヒートポンプユニットが湯増しを行なう前に、浴槽の残り湯の熱を回収することで、電気代の節約をすることができます。

台所リモコン



浴室リモコン

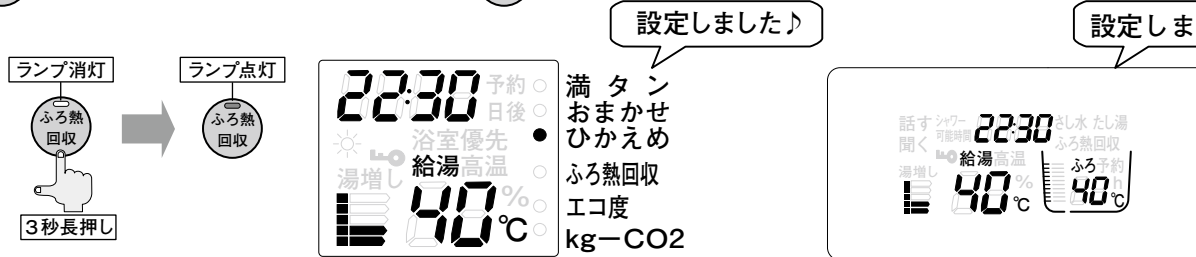


- ・ 台所リモコン、浴室リモコンのどちらからでも、操作することができます。
- ・ 自動運転と手動運転の2種類があり、自動運転が設定されると、自動でふろの残り湯の熱を回収します。お買い上げ時は自動運転に設定されています。  
(「ふろ熱回収」スイッチのランプが点灯状態のときは、自動運転が設定されています)

## 自動でふろ熱回収を行なう方法

### ① 自動運転の設定

スイッチを3秒以上長押しをします。 ランプが点灯し、「設定しました」と音声で案内します。



ふろ自動運転が終わって、深夜時間帯になると、自動でふろ熱回収運転を開始します。

ふろ熱回収運転中は、「ふろ熱回収」表示が点灯し、ふろ熱回収中であることを表示します。



### ② 自動運転の設定解除

を3秒以上長押しをしてください。 ランプが消灯し、「解除しました」と音声で案内します。

### お知らせ

- 自動ふろ熱回収は、ふろ関連動作（ふろ自動運転・追いだき等）終了後2時間経過し、さらに、以下の設定時間以降で開始します。  
「ひかえめ」モード設定 = 23:00 以降      「ひかえめ」モード以外 = 2:00 以降

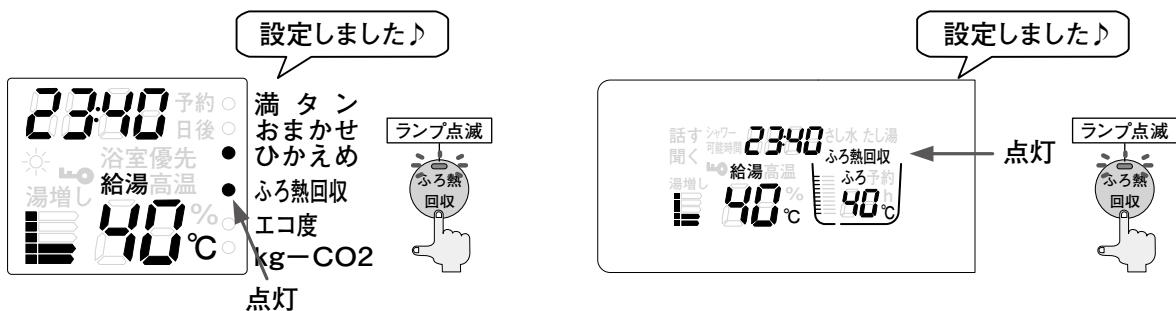


# 残り湯の熱を回収するには②

## 手動でふろ熱回収を行なう方法

①自動運転が解除されている場合には、最後におふろを出る人が手動でふろ熱回収を行なってください。

を押します。「設定しました」と音声で案内します。



ふろ熱回収が始まります。

ふろ熱回収中は、台所リモコン・浴室リモコンともに が点滅し、ふろ熱回収後は が消灯します。

解除する場合は、再度 を押してください。 が消灯します。

②自動運転が設定されている場合（ふろ熱回収ランプ点灯）でも、手動でふろ熱回収を行なうことができます。

を押すと「設定しました」と音声で案内し、ふろ熱回収が始まります。

ふろ熱回収中は、台所リモコン・浴室リモコンともにふろ熱回収ランプは点灯のままです。

解除する場合は再度、 を押してください。

### お知らせ

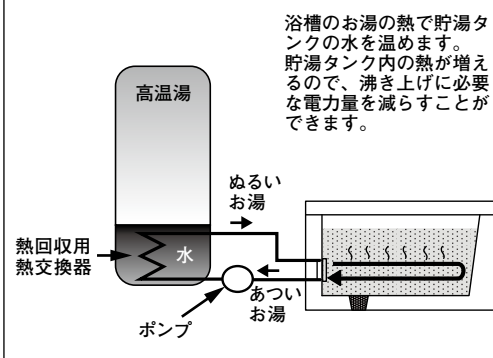
- ふろ熱回収が自動運転で設定している状態で、手動ふろ熱回収を事前に行なった場合、ふろ熱回収が終了すると、自動運転が設定された状態（ふろ熱回収ランプ点灯のまま）に戻ります。  
深夜時間帯になると、自動運転を開始しますが、既にふろ熱回収は終了しているため、短時間の作動で終了します。
- ふろ熱回収中にふろ関連動作を実施した場合は、ふろ熱回収を終了し、ふろ関連動作が優先されます。また、ふろ関連動作中の場合には、ふろ熱回収は受け付けません。
- 浴槽のお湯とタンク内のお湯は混ざりません。

### 注意

- 入浴中は を押さない。

ふろ熱回収が始まり、浴槽のお湯が冷めてしまいます。 を押ししてしまった場合は、再度 を押してください。

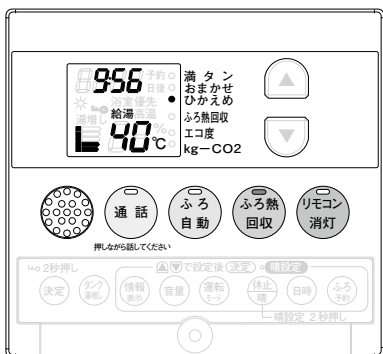
### ■ふろ熱回収のしくみ（イメージ図）



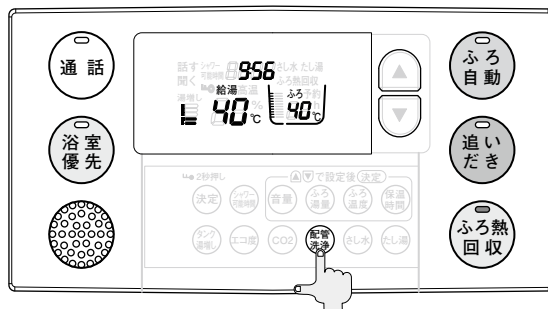
# ふろ配管の洗浄①

ふろ配管内にたまった水をきれいな水に入れ替えます。

台所リモコン



浴室リモコン



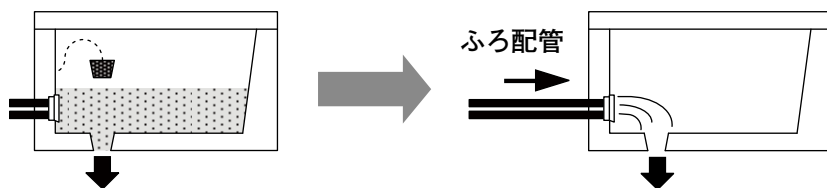
- ・台所リモコンでは、自動洗浄の設定変更ができません。
- ・手動洗浄の操作はできません。

・手動洗浄は浴室リモコンのみで操作できます。

## 自動洗浄

ふろ自動で湯はりを行なったあと、浴槽のお湯を排水すると、ふろ配管に残った湯水を、自動できれいな水（お湯）で洗い流します。

お買い上げ時は自動洗浄は「入」になっています。



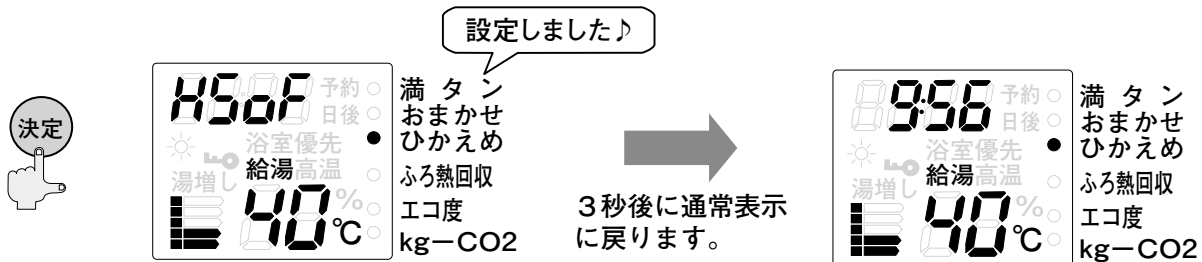
## 自動洗浄を「切」にする場合

- ① 台所リモコンの **決定** **運転モード** を同時に3秒以上長押しをします。 ② **▲** **▼** で設定します。

時刻表示に「HS on」が表示され、「on」が点滅します。



- ③ **決定** を押すと「設定しました」と音声で案内します。



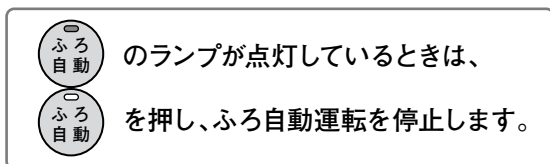
### お知らせ

- 湯水混合栓より湯はりを行なったときは、自動洗浄は働きません。
- 浴槽の水位が循環口よりも下がると、自動洗浄を行うことがあります。

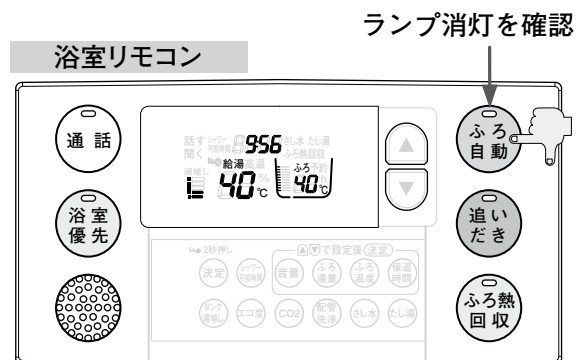
# ふろ配管の洗浄②

## 手動で配管洗浄を行う方法

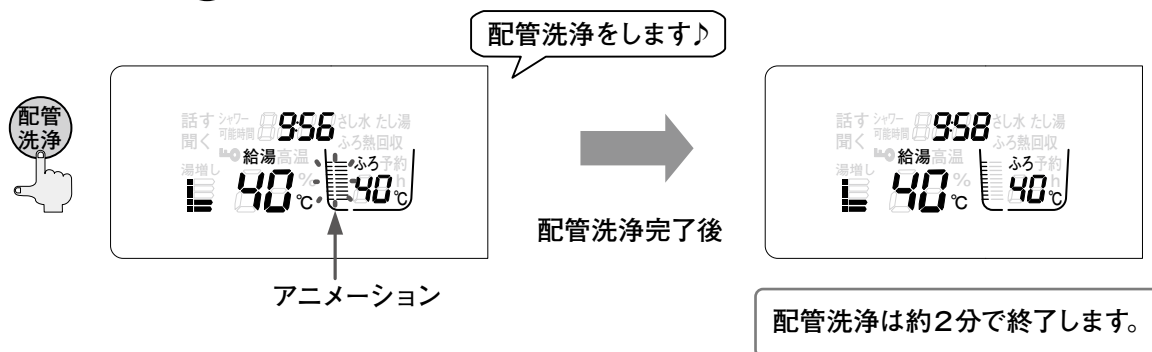
- ① 浴槽の水を排水します。  
(1) ふろ自動運転の停止を確認します。



- (2) 浴槽の排水栓を抜き、排水します。



- ② 浴室リモコンの「配管洗浄」を押すと、「配管洗浄をします」と音声で案内します。



- ③ 配管の洗浄を解除する場合は、「配管洗浄」を押してください。

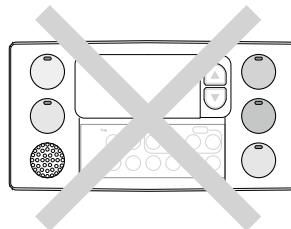
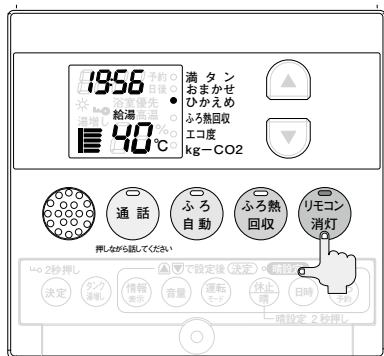
### お知らせ

- 手動で行う配管洗浄は、タンク内の熱交換器内に残る湯水も洗い流します。
- 長期間、ふろ自動を行わなかったときは、使用前に手動配管洗浄を行ってください。

# リモコンの表示を消す①

台所リモコンと浴室リモコンの表示を、自動で消灯する自動消灯モードと、常に表示する常時点灯モードに切り替えることができます。

台所リモコン



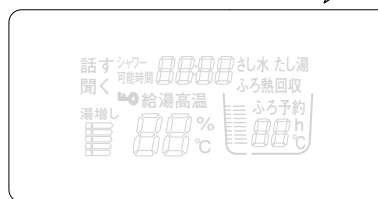
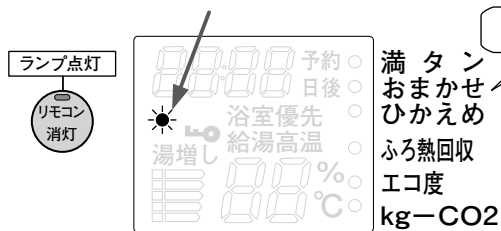
・浴室リモコンからは設定できません。

