

形名

**AEYH-4033SV**  
(ヘッダーユニット内蔵)  
**AEYH-4033SVF**  
**AEYH-4033SVFW**

## 保証書別添

このたびは長府製品をお買い求めいただきましてまことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。なお、取扱説明書は工事説明書と共に必ず保存し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- 保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入されているか必ず確認してください。
- 取扱説明書を紛失された場合は、お買い求めの販売店、またはお近くの工場・支店・営業所にご連絡ください。
- 製品改良により、本体・仕様等が説明書の内容と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

20584560 (M)

## もくじ

ページ



ご使用の前に	特長	1
	安全上の注意	1
	据付け上の注意	2
	移設・修理時の注意	3
	使用上の注意	3
	各部のなまえとはたらき	
	機器本体(室外ユニット)	9
	床暖房用リモコン	10
	運転の前に	
	現在時刻の設定	11
運転のしかた	床暖房運転	12
上手に使ってね	予約運転	
	予約運転時刻の設定	13
	予約運転のセット	14
	日常の点検・手入れ	
	日常の点検	15
	お手入れの前に	15
	お手入れのしかた	16
	お手入れの際の注意	17
	シーズン前の準備	17
	長期間使用しないときは	18
点検のおすすめ	18	
故障かな?	故障・異常の見分けかたと処置方法	19
	サービスを依頼される前に	19
	エラーコードについて	20
	アフターサービス	21
	仕様	22

# 特長

- 地球に優しく省エネで安心な床暖房用熱源機です。
  - ・地球環境に優しい新冷媒(R410A)を使用しているため、オゾン層を破壊しません。
  - また、電気を使用していますので温室効果の原因になる二酸化炭素の排出も抑制します。
  - ・大気中の熱を吸収して温水を作る省エネ性に優れたヒートポンプ方式を採用しています。
  - 圧縮機により電気を効率よく利用するので従来の電気ヒータ式よりお得です。
  - ・火を使わずに温水を作る安全設計です。

# 安全上の注意

- ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
  - ここに示した注意事項は危害・損害の程度によって次のように分類されます。
- いずれも安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。

 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。
<b>お願い</b>	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。

- 絵表示には次のような意味があります。

禁 止		注 意		指 示			
	一般的な禁止		水濡れ禁止		一般的な警告・注意		必ず行うこと
	濡れ手禁止		分解禁止		高温注意		アースを接続すること

次のような場所に設置されていないことを確認してください

- 近くに高温になるものがある場所。(能力不足・故障の原因)
- 隣家などに近い場所。(騒音の原因)
- 工業用マシンなど高周波ノイズを発生する機器がある場所。(誤動作・故障の原因)
- 塩害の起きやすい場所。(腐食の原因)
- 温泉地などで硫化ガスにさらされる場所。(腐食の原因)
- アンモニアにさらされる場所。(腐食の原因)
- 積雪により機器がふさがれてしまう場所。(能力不足・故障の原因)
- 機器の吹出口からの風が動植物にあたる場所。(動植物への悪影響)

**騒音にご配慮ください**

- 据付けにあたっては機器の重量に充分耐える場所で、運転音や振動が増大しない場所を選んでください。
- 機器の吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選んでください。
- 機器の吹出口の近くに物を置くと、機能低下や騒音の原因になりますので、吹出口付近には障害物を置かないでください。
- 運転中に異音がある場合は運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカを「切」にしてお買い求めの販売店にご相談ください。

**据付け上の注意**

**⚠ 警告 (WARNING)**

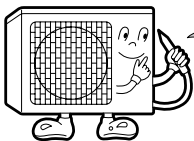
据付けはお買い求めの販売店にご依頼を…

ご自分で据付工事をされ不備があると、感電・火災・水漏れの原因になります。



**⚠ 注意 (CAUTION)**

アース工事をする

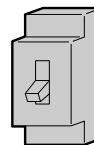


アース線  
確認



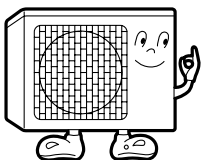
アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アース工事が不完全な場合は感電の原因になります。

漏電ブレーカを取り付ける



設置場所によっては漏電ブレーカの設置が必要です。取り付けられていないと感電の原因になることがあります。

純正部品以外は使用しない



純正部品  
CHOFU



部品は必ず長府ヒートポンプ式温水床暖房熱源機純正部品(指定された部品)を使用してください。

可燃性ガスの漏れるおそれのある場所には設置しない



万一ガスが漏れて機器の周囲にたまると火災の原因になることがあります。

## 移設・修理時の注意

### 警告(WARNING)

修理はお買い求めの販売店にご相談を…



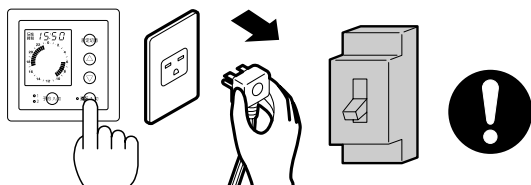
修理に不備があると感電・火災・水漏れの原因になります。

移設・再設置はお買い求めの販売店にご相談を…



据付けに不備があると感電・火災・水漏れの原因になります。

異常時(こげ臭いなど)は…



運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカを「切」にして、お買い求めの販売店にご相談ください。そのまま運転を続けると感電・火災の原因になります。

暖まらない場合は…



床暖房パネルが暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買い求めの販売店にご相談ください。

## 使用上の注意

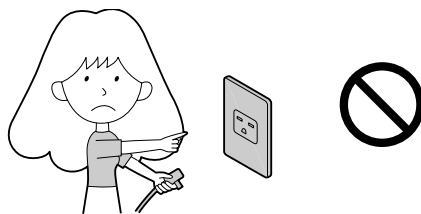
### 警告(WARNING)

電源プラグを確実に差し込む  
(電源プラグがある場合)



電源プラグを差し込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもホコリの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差し込んでください。ホコリの付着、詰まり、がたつきがあると感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

電源プラグを抜いて停止させない  
(感電・火災の原因)〈電源プラグがある場合〉



家庭用以外の使用禁止 (事故の原因)

ヒートポンプ式温水床暖房熱源機は一般家庭でご使用いただくために製造されたものです。

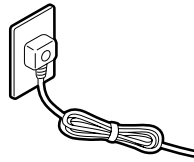


# 警告