お買い上げ時は、「自動消灯モード」で設定されています。

## 自動消灯モードの設定

- ① を押します。「設定しました」と音声で案内します。

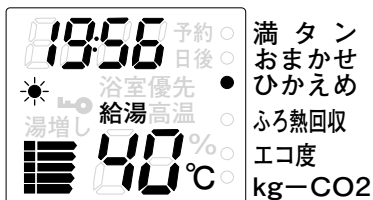
リモコン消灯中でも、太陽集熱運転時は太陽集熱運転表示が点灯します。



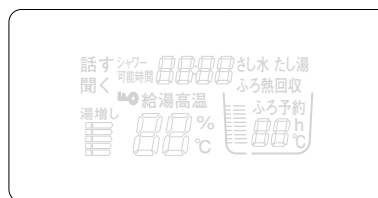
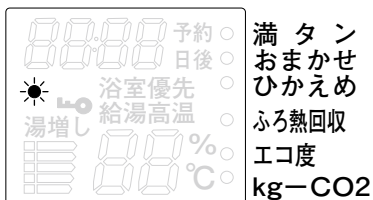
・浴室リモコンも同時に消灯、音声案内します。

以下の操作をするとリモコン表示が再点灯します。

- ・台所リモコンまたは、浴室リモコンでスイッチ操作をした場合。
- ・湯水混合栓を開いてお湯を使った場合。




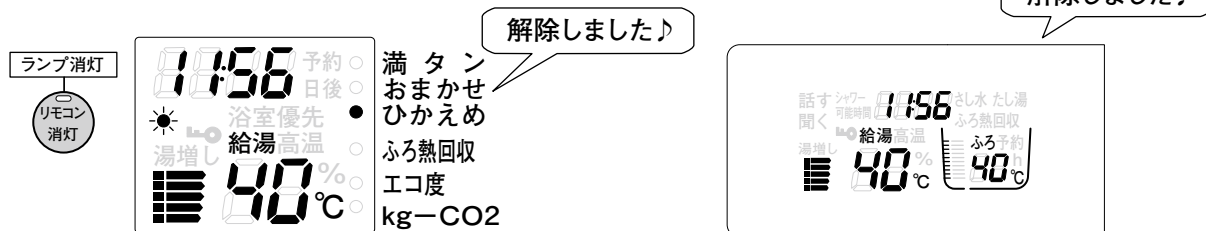
30秒間もしない場合は、消灯します。



# リモコンの表示を消す②


## 常時点灯モードの設定

- ②  を押します。「解除しました」と音声で案内します。



### お知らせ

リモコン表示が「消灯中」の場合

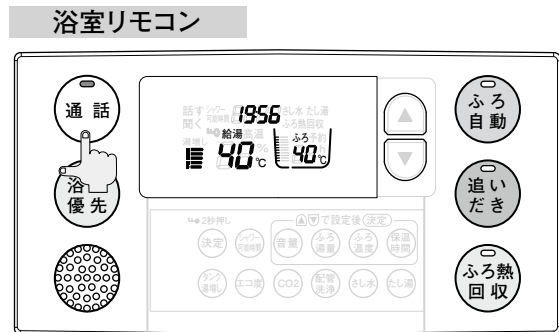
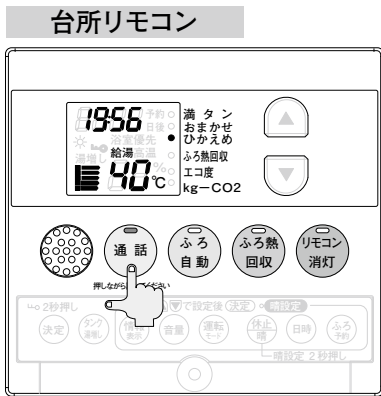
- 「ふろ熱回収」表示は、消灯中でも表示します。
- 給湯温度が 60℃の状態、湯水混合栓を開いてお湯を使って消灯から点灯状態になった場合、「熱いお湯が出ます」と音声でお知らせします。
-  を押した場合、「お湯はりします」と音声でお知らせします。

また、給湯温度が 60℃の場合は、「お湯はりします」と「熱いお湯が出ます」の両方の音声でお知らせします。

# 浴室と台所で通話する①

浴室リモコンと台所リモコンの間で通話することができます。  
 どちらか、一方からの通話になります。  
 通話中に受話音量を変えることができます。

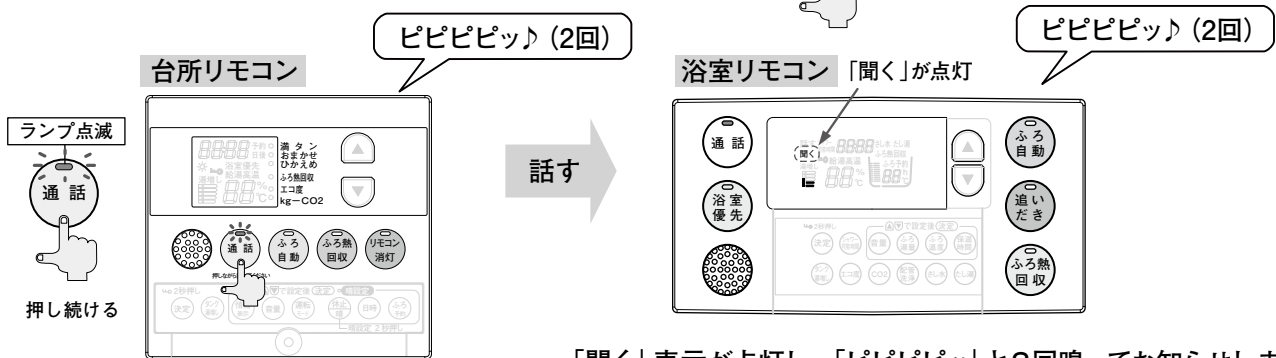
(お買上げ時は、受話音量レベル「中」で設定されています)



台所リモコン・浴室リモコンのどちらからでも、操作することができます。

## 台所から話しかける場合

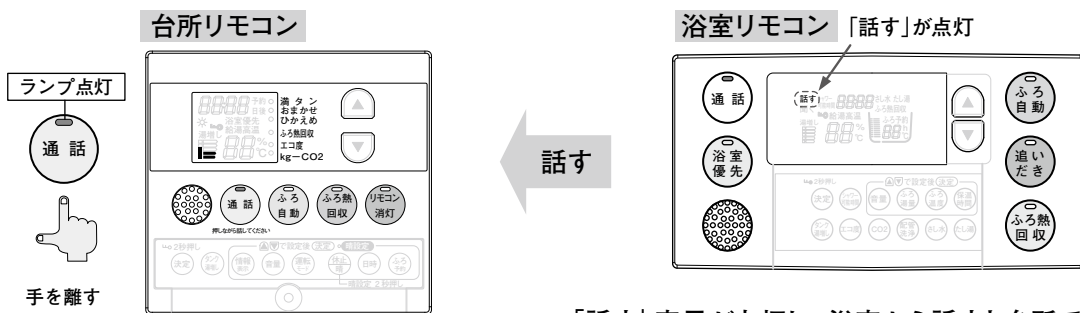
- ① 台所の「通話」を1秒以上長押しすると「通話」が点滅します。通話中は「通話」を押し続けます。



「聞く」表示が点灯し、「ピピピピッ」と2回鳴ってお知らせします。

- ② 「ピピピピッ」と鳴った後、通話します。

- ③ 台所の「通話」を離すと台所からの通話を終了し、「通話」が点滅から点灯に変わり、浴室からの通話を聞けるようになります。



「話す」表示が点灯し、浴室から話すとき台所で聞くことができます。

### お知らせ

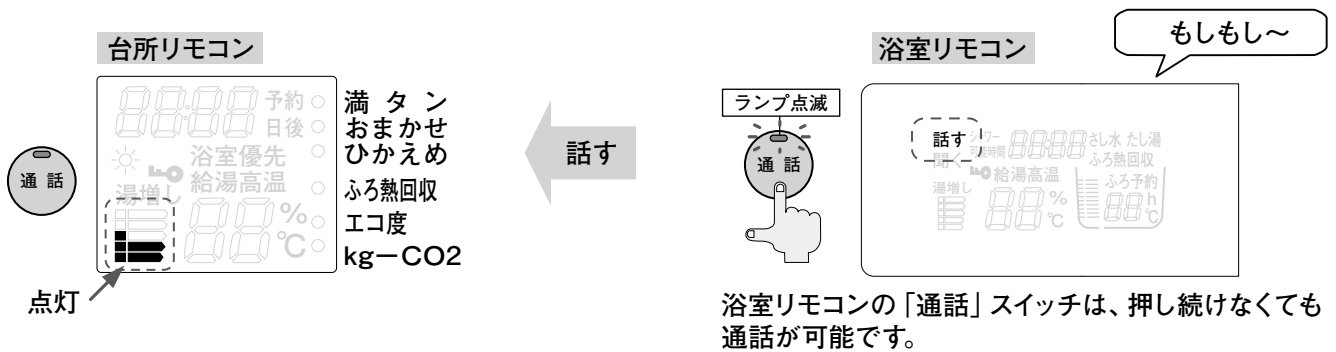
- 台所リモコンの「通話」スイッチを押している間は、台所からの通話が優先されます。

# 浴室と台所で通話する②

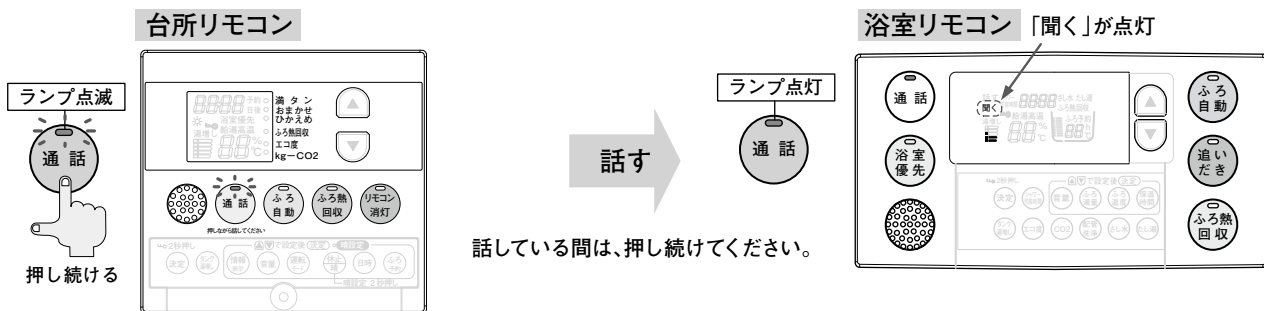
## 浴室から話しかける場合

- ① 浴室の **通話** を押すと、**通話** が点滅すると同時に「話す」表示が点灯し、「ピピピピッ」と2回鳴ってお知らせしますので、通話を始めてください。

浴室から通話したとき、台所リモコン **通話** が点灯します。



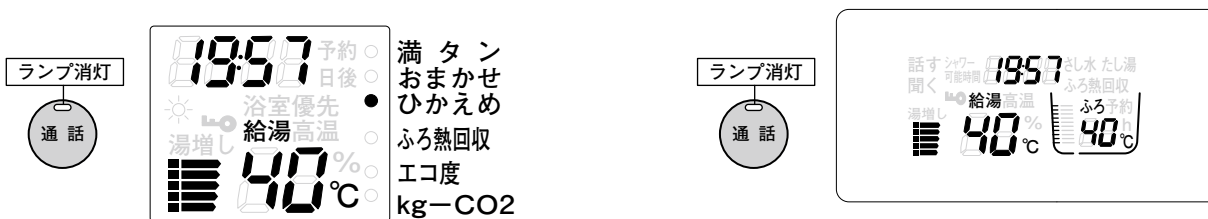
- ② 台所から返事をする場合は、台所リモコンの **通話** を押し続けて通話をします。



- ③ 通話終了時は、浴室リモコンの **通話** を押すと **通話** が消灯し、通話が解除されます。

## 通話状態からの自動解除

浴室の **通話** を押してから、または台所の **通話** を離してから60秒後、**通話** が消灯し、通常表示の状態（時刻表示）に戻ります。



## 通話音量の変更

「通話ランプ」点灯中で「聞く」が表示された状態のときに、**▲** **▼** で通話音量の設定をすることができます。台所リモコン・浴室リモコンの各々で設定できます。

音量レベル	大	中	小
貯湯量表示	■■■■	■■■■	■■■■

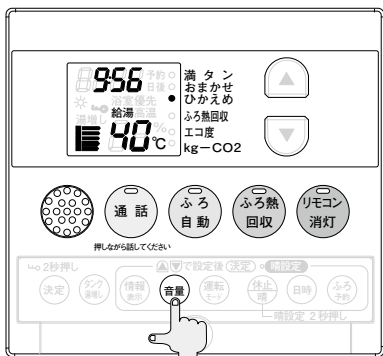
### お知らせ

- 給湯温度 60°Cの場合、通話中でも「給湯高温」の表示は点灯します。
- 1回の通話は、合計で最長4分間までできます。（通話開始から4分経過すると、自動で終了します）

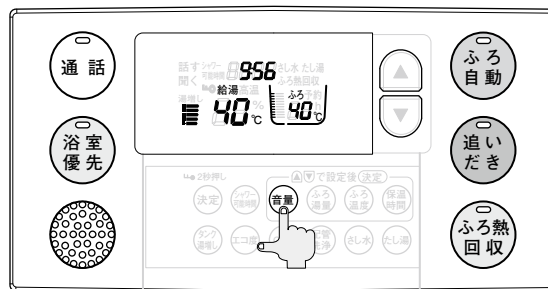
# リモコンの音量を変更する

台所リモコン・浴室リモコンそれぞれに音量を設定することができます。

台所リモコン



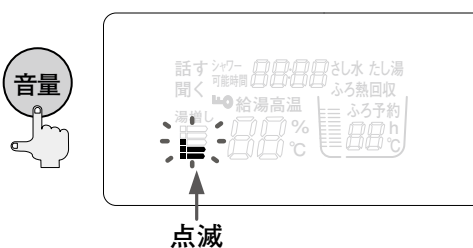
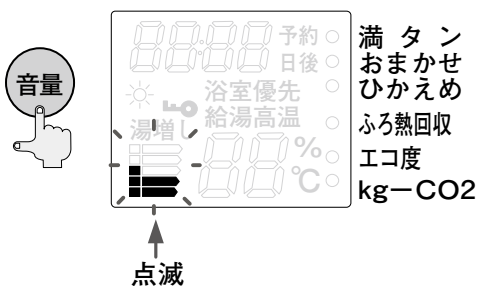
浴室リモコン



お買い上げ時は、台所リモコン・浴室リモコンともに音声レベル「中」に設定されています。

## 「音量」設定

- ① **音量** スイッチを押すと貯湯量表示が点滅し、「音量」設定ができます。



20 秒以上操作しない場合は、設定されず通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

- ② **▲ ▼** で下表から音量を設定します。

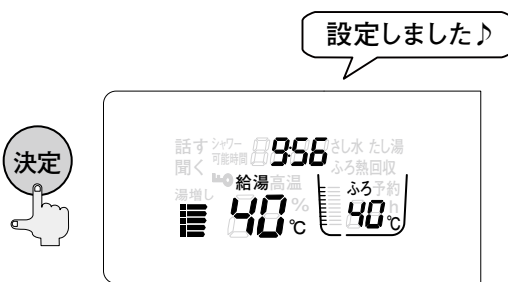
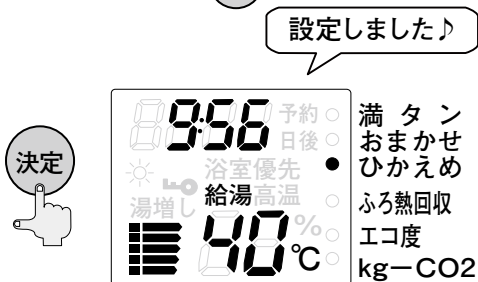
♪ピピピッという操作音も出なくなります

	音声は大です		音声は小です		音を消します
音声レベル	大	中	小	無	無
操作音(ピッ)	有	有	有	有	無
貯湯量表示	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■ 点滅

音声は中です    音声は無です

選択された音量で音声案内をします。

- ③ 「音量」を選択し、**決定** を押すと音声で案内します。



## お知らせ

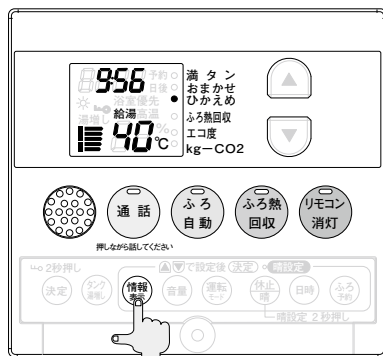
- 台所リモコン・浴室リモコンの各々で設定が必要です。



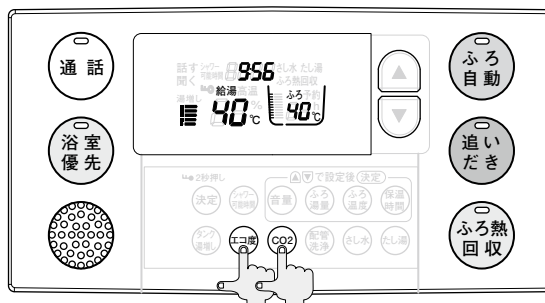
# エコ度と CO<sub>2</sub> 削減量を見る①

エコ度・CO<sub>2</sub>削減量表示を行います。

台所リモコン



浴室リモコン



## <エコ度とは・・・>

- 全ての沸き上げ熱量に対する、「太陽熱集熱量」と「ふろ熱回収熱量」の合算値との比率です。
- 「太陽熱集熱量」と「ふろ熱回収熱量」が多ければ、貢献度は高くなりエコ度も大きくなります。
- 日々の給湯熱量や使われずに残った残湯熱量によって、エコ度も変わります。
- 表示されるエコ度は目安とお考えください。

## <CO<sub>2</sub>削減量とは・・・>

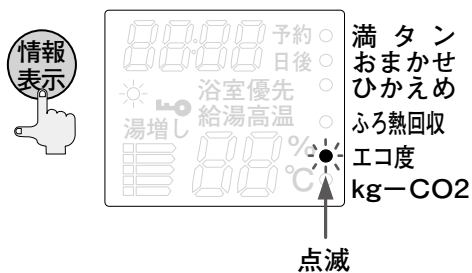
- 「太陽熱集熱量」と「ふろ熱回収熱量」による CO<sub>2</sub> 削減量のことです。
- 「CO<sub>2</sub> 排出係数」は、0.39 kg - CO<sub>2</sub>/kWh (H18 年度電気事業者別排出係数より) を用いて算出しています。
- 電気の CO<sub>2</sub> 排出係数は、発電燃料の比率で変動します。各電力会社の最新の CO<sub>2</sub> 排出量を算出するために以下の補正計算を行なってください。  

$$\text{CO}_2 \text{ 排出削減量補正值} = \text{リモコン表示値} / 0.39 \text{ kg} - \text{CO}_2 \text{ 排出係数} \times (\text{最新版電気の CO}_2 \text{ 排出係数})$$
- 表示される CO<sub>2</sub> 削減量は、目安とお考えください。

## 台所リモコンから情報を見る

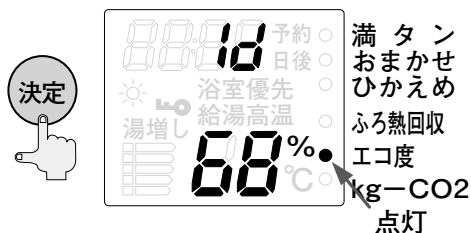
① 情報表示を押します。

「エコ度」表示が点滅します。

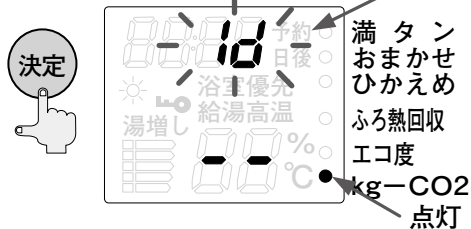


② ▲ ▼ で見たい情報を選択し、決定を押します。

「エコ度」を選択した場合



「kg-CO<sub>2</sub>」を選択した場合



30 秒以上操作しない場合は、通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

### お知らせ

- エコ度(または CO<sub>2</sub>削減量)が表示された後 情報表示 を押すと、CO<sub>2</sub>削減量(またはエコ度)の表示に切り替わります。その際、常に1日データからの表示になります。

# エコ度とCO<sub>2</sub>削減量を見る②

③ ▲ ▼ で見たい情報を選択することができます。

↑ エコ度表示  
「情報表示」ボタン  
↓ CO<sub>2</sub>表示

<p>昨日(1日)のエコ度を表示</p>	<p>今週のエコ度を表示</p>	<p>今月のエコ度を表示</p>	<p>今年のエコ度を表示</p>
<p>点減</p>	<p>点減</p>	<p>点減</p>	<p>点減</p>
<p>昨日のCO<sub>2</sub>を表示 1dの場合のみ小数点1ケタ 0.6kg-CO<sub>2</sub>を示します。</p>	<p>今週のCO<sub>2</sub>を表示 30kg-CO<sub>2</sub>を示します。</p>	<p>今月のCO<sub>2</sub>を表示 130kg-CO<sub>2</sub>を示します。</p>	<p>今年のCO<sub>2</sub>を表示 1085kg-CO<sub>2</sub>を示します。</p>

## 【参考】エコ度・CO<sub>2</sub>削減量表示

- 昨日(1d) : 昨日の数値
- 今週(7d) : 日～前日 (今日が木曜日なら日～水まで)の数値
- 今月(30d) : 1日～前日 (今日が9/20なら9/1～9/19まで)の数値
- 今年(365d) : 1/1～前日 (今日が9/20なら1/1～9/19まで)の数値

30秒以上操作しない場合は、通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

## 浴室リモコンからCO<sub>2</sub>削減量の情報を見る

- ① CO<sub>2</sub> を押します。
- ② ▲ ▼ で見たい情報を選択することができます。

30秒以上操作しない場合は、通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

<p>点減</p>	<p>点減</p>	<p>点減</p>	<p>点減</p>
↓ 3秒後	↓ 3秒後	↓ 3秒後	↓ 3秒後
<p>昨日のCO<sub>2</sub>削減量を表示</p>	<p>今週のCO<sub>2</sub>削減量を表示</p>	<p>今月のCO<sub>2</sub>削減量を表示</p>	<p>今年のCO<sub>2</sub>削減量を表示</p>

## 浴室リモコンからエコ度の情報を見る

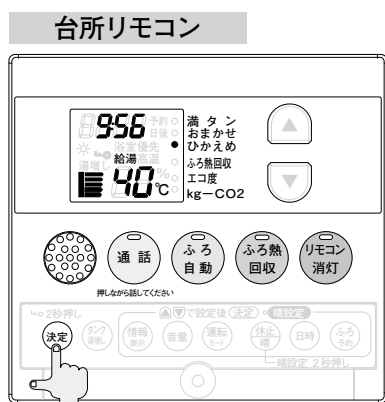
- ① エコ度 を押します。
- ② ▲ ▼ で見たい情報を選択することができます。

30秒以上操作しない場合は、通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

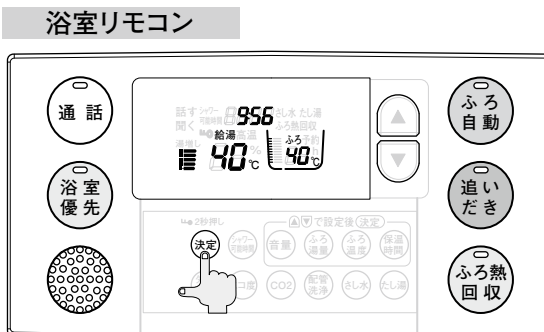
<p>昨日のエコ度を表示</p>	<p>今週のエコ度を表示</p>	<p>今月のエコ度を表示</p>	<p>今年のエコ度を表示</p>
------------------	------------------	------------------	------------------

# チャイルドロック

給湯温度やその他の設定などの操作を、ロックすることができます。  
 小さなお子さまなどが、誤って設定を変えてしまうことを防止します。  
 台所リモコン・浴室リモコンどちらからでも、設定・解除することができます。

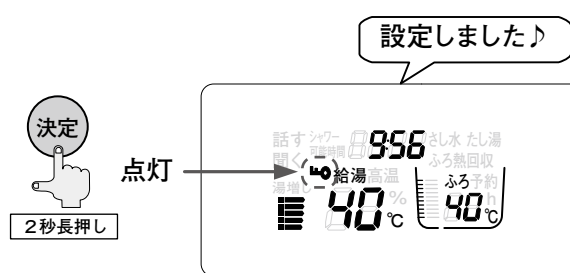
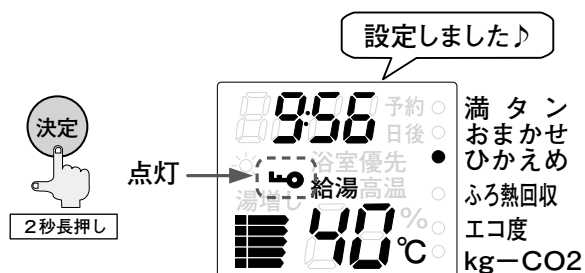


ロックされるのは浴室リモコンのみです。



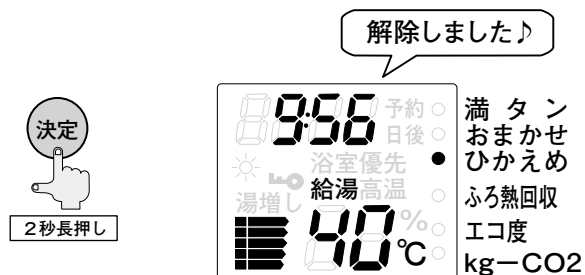
① **決定** を2秒以上長押しをします。

台所リモコン・浴室リモコン同時に「設定しました」と音声で案内します。



② 解除したい場合は **決定** を2秒以上長押しをします。

台所リモコン・浴室リモコン同時に「解除しました」と音声で案内します。



## お知らせ

●浴室リモコンはロックされた状態でも、**通話** **決定** は使用することができます。

はじめに

準備

上手にお使いいただくために

給湯とシャワーの使い方

おふろの使い方

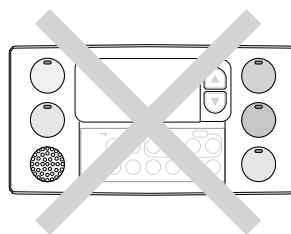
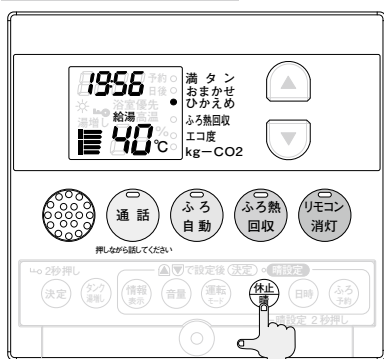
その他の使い方

このようなときは

# 晴設定（太陽熱運転優先）

自動の天気予測ではなく、翌日の天気予測を手動で「晴」設定にして、太陽熱運転を優先したい場合の設定です。

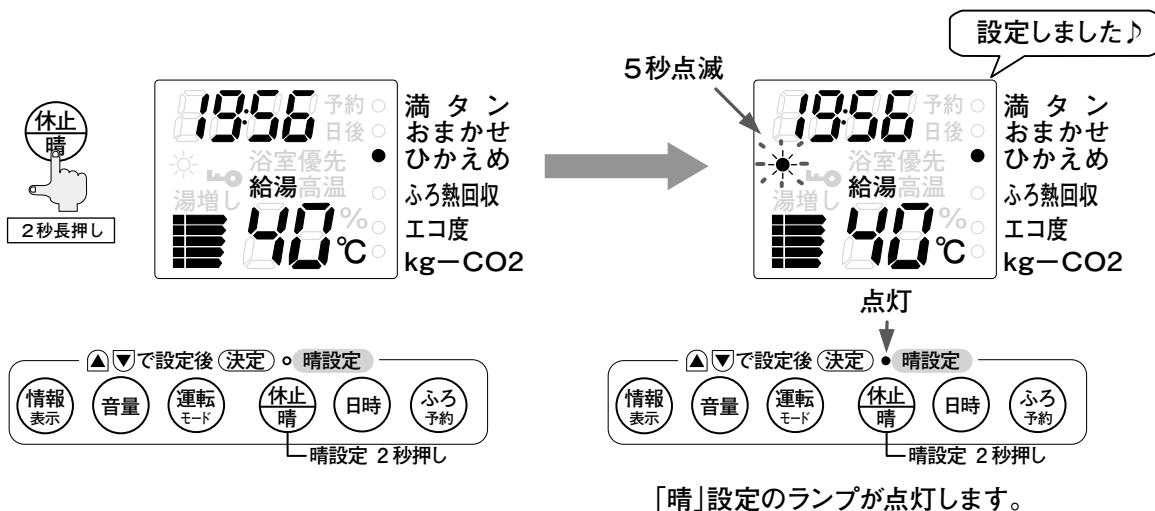
台所リモコン



・浴室リモコンからは設定できません。

「晴」設定をします。

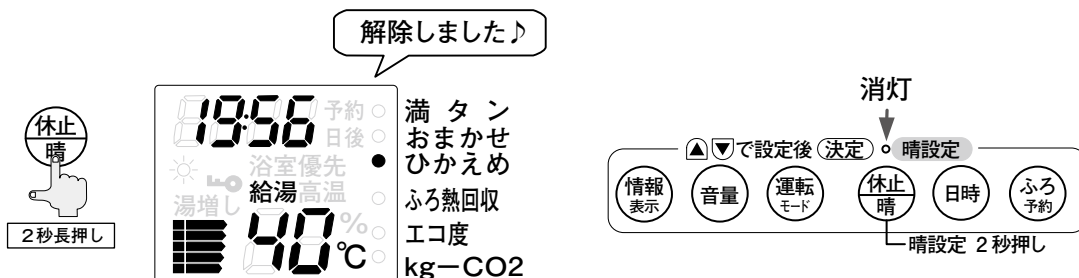
☀️ を2秒以上長押しをします。☀️ 表示が5秒間点滅し、「設定しました」と音声で案内します。



「晴」設定のランプが点灯します。

「晴」設定を解除する場合

☀️ を2秒以上長押しをします。「解除しました」と音声で案内し、「晴」設定のランプが消灯します。



## お知らせ

- 「晴」設定は、朝7時に自動で解除されます。
- 翌日の天気予測を、手動で「晴」設定にする場合には、朝7時以降に設定してください。
- 「晴」設定は、設定される時刻によって働かない場合があります。23時以前の設定は有効ですが、23時以降はヒートポンプユニットの動作時間によって設定が無効になる場合があります。
- 「晴」設定をした場合、夜間のヒートポンプによる沸き上げ量は少なくなります。日中の天候やお湯の使用量によっては、お湯が不足することがありますので、手動でタンク湯増しを行なってください。

# 冬期凍結予防について①

冬期は暖かい地域でも、給水・給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプ配管内の水が凍結し、破損事故が起きる場合があります。

販売店に相談し、適切な凍結防止対策をしてください。

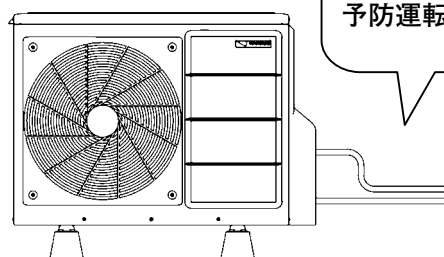
## ⚠ 注意

### ヒートポンプ配管の凍結防止

凍結しそうな外気温になると、ヒートポンプを自動的に運転して、ヒートポンプ配管の凍結を予防します。

- ① 電源を入れたままにします。
- ② 自動で凍結予防運転をします。

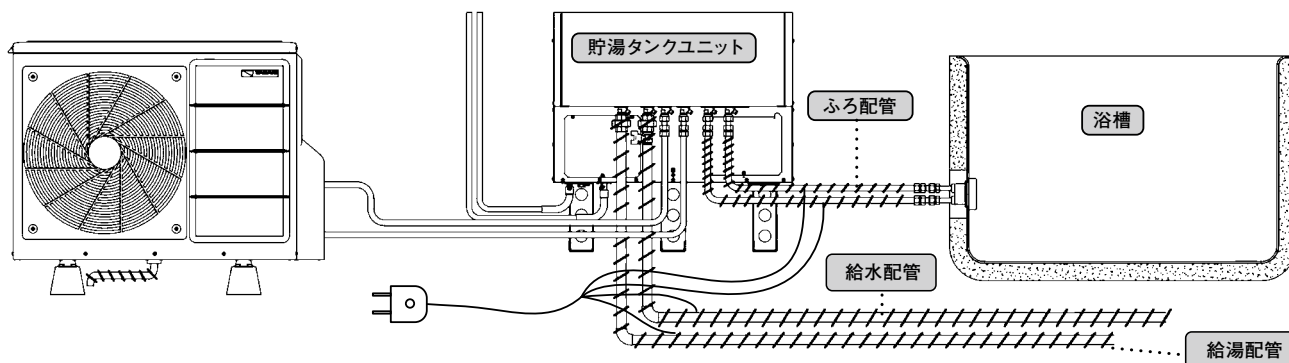
外気温が低くなると、ヒートポンプユニットを運転し、ヒートポンプ配管に水を循環させます。



## ⚠ 注意

### 凍結防止ヒータ（その他配管の凍結予防）

凍結の可能性がある期間は、全ての凍結防止ヒータの電源プラグをコンセントに差し込んでください。それ以外の期間は、全ての凍結防止ヒータの電源プラグをコンセントから抜いてください。



#### お願い

- 配管が凍結した場合は、給水専用止水栓を閉じて、販売店または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

#### ⚠ 注意

- 配管の凍結防止対策を確認する。  
凍結すると機器が破損したり配管が破裂し、やけどや水漏れをする場合があります。

# 冬期凍結予防について②



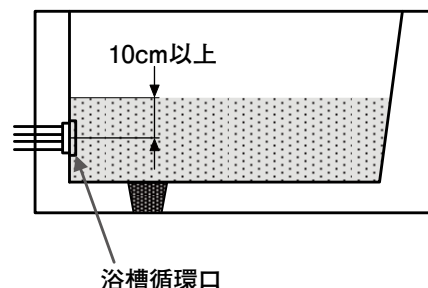
## 注意

## ふろ配管の凍結予防（浴槽の残り湯循環）

自動保温または追いだき終了後、凍結しそうな外気温になると、ふろ循環ポンプを自動的に運転してふろ配管の凍結を予防します。

① 入浴後、浴槽の湯を排水しないで残します。

- 浴槽循環口より10cm以上の水位にしてください。



② 自動で凍結予防運転をします。

- 外気温が低くなると、自動的にふろ循環ポンプを運転し、ふろ配管に残り湯を循環させます。

凍結するおそれのある場合は、必ず凍結防止ヒータでの凍結予防も行なってください。

### お知らせ

- 自動保温または追いだき終了後、入浴中でも凍結防止が働き、配管内の冷たい水が浴槽に出る場合があります。
- 残り湯がある場合は、条件になると繰り返し凍結予防運転を行います。
- 浴槽循環口からボコボコと音がしますが、異常ではありません。
- 残り湯がない場合でも、浴槽に水が出る場合があります。

### 注意

- 凍結時期には浴槽のお湯を排水しない。  
風呂配管の凍結予防運転を行なうためには浴槽のお湯が必要です。  
凍結しそうな外気温になる場合は、必ず浴槽のお湯を排水しないで残しておいてください。  
凍結すると機器が破損したり配管が破裂し、やけどや水漏れをする場合があります。

## 太陽熱配管の凍結予防

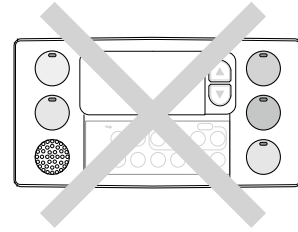
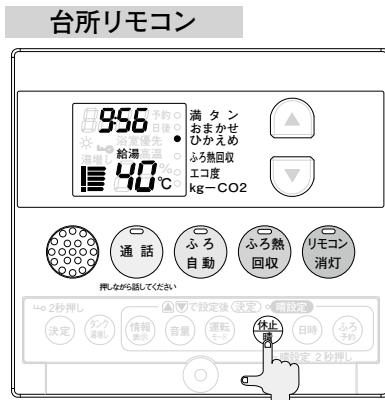
太陽熱配管は熱媒（不凍液）を使用しているため、凍結の心配はありません。

### 注意

- 熱媒を定期交換する。  
熱媒（不凍液）は、長年使用することで少しずつ劣化しますので、7年毎の定期全量交換が必要です。  
リモコンに熱媒交換時期をお知らせする「C13」が表示されましたら、お買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

# 数日間お湯を使用しないとき①

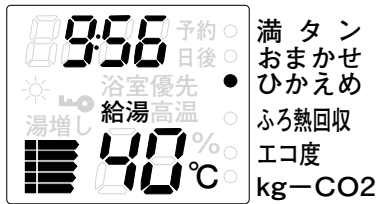
旅行などで数日(0日~15日)お湯を使用しないときは、沸き上げを停止することができます。太陽集熱運転は休止しません。



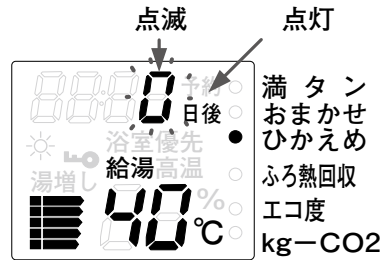
・浴室リモコンからは設定できません。

## 休止の設定

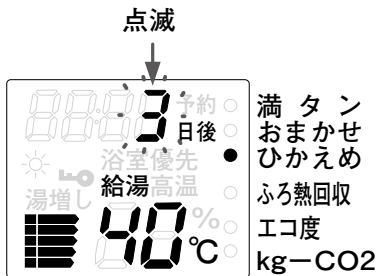
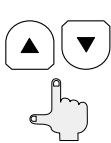
① **休止** を押します。



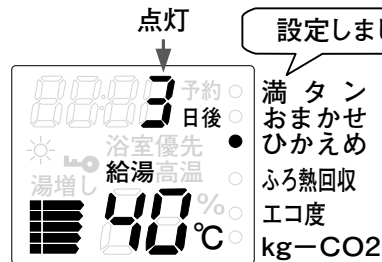
時刻が「0」表示で点滅し、「日後」が点灯します。



② **▲** **▼** で希望の日数を選択します。



③ **決定** を押すと「設定しました」と音声で案内します。

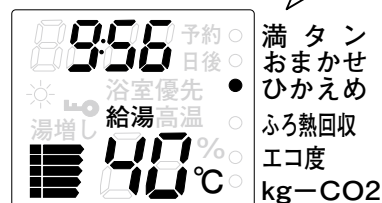


20秒以上操作しない場合は、通常表示の状態(時刻表示)に戻ります。

休止中は時刻が表示されず、○日後に運転が再開されることをカウントダウンします。

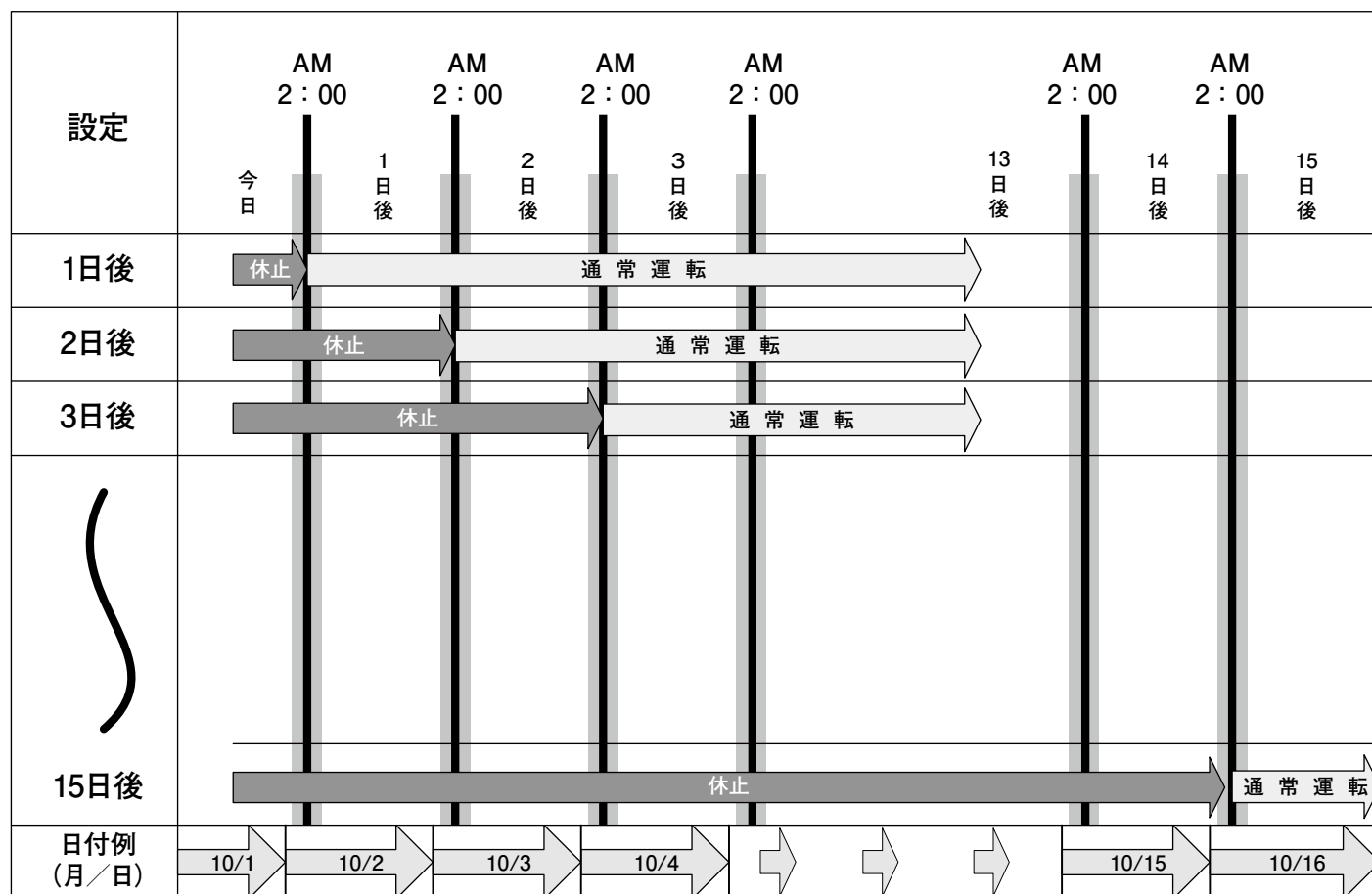
## 休止設定を解除する場合

① **休止** を押すと時刻表示に戻り、「解除しました」と音声で案内します。



# 数日間お湯を使用しないとき②

## 休止設定の説明



### <設定例>

10月1日に出発し、10月4日に帰宅する3泊4日の旅行の場合 (10月1日は入浴せず、10月4日は入浴する)  
 休止設定は「3日後」に設定する。

③ 泊 4 日

出発日 (10月1日) に使用再開日数を3日後に設定する。

### ⚠ 注意

- 電源を OFF にしない。  
 休止中も凍結のおそれがある外気温になると、ヒートポンプユニットが自動的に運転し、ヒートポンプユニット内の凍結を予防します。  
 また、貯湯タンク内は凍結防止ヒータで凍結を予防します。

### お願い

- 1か月以上の休止期間の場合は、長期間使用しないときの操作を行なってください。  
 (P. 56・57 ページ)

### お知らせ

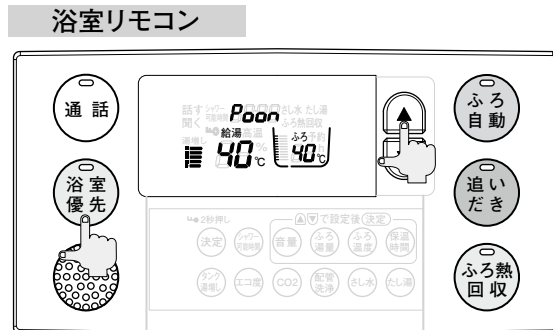
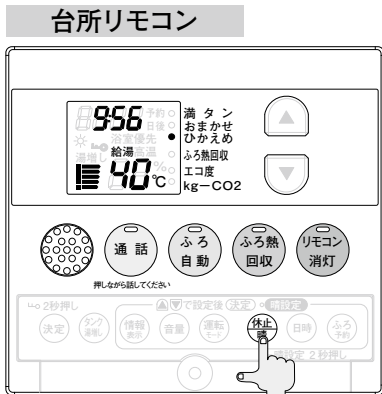
- 当日の昼間時間帯にヒートポンプを停止させたいときは、「1日後」に設定してください。設定したときから、翌日午前2時まで沸き上げが停止します。  
 ・自動で湯増し運転に入らなくなりますので、残湯量に注意してください。
- 休止中でも、太陽熱運転は条件が揃えば運転します。



# 長期間お湯を使用しないとき①

1か月以上ご使用されないときは、運転を止め貯湯タンクユニットおよびヒートポンプユニットの水を抜きます。

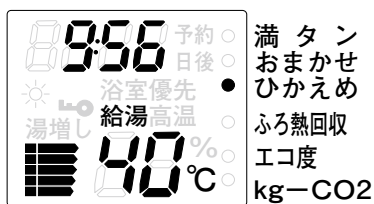
排水をするときは、やけどなどの防止のため、湯水混合栓を開き、貯湯タンクユニットのお湯を使いきって(水の状態にして) から行なってください。



・台所リモコンと浴室リモコン両方の操作が必要です。

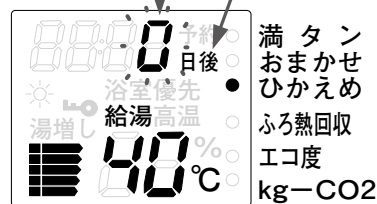
休止日数を「1日後」に設定します。

① **休止** を押します。

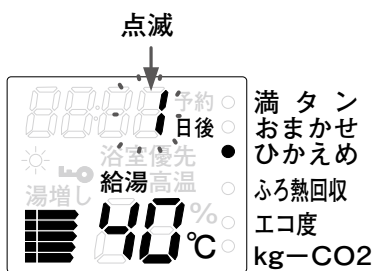
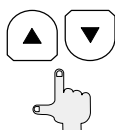


時刻表示が「0」で点滅し、「日後」が点灯します。

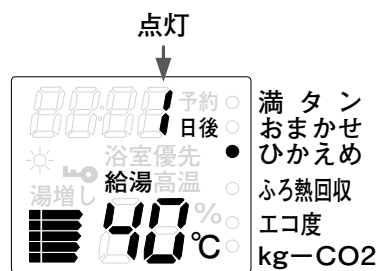
点滅 点灯



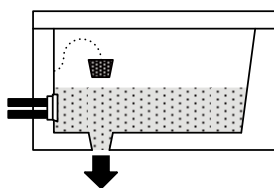
② **▲ ▼** で1日後を選択します。



③ **決定** を押します。「設定しました」と音声で案内します。



④ 浴槽内の排水栓を抜きます。



## お願い

- 凍結のおそれがある時期に水を抜く場合は、お買い上げの販売店、または巻末のお問合せ先にご連絡ください。

## 警告

- お客さま自身で熱媒の抜き取りを行わない。炎症、やけどのおそれがあります。お買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

# 長期間お湯を使用しないとき②

はじめに  
準備  
上手にお使いいただくために  
給湯とシャワーの使い方  
おふろの使い方  
その他の使い方

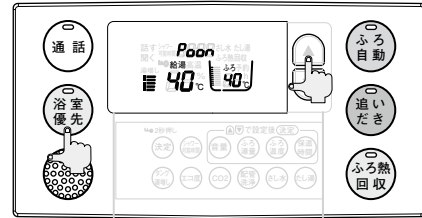
⑤ 湯水混合栓を開き、熱いお湯を出して貯湯タンクユニット内を水の状態にします。



⑥ お湯が冷たくなったら、湯水混合栓を閉じます。

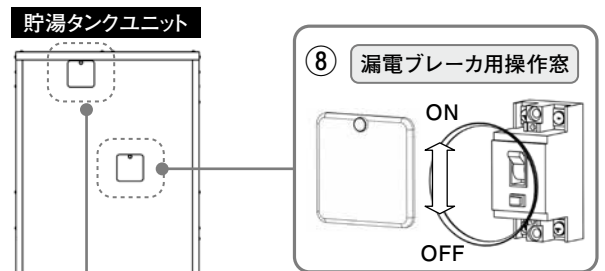
⑦ 浴室リモコンの **浴室優先** と **▲** を同時に5秒以上長押しをします。

⑦ 浴室リモコン



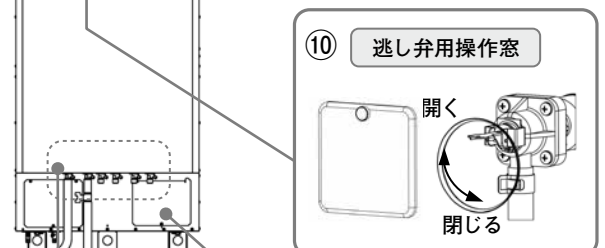
台所リモコンと浴室リモコンの時刻表示部に「Poon」が表示されます。

⑧ 「Poon」の表示が消え、時刻が表示されたら、漏電ブレーカ操作窓を外し、漏電ブレーカの電源レバーをOFFにします。



⑨ 給水専用止水栓を閉じます。

⑩ 逃し弁操作窓を外し、逃し弁レバーを上げます。

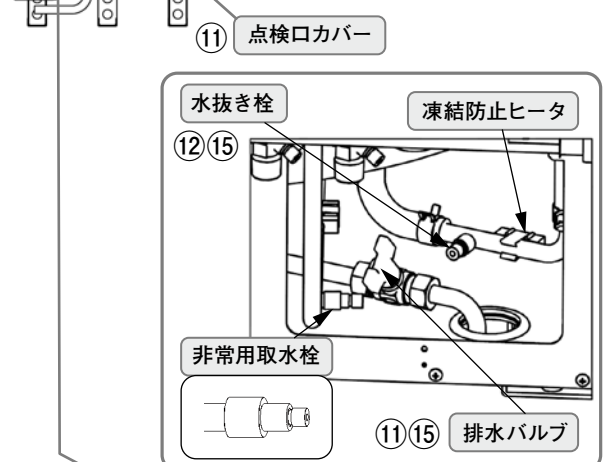


⑪ 点検口カバーを取り外し、排水バルブを開きます。

排水が終わるまでに40～50分かかります。

⑫ 排水が終わったら貯湯タンクユニットの水抜き栓接続口6か所、点検口内1か所、ふろ循環ポンプ1か所（計8か所）と非常用取水栓を開きます。

（バケツ等で水を受けて処理してください）



⑬ ヒートポンプユニットのメンテナンスカバーを止めているねじを外します。

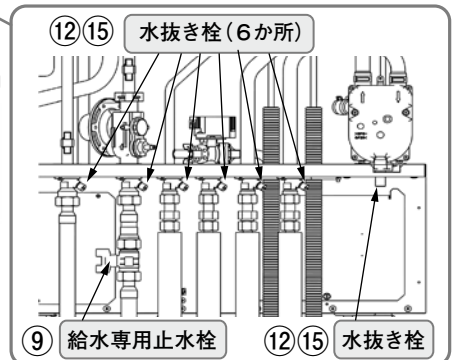
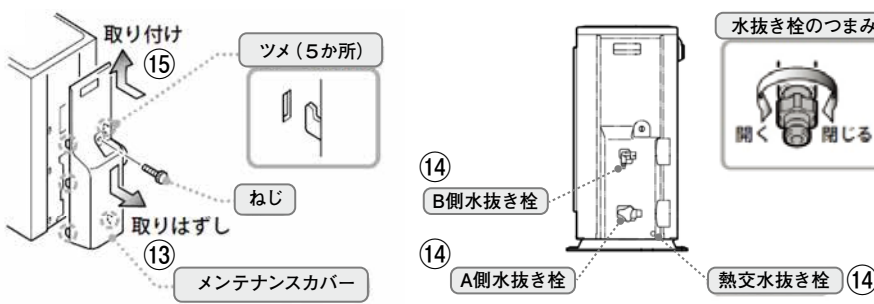
下へスライドさせツメ（5か所）を外し、カバーを取り外します。

必要以上にスライドさせると、ツメ部が破損するおそれがあります。

⑭ ヒートポンプユニットの熱交換水抜き栓を開き、次にA側およびB側の水抜き栓を開きます。

排水が終わるまでに約20分かかります。

⑮ 排水が終わったら、逃し弁のレバーを下げて、すべての栓と操作窓、点検口カバーおよびヒートポンプユニットのメンテナンスカバーを元どおり戻します。



## お知らせ

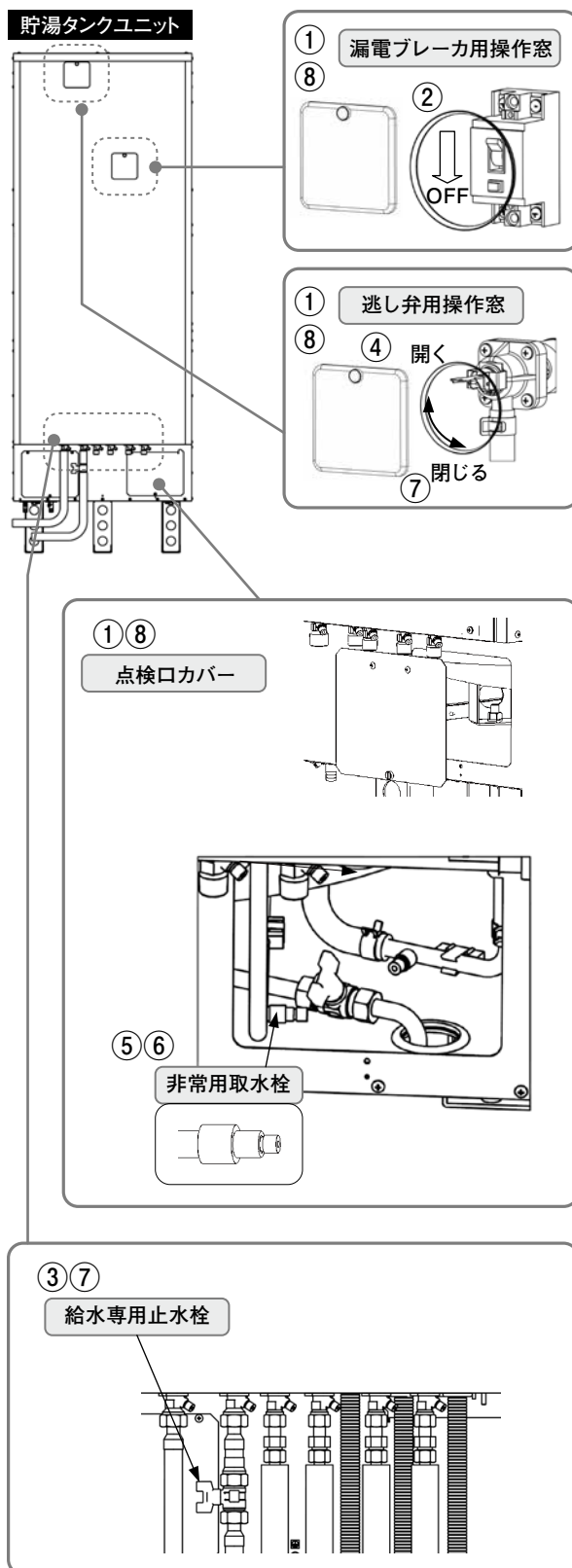
● 再度使用する場合は、「はじめてご使用になるとき」（14 ページ）を参照してください。

# 非常用取水栓の使い方

万が一の地震などの災害時は、貯湯タンクユニット内のお湯(水)を、生活用水として利用できます。

- ① 貯湯タンクユニットの漏電ブレーカ用操作窓、逃し弁用操作窓、点検口カバーを取り外します。
- ② 漏電ブレーカの電源レバーを「OFF」にします。
- ③ 給水専用止水栓を閉じます。
- ④ 逃し弁のレバーを上げます。
- ⑤ 点検口カバー内の非常用取水栓に差し込まれているホースを引き出して容器に受ける準備をします。
- ⑥ 非常用取水栓を開き、容器に受けます。はじめの5リットル程度は雑用水としてご使用ください。
- ⑦ 取水が終わったら、非常用取水栓を閉じ、逃し弁のレバーを下げます。
- ⑧ 操作窓(2か所)、点検口カバーを元どおり取り付けます。

準備するもの  
・容器(ポリタンク、バケツなど)



## ⚠ 警告

- 取水時は、お湯に手を触れない。
- 貯湯タンクユニットの内部配管および凍結防止ヒータには手を触れない。  
やけどのおそれがあります。
- 漏電ブレーカを操作するときは、濡れた手で行わない。  
感電のおそれがあります。

## ⚠ 注意

- そのまま飲用しない。  
長期間のご使用により、貯湯タンクユニット内に水アカがたまったり、配管材料の劣化により、水質が変わる場合があります。  
飲用される場合は、一度沸騰させてください。

## お願い

- 再びお使いになるときは「はじめてご使用になるとき」(P.14 ページ) の手順の準備作業を行なってください。

# 停電時や断水・水道工事が行われるとき

## 停電したとき

本機は、短時間の停電であればお客さまが設定された「時刻」、「運転モード」などの設定は記憶していますが、停電時間によってはお買い上げ時の設定に戻ります。下記を参照し再設定を行なってください。

### 停電が約 10 分以上続いた場合

ふろ自動運転が停止します。

- 停電が10分以上続いた場合、ふろ自動運転は停止します。
- 停電終了後、再度ふろ自動運転を行なってください。
- 10分以内の停電であれば、停電終了後ふろ自動運転を再開します。ただし、設定した湯量・湯温にならない場合があります。

### 停電が約 4 時間以上続いた場合

日時がリセットされます。(「--:--」点滅表示)

- 停電終了後、時刻(日時)を設定してください。  
☞ 16 ページを参照してください。

お湯の沸き上げが停止します。

- 時刻がリセットされると、お湯の沸き上げは停止します。停電終了後、時刻を正確に設定してください。
- 約4時間以内の停電であれば、停電終了後お湯の沸き上げを開始します。ただし、長時間停電していた場合には、設定した湯量までお湯が沸き上げられない場合があります。

湯はり予約が解除されます。

- 停電終了後、時刻を設定し、再度予約をしてください。

各設定がリセットされます。

- 停電が約4時間以上続いた場合、各設定がお買い上げ時の設定に戻ります。ご使用の状態に合わせて再度設定してください。再設定が必要な機能は、右表を参照してください。

再設定が必要な機能	参照ページ
日時合わせ	☞ 16 ページ
電力サービスモード	☞ 17 ページ
運転モード	☞ 18 ページ
給湯温度・優先リモコン	☞ 26・27 ページ
湯はり量	☞ 32 ページ
湯はり温度	☞ 32 ページ
ふろ自動運転継続時間	☞ 33 ページ
湯はり予約	☞ 34 ページ
リモコンの表示	☞ 43 ページ
リモコンの音量	☞ 47 ページ

#### お願い

- 停電中でも断水していなければお湯が出ますが、温度調節ができないため、必ず湯温を確かめてからご使用ください。
- 冬期に長時間の停電となる場合は、凍結防止のため、貯湯タンクユニットとヒートポンプユニットの水を抜いてください。

## 断水・水道工事が行われるとき

断水したときや、近くで水道工事が行われるときは、給水専用止水栓を閉じてください。工事が終了したら、水道用の水栓を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、給水専用止水栓を開いてください。

- 濁った水が貯湯タンクユニット内のストレーナを目詰まりさせ、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- 断水しているときは、お湯を使用しないでください。エラーを表示する場合があります。

# 定期点検 (有料)

## 定期点検

- ① 安全にお使いいただくために、専門の技術者による定期的な点検をおすすめします。詳しくはお買い上げの販売店または巻末のお問い合わせ先にご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

項目	内 容 (参考)
据付状態	設置面、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品 (配線、導通、動作の確認)、弁類 (逃し弁、減圧弁) などの点検
清 掃	貯湯タンクユニット内の清掃 (沈殿物の除去など)

## ② 熱媒 (プロピレングリコール水溶液) の点検および交換

- ・熱媒は長期間使用すると劣化し、防錆効果が低下します。7年毎に定期全量交換 (有料) が必要です。お買い求めの販売店にご依頼ください。また、使用済み熱媒は、必ず専門業者 (またはお買い上げの販売店) に依頼して廃棄してください。

## 消耗部品の交換

点検の状況に応じて、下記消耗品の交換が必要な場合があります。

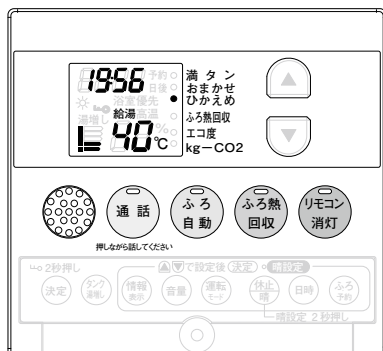
消耗品一覧	
熱媒 (プロピレングリコール水溶液)	フロースイッチ
減圧弁	ゴムホース類
逃し弁	各種電動弁、電磁弁
集熱ポンプ	各種スイッチ類
ふる循環ポンプ	各種温度センサー類
フロートスイッチ	

# お手入れと日常点検①

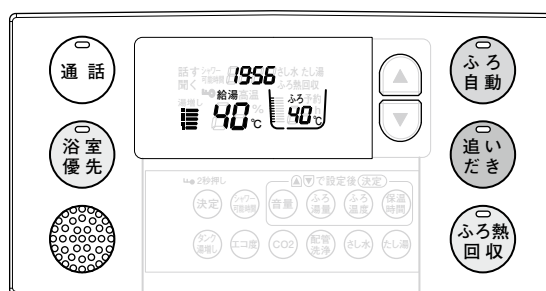
## 日常のお手入れ

### リモコンのお手入れ

台所リモコン



浴室リモコン



リモコンの表面が汚れたときは、水に濡らした柔らかい布をかたく絞って、軽く拭き取ってください。

#### お願い

- リモコン内部には電気部品が入っていますので、水をかけないようにしてください。
- 洗剤およびベンジン・シンナー等は使用しないでください。

#### 時刻の確認

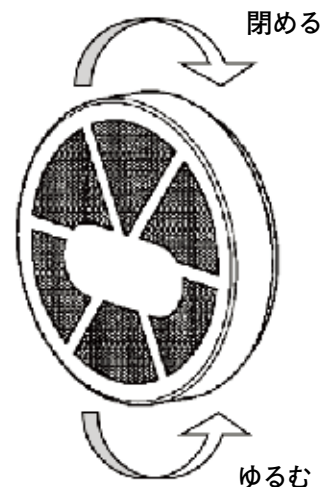
時刻がずれていると電気料金が高くなる場合がありますので、1か月に1回程度確認を行なってください。ずれている場合は、台所リモコンで時刻を合わせ直してください。(P.16 ページ)

## 1週間に1回程度のお手入れ

### 浴槽循環口のお手入れ

浴槽循環口のカバーは取り外して、ブラシなどでフィルタ部のゴミや湯アカ等の汚れを落としてください。

浴槽循環口のカバー



#### お願い

- 取り付けが不十分だと、運転中に外れ、故障の原因になります。確実に元どおり取り付けてください。

#### お知らせ

- 浴槽循環口は弊社別売品を使用してください。形状は、形式によって若干異なります。

# お手入れと日常点検②

## 1年に2～3回程度のお手入れ

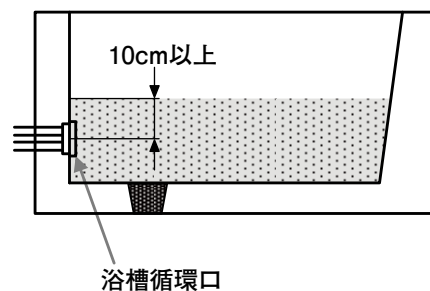
### 1 ふろ配管のお手入れ

- ① 前日に運転モードを「満タン」モードとして、貯湯量を確保してください。


☞ 18 ページ「運転モードと使い方」を参照してください。

- ② 入浴後、浴槽の湯を排水させず残してください。


このとき残り湯が浴槽循環口中心より 10cm以上あることを確認してください。




- ③ 洗浄剤を入れてください。

- ④  を押してください。


「追いだきをします」と音声でお知らせし、追いだきランプが点灯し、貯湯量表示バーが点滅します。

- ⑤ 5分程度追いだきをした後に、再度  を押して解除してください。


追いだき時間が5分程度に満たない場合は、追いだき完了後に再度  を押すと追いだきを再開します。

#### お知らせ



- 浴槽の残り湯の温度が低い場合や、貯湯量が少ない場合は、追いだきできない場合があります。詳しくは、☞ 35 ページ「浴槽の温度を上げる (追いだき)」を参照してください。

- ⑥  を押してください。(自動運転設定時)

「設定しました」と音声でお知らせし、ふろ熱回収ランプが点灯のまま5分程度運転させてください。

- ⑦ 再度  を押してください。熱回収運転が終了します。

#### お知らせ

-  を押してもふろ熱回収が作動しない場合は、浴槽残り湯温度が貯湯タンク底部の水温より低いことが考えられます。浴室内の混合栓よりお湯を 50L 程度出湯させた後に、再度  を押してください。

- ⑧ そのままの状態です約 10 分程度放置後に、浴槽の水 (お湯) を排水してください。

(放置時間その他は、洗浄剤の取扱説明書を参照してください)

- ⑨ 配管洗浄を行なってください。(必ず 2 回以上行なってください)

配管洗浄の方法は、☞ 42 ページ「ふろ配管の洗浄 (手動で配管洗浄を行う方法)」を参照してください。

#### お願い

- 正しい手順で最後まで作業を行なってください。  
作業を途中でやめると次回の湯はりのときに洗浄剤の混じったお湯が湯はりされます。

#### お知らせ

- ふろ配管に水 (お湯) を循環させる際に、追いだき機能とふろ熱回収機能を使用するため、浴槽の湯温や貯湯タンクの湯量が変わる場合があります。
- 洗浄剤は、市販の1つ穴用風呂洗浄剤をお使いください。(ジョンソン株式会社製「ジャバ1つ穴用」など)

# お手入れと日常点検③

1年に2～3回程度のお手入れ

## 2 漏電ブレーカの動作確認

① 動作を確認してください。

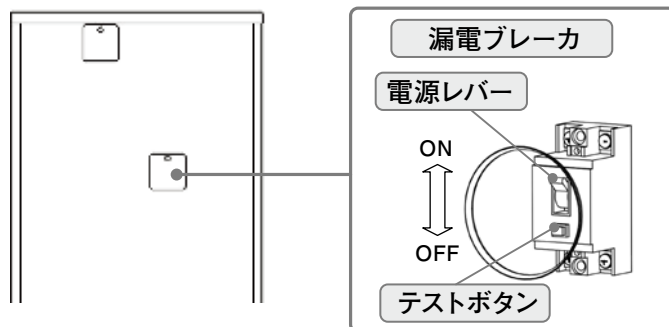
AC 200 V電源供給中に、貯湯タンクユニットの漏電ブレーカ用操作窓を開けて、漏電ブレーカのテストボタンを押してください。  
電源レバーが「ON」から「OFF」になれば正常です。

② 電源を「ON」に戻してください。

点検終了後、電源レバーを上げて「ON」に戻してください。

③ 漏電ブレーカ用操作窓を元に戻してください。

貯湯タンクユニット



### ⚠ 警告

- 漏電ブレーカを確認する。  
故障のまま使用すると、感電するおそれがあります。
- 漏電ブレーカを操作するときは、濡れた手で行わない。  
感電するおそれがあります。

### ⚠ 注意

- 動作確認後、漏電ブレーカ用操作窓を閉じる。  
開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電するおそれがあります。

## 3 逃し弁の点検

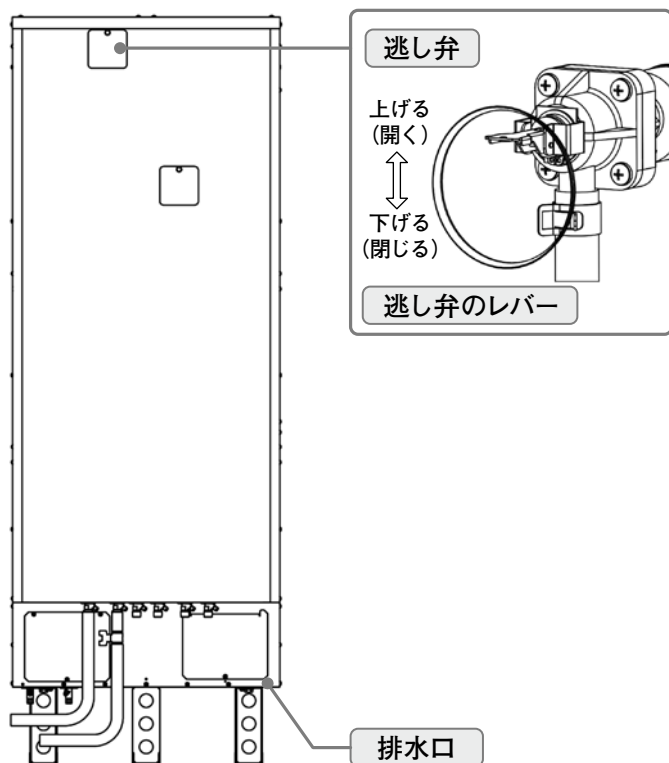
① 動作を確認してください。

貯湯タンクユニットの逃し弁用操作窓を開けて、逃し弁のレバーを2～3回上下に動かしてください。  
上げたときのみ、排水口から水（お湯）が出れば正常です。

② 逃し弁のレバーを戻してください。

点検終了後、逃し弁のレバーを下げてください。

③ 逃し弁用操作窓を元に戻してください。



### ⚠ 警告

- 逃し弁点検時は内部配管に手を触れない。  
やけどするおそれがあります。

### ⚠ 注意

- 逃し弁の点検をする。  
逃し弁が壊れていると、貯湯タンクユニットや配管が破裂したり、逃し弁から水漏れしたりする場合があります。
- 点検後、逃し弁用操作窓を閉じる。  
開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電するおそれがあります。



# お手入れと日常点検④

1年に2～3回程度のお手入れ

## 4 貯湯タンクユニットのお手入れ

排水して、貯湯タンク底の湯アカなどの汚れを除去します。

- ①漏電ブレーカ操作窓を外し、漏電ブレーカの電源レバーを「OFF」にしてください。
- ②給水専用止水栓を閉じてください。
- ③逃し弁操作窓を外し、逃し弁レバーを上げてください。
- ④点検口カバーを外し、排水バルブを開いてください。
- ⑤約3分排水後、排水バルブを閉じてください。
- ⑥給水専用止水栓を開けて、貯湯タンクを満水にしてください。

☞ 14 ページ「はじめてご使用になるとき」を参照してください。

### 警告

- 排水時はお湯に触れない。  
熱湯が出ることもあり、やけどのおそれがあります。

# 故障かなと思ったら①

よくあるご質問（こんなときは故障ではありません）

**Q** ヒートポンプユニットが、深夜以外の時間帯に運転する。

**A** 貯湯タンクユニットのお湯が少なくなった場合には深夜以外の時間帯でも自動湯増しを行う為ヒートポンプユニットが運転する場合があります。特に「満タン」モードにしている場合は自動湯増し運転をする頻度が多くなります。「おまかせ」、「ひかえめ」モードでお使いください。  
☞18ページを参照してください。

**Q** ヒートポンプユニットが、運転/停止を繰り返す。

**A** 気温が低いときは、熱交換器の除霜のため、ファンの運転/停止を繰り返します。また、ヒートポンプ配管およびヒートポンプ内配管の凍結防止のため、運転/停止を繰り返します。

**Q** 深夜にヒートポンプユニットが動いていない。

**A** 沸き上げ開始時刻は、これまでの使用湯量や、残湯量等によって変化します。

**Q** 沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットの熱交換器が霜で白くなる。

**A** 冬期運転中は、熱交換器に霜がつく場合があります。

**Q** 天気が良いのに太陽集熱が作動しない。

**A** OMソーラーが暖房を優先に運転しているときなど、OMソーラーとの連動条件がそろわない場合には運転をしません。また、機器保護のために高温になると太陽集熱運転を停止します。

**Q** リモコンの時刻表示が「--:--」で点滅している。

**A** 停電が原因です。時刻を合わせてください。  
☞16ページを参照してください。

**Q** お湯を使っていないのに、リモコンの貯湯量表示のバーが減る。

**A** リモコンのバー表示は、貯湯タンクに溜められたお湯の温度と量をかけ合わせた熱量を表示しています。

例1) 朝はバー5本なのに、帰宅するとバー表示が減っている。

答1) お湯を使わない場合でも、貯湯タンク内のお湯が自然放熱によって、温度が低下して熱量が減るため、バーの表示が減ります。

例2) 追いだきをするとバー表示が減る。

答2) 追いだきは、貯湯タンク内のお湯の熱を利用しますので、貯湯タンク内のお湯の量は変わりませんが、お湯の温度が低下して熱量が減るため、バー表示が減ります。

**Q** 貯湯タンクユニットの排水口からお湯が出る。

**A** 太陽熱やヒートポンプでの沸き上げ運転時は、貯湯タンクユニット内の水が温度上昇し膨張します。この膨張分が、逃し弁から排水されます。

**Q** ヒートポンプユニットの下部から水が出る。

**A** ヒートポンプユニットの沸き上げ運転中および沸き上げ停止後しばらくの間は、大気から熱を吸収するときに結露した水が出ます。また、気温が低いときは、熱交換器を除霜したときの溶けた水が出ます。

**Q** 浴槽循環口からボコボコ音がする。

**A** 気温が低いとき、ふる配管の凍結防止のため、浴槽の残り湯をポンプで循環させます。特に残り湯がない場合や残り湯の水面が浴槽循環口付近の場合は、ボコボコ音が出ます。「冬期凍結予防について」  
☞52・53ページを参照してください。

**Q** 浴槽や洗面器具に青いすじがつく。

**A** 水中に含まれる銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応してできた、青色の銅石けんが付着したものです。浴槽用洗剤をスポンジなどにつけてこすり、洗い流してください。こまめに掃除することで付きにくくなります。

**Q** ふろ釜専用の洗剤を使用したい。

**A** 洗剤の利用は可能です。洗剤方法は、☞62ページを参照してください。

**Q** お湯から油が出る、お湯が臭う。

**A** はじめて使用するとき、配管工事のときの油やにおいがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

**Q** お湯が白く濁って見える。

**A** 水に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出てくる現象です。

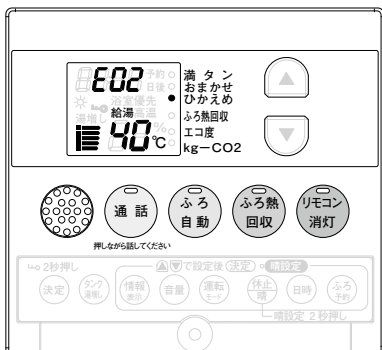
# 故障かなと思ったら②

## エラー表示

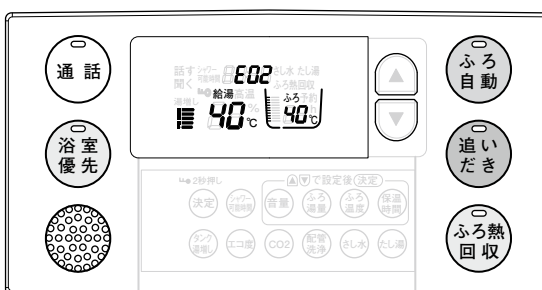
リモコンに「エラー」表示が出た場合は、お買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

①機器に異常が発生したとき、リモコンに次のように表示し、警告音が鳴って異常をお知らせします。

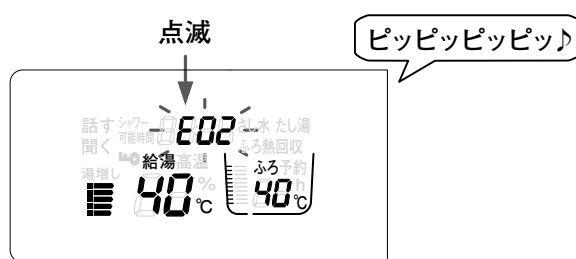
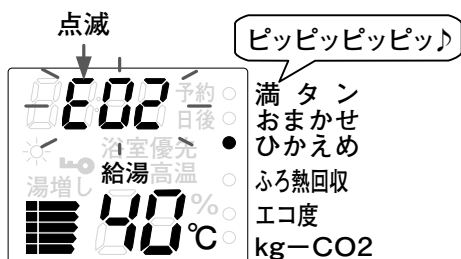
台所リモコン



浴室リモコン



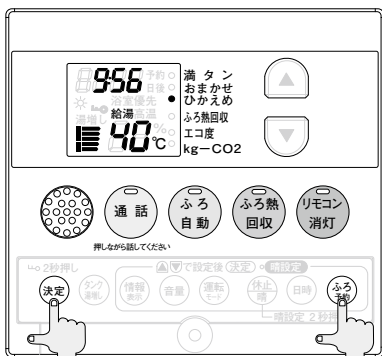
②エラーが発生した場合は台所、浴室リモコンの時刻表示部にエラーコードを表示し点滅します。



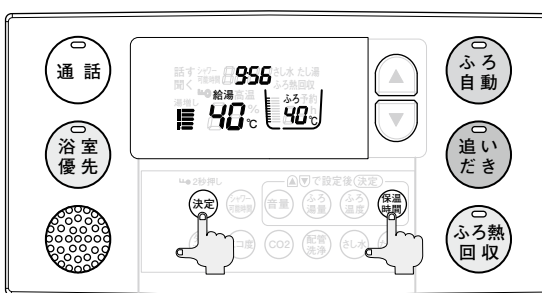
## エラー表示の解除

どちらか一方のリモコンからエラー表示を解除します。

台所リモコン

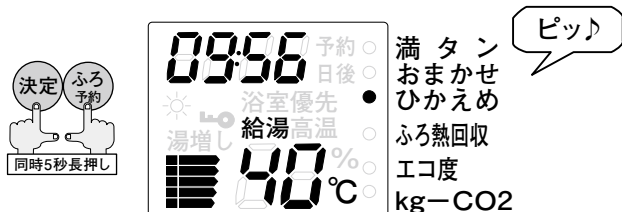


浴室リモコン



台所リモコンでは **決定** **風呂予約** を、浴室リモコンでは **決定** **保温時間** を同時に5秒以上長押しをします。

「ピッ」と音がしたらエラー表示が消え、通常表示に戻ります。



### ⚠ 注意

- エラーが解除できない場合は、販売店に連絡する。  
リモコンでエラー解除をしても再度エラー表示をする場合には使用を中止してお買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

# 故障かなと思ったら③

## お知らせ表示がされているとき

リモコンにCのコードが表示されている場合は、下記お知らせサインです。(故障ではありません)

Cコード	ご確認ください
C03	貯湯タンク内の貯湯量が少ないときに、ふろ自動運転を行うと表示される場合があります。 →「タンク湯増し」をして湯量を増してから、ふろ自動運転を行ってください。
C13	太陽集熱用熱媒の交換時期の案内です。 →防錆効果が低下するため、7年毎に全量交換をお願いしております。販売店に交換を依頼してください。

## リモコンに表示がないとき

こんなときは		ご確認ください
給湯	お湯が出ない	給水元栓が閉じていませんか？ →給水元栓を開いてください。
		断水していませんか？ →水も出ない場合には断水しています。復旧までお待ちください。
		給水配管が凍結していませんか？ →凍結が解消するまでお待ちください。
		お湯が出ない水栓は、限定されていますか？ →他の水栓、湯はりができるか確認をしてください。
湯	お湯の出が悪い	ガス(石油)給湯機と比べると、若干お湯の出が弱くなります。 →水道圧力を減圧して一定の水圧に調整しているためです。
		リモコンの給湯温度を高めに設定し、水と混ぜてご使用ください。 →混合水栓のタイプによっては、蛇口をお湯側全開にしてもお湯の出が悪いことがあります。
		ふろ湯はり中、給湯2ヶ所同時使用および3Fでの使用の場合は、蛇口やシャワーから出るお湯の量が少なくなります。
		貯湯ユニット減圧弁ストレーナー(フィルター)にゴミなどが詰まっていますか？ →ストレーナー確認が必要になりますので、販売店にご連絡ください。
お湯の温度	お湯がぬるい (設定した温度にならない)	リモコン給湯温度の表示は目安です。 →配管の放熱により、設定温度よりも低くなる場合があります。
		配管内に残っている水が出てくる場合があります。 →配管内の残水が出てしまうまで、しばらくお待ちください。
		台所リモコンに「*日後」が表示されていませんか？ →休止設定(沸き上げ停止)を解除してください。
		サーモスタットタイプの混合水栓使用時にリモコン設定温度まで上がらない時は、リモコン側の設定温度を高めに設定してください。
		1ヶ所のみ湯温がおかしいときは、混合水栓の故障の可能性がありますので、販売店にご相談ください。
湯温が安定しない (上下したり、水になったりする)	次の場合が考えられます。 ・お湯はり、たし湯、高温さし湯と給湯を同時に行ったとき。 ・お湯を出したり止めたりしたとき。 ・混合水栓を確実に止めずに、再びお湯を使用したとき。 ・水道の圧力が変動しているとき。	
おふろ	湯はりできない	貯湯タンク内残湯量が少ない状態で湯はり設定をしていませんか？ →貯湯量表示本数をご確認ください。「湯増し」表示が点灯している場合には、お湯ができるまでお待ちください。
	湯はり中、浴槽内にお湯が出たり、止まったりする	故障ではありません。 →湯温、湯量を確認しながら湯はりを行なっているためです。
	お湯が出ない	ふろ配管が凍結していませんか？ →凍結が解消するまでお待ちください。

# 故障かなと思ったら④

こんなときは		ご確認ください
おふろ	ふろ湯量がいつもと違う	残り湯がある状態で湯はりをしていませんか？
		浴槽の栓が緩んでいませんか？
		湯はり開始後に排水栓をしませんでしたか？
	湯はり完了時刻が予約時刻とずれる	予約時刻に湯はりが完了するようになっていますが、浴槽内の残り湯の状態や水圧（湯はりとは給湯の同時使用）等の条件により多少前後します。
	湯はり（ふろ自動）が勝手に解除される	再度「ふろ自動」を押して、運転を再開してください。 → 停電が10分以上続くと、ふろ自動運転は中止されます。
	追いだきしても熱くならない	もっと熱くしたいときは、もう一度追いだきしてください。
		追いだきボタン内ランプが点滅していませんか？ → 追いだき待機中状態です。「湯増し」完了後、追いだきがはじまります。
	追いだきに時間が掛かる	貯湯タンク内にお湯があっても高温湯がないと、追いだきができなかつたり、時間がかかるときがあります。
		残り湯（お湯が冷めている）からの追いだきをしていませんか？ → タンク内の高温湯を多量に必要とします。お湯を排水後、ふろ自動運転を行なうことをおすすめします。
	追いだきが止まってしまう	循環口のフィルターが詰まっていますか？ → フィルターの清掃をしてください。
		循環口から10cm以上のお湯がない場合、追いだきできません。
	自動たし湯しない	決まった水位以上減らないと自動たし湯に入りません。
		「ふろ保温時間」の設定が、「0h」になっていませんか？ → 「0h」に設定されている場合には、湯はり完了後、保温・たし湯を行いません。
	入浴中に湯量が増える	ジェットバス付き浴槽ではありませんか？ → ふろ保温設定時間内にジェットバスを利用した場合、ふろ配管にエアを巻き込んでしまうため、誤作動する場合があります。
	高温さし湯をしても熱いお湯が出ない	貯湯タンク内の湯温が低いときは、高温「60℃」のお湯は出ません。
循環口から熱いお湯が出る	ふろ保温設定時間内および追いだき中ではありませんか？ → 貯湯タンク内のお湯の温度により高温湯が出ますので、ヤケドに注意してください。	
循環口から冷たい水が出る	運転開始直後は、配管内に残っている残湯（水）が浴槽内に出てきます。（追いだきやたし湯、ふろ保温中） → 配管内の残湯（水）が出てしまうまで、しばらくお待ちください。	
	外気温が低いとき、ポンプが作動して冷たい水が出てくる場合があります。（ふろ配管凍結防止運転） → 配管内の残湯（水）が出てしまうまで、しばらくお待ちください。	
おふろを排水していないのに自動洗浄がはたらく	おふろの水位が循環口付近まで下がっていませんか？ → 排水をしなくても入浴中におふろの水位が循環口付近まで減ると、自動洗浄がはたらくことがあります。	
自動洗浄がはたらかない	自動洗浄の設定が「切」になっていませんか？ → 自動洗浄の設定を「入」にしてください。	
	次の場合には自動洗浄がはたらかないことがあります。（手で配管洗浄をしてください。） ・ふろ循環口が浴槽の高い位置に取り付けられている場合。 ・極端に早く排水されたとき。 ・凍結防止運転中に排水したとき。 ・混合水栓から湯はりをしたとき。	
	おふろの水位がふろ循環口の上端から10cm以上ないと、自動洗浄をしないことがあります。 → おふろの湯量を確保してください。または、手で配管洗浄をしてください。	
沸き上げ	お湯がなくなった、なくなりそう	「タンク湯増し」スイッチを押してください。
	湯増し量が足りない	湯増し量の設定値が「50L、100L」に設定されていませんか？ → 湯増し量を増やす設定をしてください。

# 故障かなと思ったら⑤

	こんなときは	ご確認ください	
沸き上げ	昼間の時間帯に湯増しに入る	通常よりも多量のお湯（追いだき回数増）を使用しませんでしたか？ → 使用量の変動が大きい場合、運転モードの変更をしてください。	
	湯増ししても貯湯量表示が5本にならない	湯増し量の設定値、タンク湯増しを設定したタイミングにより、貯湯量表示本数が異なる場合があります。 「タンク湯増し」設定を行っていない場合 → 運転モードと給湯使用量に応じた湯増しを行います。	
	タンク湯増しができない	凍結、断水をしていませんか？休止設定をしていませんか？ → 機器の運転ができる状態の場合には、販売店に調査を依頼してください。	
	頻繁にお湯が足りなくなる	「ひかえめ」の場合は「おまかせ」へ運転モードを変更してください。	
	深夜時間帯の終了時間よりも早く沸き上げが終わる	貯湯タンクの残湯量が多い場合は、早く沸き上げを終了することがあります。 冬季など外気温が低い場合には、沸き上げ終了時間が前後することがあります。 天気予測の判断によって、沸き上げ終了時間が前後することがあります。	
	停電復旧後や修理後、沸き上げ量が変わった	運転モードの設定が変更されていないか確認してください。 修理を行ったときや一週間以上停止（未使用）後の場合、学習データが初期化されます。 → 一週間使用后、沸き上げ量が調整されます。	
	朝に貯湯タンクのお湯がいっぱいにならない（貯湯量表示が5本点灯しない）	お湯使用量の少ない日が続くと、給湯使用量の学習により、沸き上げ量を少なくしたり、沸き上げ温度を下げるため、貯湯タンクいっぱいまで沸かさない場合があります。 深夜時間帯（沸き上げ運転中）にお湯を多く使うと、貯湯タンクいっぱいになるまで沸き上げられないことがあります。 沸き上げ運転中に長時間の停電が起こると、貯湯タンクいっぱいになるまで沸き上げられないことがあります。 天気予測で「晴れ」と機器が判断した場合、沸き上げに入らなかつたり、沸き上げ量が少なくなります。	
	お湯がいっぱいあるのに沸き上げをする	お湯の使用量が多い場合、貯湯量表示が5本点灯していても沸き上げしていることがあります。 追だきにお湯が多いと沸き上げ運転を行う場合があります。 ふろ自動保温中は、保温のための沸き上げ運転をする場合があります。	
	ふろ熱回収	短時間で終了する（自動・手動設定）	貯湯タンク下部の温度と浴槽内のお湯の温度差がない場合には、短時間で終了します。
		ふろ熱回収をしても貯湯量表示が増えない	貯湯量表示は、約50℃以上のお湯の量を表示させているため、ふろ熱回収を行っても表示が増えないことがあります。
ふろ熱回収ができない		ふろ熱回収ボタン内ランプが点灯していますか？ → 回収条件が揃ったときに、自動で運転が始まります。 ふろ熱回収ボタン内ランプが消灯していますか？ → 自動でふろ熱回収は行われません。手動で行なってください。	
リモコン	リモコン表示が消える	リモコン消灯の設定がされていませんか？ → 常時点灯させるには、台所リモコンの「リモコン消灯」ボタンを押して設定を解除してください。	
	浴室リモコンで操作ができない	チャイルドロックが設定されていませんか？ → チャイルドロックを解除してください。 浴室優先の設定がされていませんか？ → 「浴室優先」ボタンを押して、浴室優先ランプを点灯させてください。	
	台所リモコンで給湯温度が変更できない	浴室優先の設定がされていますか？ → 浴室リモコンで設定を解除してください。	
	リモコンに何も表示されない	落雷があったときは、表示が消えてしまうことがあります。 → 一旦ブレーカを落として、再投入してください。復帰しないときは、販売店にご連絡ください。	
	音声案内をしない	音声案内を「無」にしていますか？ → 音量の設定を「小」（バー1本）以上にしてください。	

# 故障かなと思ったら⑥

こんなときは		ご確認ください
リモコン	音声が小さくなった	音量の設定を高くしてください。 スピーカー部(穴)に水が溜まっていませんか?(浴室リモコン)
	雑音が混ざる	故障ではありません。機器の設置状況や使用環境などによって起こることがあります。
	「キーン」音がする	通話音量を下げてください。台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合などに生じることがあります。
	エコ度の数字が低い	機器の使用状況や確認したタイミングなどにより、低い数字が表示されることがあります。
	リモコンを増設したい	台所・浴室リモコンともに増設はできません。
貯湯量表示	お湯を使っていないのに貯湯量表示が減る	ふろ自動保温中ではありませんか? → 貯湯タンク内のお湯を利用して保温を行うため、表示は減ります。 追いだきをしませませんでしたか? → 貯湯タンク内のお湯を利用して追いだきを行うため、表示は減ります。 お湯を使用しなくても、放熱により貯湯タンク内のお湯の温度が低下し、貯湯量表示が減ることがあります。
	天気の良いのに、朝からリモコン貯湯量表示のバー本数が多い	台所・浴室リモコンに「湯増し」表示が「点滅」、または、「点灯」していませんか? → 「タンク湯増し」設定がされていますので、解除してください。 運転モード、湯増し設定の確認をしてください。また、設置後1週間以内ではありませんか? → 設定状態・使用状況及び設置直後の場合には、沸き上げ量が多くなる場合があります。
	天気良かったのに貯湯量表示が増えない	貯湯量表示は、約50℃以上のお湯の量を表示させています。季節や天候等により、集熱を行っていても貯湯量表示本数は増えないことがあります。
	貯湯量表示の減り方が早い	給水温度により使えるお湯の量は変化します。給水温度が低い冬場は貯湯量表示の減りが早く、給水温度が高い夏場はおそくなります。 外泊などでお湯を使用していない、前日のお湯の使用量が少なくて多く残った場合などは、貯湯タンク内のお湯の温度が低くなるために、貯湯量表示の減り方が早くなります。
	貯湯タンクユニットの排水口(排水配管)から水が漏れる	沸き上げ、湯増し中および集熱運転中は、貯湯タンク内の水が膨張し、逃し弁が作動して水が出ます。 沸き上げ、湯増し中および集熱運転中以外 → 逃し弁レバーを数回上下に動かした後、逃し弁レバーを下げて水が止まることを確認してください。 ※ 水が止まらない場合は、販売店にご連絡ください。湯温の低下、湯量不足および水道、電気代が高くなる場合があります。
本体	ヒートポンプユニットから水や蒸気が出る	異常ではありません。結露した水や、霜取りのための水や蒸気が出ます。 ※ 運転中以外の場合には、販売店にご連絡ください。
	貯湯タンクユニットから音がする	湯はり、追いだき、ふろ熱回収や凍結防止運転の動作中は、ポンプや弁の作動音がします。
	ヒートポンプユニットから音がする	沸き上げ運転中および凍結防止運転中は、ファンモーターやポンプの作動音がします。 外気温度や使用状況により、運転音が高くなる場合があります。
	集熱運転に入らない	リモコンにエラー表示あり。 → エラーコードにそった診断が必要ですので販売店に連絡してください。
その他	浴槽の水やタイルが青くなる	銅が水分や酸素により表面酸化し、青緑色に変色、その結晶または表面の錆部分が酸化銅となったものです。銅に保護被膜が生じると溶出が止まります。また人体に害はありませんので、安心してご使用ください。
	お湯や水を止めたとき、衝撃音(「ゴン」という音)がする	水圧が高い地域の場合に発生することがあります。 → 水撃防止装置を取り付けるなどで対応することができます。販売店にご相談ください。
	電力モード設定が、電力契約と一致しない	電力契約と一番近いモードに設定してください。
	浴槽に黒いごみが出てきた	追いだき、ふろ熱回収を長期間使用しなかったときや入浴剤ご使用の場合には利用している種類によって、黒っぽい小さなごみが浴槽内に出てくる場合があります。 → 定期的な配管洗浄をお願いします。

はじめに

準備

上手にお使いいただくために

給湯とシャワーの使い方

おふろの使い方

その他の使い方

このよつなときは

# 仕 様

	項目	仕様	
システム	形式	SHE-E0042AE-45NNOM	
	通電制御機器認定形式	NSHE-E42AE-45NNOM	
	種類	太陽熱利用型自然冷媒 CO <sub>2</sub> ヒートポンプ式給湯機	
	タイプ	フルオート	
	集熱方式	強制循環・熱交換方式	
	適用電力制度	時間帯別電灯型・季節別時間帯別電灯型(通電制御対応)	
	相数 定格電圧 定格周波数	単相 200V 50 / 60Hz	
	最大電流	17A	
	沸き上げ温度範囲	約 65℃～約 90℃	
	年間給湯保温効率 (JIS) ※ 1	3.0	
	区分名	17	
	冬期高温沸き上げ温度	90℃	
	着霜期高温沸き上げ温度	90℃	
	夜間消費電力量比率	80%	
	仕向地	一般地(次世代省エネルギー基準Ⅲ地域以南) ※ 2	
給水器具認証登録番号	A-448		
貯湯タンクユニット	形式	SHT-E42AE-1NOM	
	種類	屋外形	
	タンク容量	420L	
	水側最高使用圧力	190kPa (減圧弁設定圧力: 170kPa)	
	外形寸法 (高さ×幅×奥行)	1940 × 693 × 796mm	
	質量 (製品質量 / 満水時質量)	94kg / 527kg	
	消費電力 (50Hz / 60Hz)	風呂ポンプ	95W / 124W
		集熱ポンプ	24W ~ 73W
		凍結防止ヒータ制御	62W
	貯湯機能	ひかえめ・おまかせ・満タン	
風呂給湯機能	自動湯はり・自動保温・自動たし湯・追いだき・高温さし湯・たし湯・さし水		
その他機能	ふろ熱回収・太陽集熱		
ヒートポンプユニット	形式	YHP-E45NN	
	外形寸法 (高さ×幅×奥行)	650 × 820 × 300mm	
	質量	44kg	
	中間期標準加熱能力 / 消費電力 ※ 3 ※ 4	4.5kW / 1,025kW	
	中間期標準運転電流 ※ 4	6.1A	
	冬期高温加熱能力 / 消費電力 ※ 3 ※ 5 ※ 6	4.5kW / 1,500kW	
	運転音 ※ 7 (中間期 ※ 4 / 冬期高温 ※ 5)	38dB / 43dB	
	冷媒名 / 封入量	CO <sub>2</sub> / 0.620kg	
設計圧力 (高圧 / 低圧)	14.0MPa / 8.5MPa		
設置可能最低外気温度	-10℃		

※ 1 年間給湯保温効率 (JIS) は、日本工業規格 JIS C 9220:2011 に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転したときの単位消費電力量あたりの給湯熱量及びふろ保温熱量を表したものです。尚、値は省エネモードである「ひかえめ」モードで測定した値であり、実際には地域条件・運転モードの設定やご使用条件等により変わります。

年間給湯保温効率 (JIS) = 1年間で使用する給湯とふろ保温に係る熱量 ÷ 1年間で必要な消費電力量

・年間給湯保温効率算出時の条件

着霜期高温条件: 外気温 (乾球温度 / 湿球温度) 2℃ / 1℃、水温 5℃、沸き上げ温度 90℃

冬期給湯保温モード条件: 外気温 (乾球温度 / 湿球温度) 7℃ / 6℃、水温 9℃、沸き上げ温度 68℃

着霜期給湯保温モード条件: 外気温 (乾球温度 / 湿球温度) 2℃ / 1℃、水温 5℃、沸き上げ温度 68℃

夜間消費電力量比率 (JIS C 9220:2011 冬期給湯保温モード条件時): 80%

※ 2 次世代省エネルギー基準Ⅲ地域: 主に宮城、山形、福島、栃木、新潟、長野の一部など

※ 3 沸き上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。

※ 4 作動条件: 外気温 (乾球温度 / 湿球温度) 16℃ / 12℃、水温 17℃、沸き上げ温度 65℃

※ 5 作動条件: 外気温 (乾球温度 / 湿球温度) 7℃ / 6℃、水温 9℃、沸き上げ温度 90℃

※ 6 低外気温時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。

※ 7 運転音は JIS C 9220:2011 に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反射を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。

※ 8 本システムは、OMソーラーシステム以外との組合せはできません。



# 保証とアフターサービス

- 故障、修理については、お買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。弊社または、弊社指定の取扱販売店以外で点検・修理した場合の故障および損傷は、保証期間内でも有料修理となります。工事説明書に記載されていない方法や、指定部品を用いないで施工され、事故や故障が生じた場合には責任を負いかねますので、必ず弊社指定部品をご使用ください。

## 保証について

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りになり、大切に保管してください。

保証期間は、お買い上げいただいた日から2年間です。

ただし、ヒートポンプユニットのコンプレッサー・熱交換器は3年間、貯湯タンクは5年間です。

保証期間経過後の修理、補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の保有期間は製造打切り後10年です。

次のような原因による故障および、事故につきましては、保証の対象になりませんのでご注意ください。

- 誤った使用方法による故障や事故。
- 一般家庭用以外（たとえば、業務用の長期間使用、車輛、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
- 水道水以外をご使用になったことに起因する不具合。（温泉水・井戸水は使用不可）水道水を使用しないと、故障や水漏れの原因になります。
- 弊社指定部品以外の部品を使用し、その部品が起因する故障や不具合。
- 凍結による故障・破損。
- 本機の工事説明書に基づかない施工や、専門業者以外による移動・分解等に起因する故障や不具合。

前記以外の条件等につきましては、保証書に記載の「保証規定」でご確認ください。

## 修理を依頼される時

本書の「故障かなと思ったら」（65ページ～70ページ）に従って調べてもよくなりなときは、お買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

- 保証期間中であれば、保証書の規定に従って無料修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎている場合 . . . . .

お買い上げの販売店、または巻末のお問い合わせ先にご相談ください。

- 修理によって使用できる場合は、お客さまのご要望により有料で修理いたします。

- 本機寿命は、ご使用の状況により大きく左右されます。
- 設置後15年程度を経過した本機については、安全のうえからも更新をおすすめいたします。
- 使用されない機器は、撤去してください。（貯湯タンクユニット・ヒートポンプユニット・リモコンなど）
- 本機のお取り外し、および廃棄処分にお困りの場合は、販売店または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

詳しくは、販売店または巻末のお問い合わせ先にご連絡ください。

## 矢崎エナジーシステム株式会社

本社

〒108-8333 東京都港区三田 1-4-28 三田国際ビル 17F

環境システム事業部

〒430-0822 静岡県浜松市南区東町 740

ホームページアドレス <http://www.yazaki-group.com/environment/>

---

東部営業部

〒140-0004 東京都品川区南品川 2-2-10 南品川 Nビル 1F TEL 03(5783)2191

西部営業部

〒553-0003 大阪府大阪市福島区福島 3-1-46 TEL 06(6458)4825

---

矢崎総業四国販売株式会社

〒760-0080 香川県高松市木太町 1925-1 TEL 087(833)3336

---

ソーラーシステム矢崎株式会社

本社

〒422-8072 静岡市駿河区小黒 3-8-15 TEL 054(289)3220

東部支店

〒337-0001 さいたま市見沼区丸ヶ崎 1040-1 TEL 048(795)8551

静岡支店

〒422-8072 静岡市駿河区小黒 3-8-15 TEL 054(289)3220

中部支店

〒465-0095 名古屋市名東区高社 2-252 TEL 052(769)6321

西部支店

〒710-0803 岡山県倉敷市中島 1004 TEL 086(460)1802

九州支店

〒812-0042 福岡市博多区豊 1-10-68 TEL 092(415)2233

---

平日夜間(20:00～8:30)及び土日・祝日のお問い合わせ先

お客様センター：テクノ矢崎株式会社 コールセンター 0120-666-454

## OMソーラー株式会社



〒431-1207

静岡県浜松市西区村楠町4601

TEL 053(488)1700

FAX 053(488)1701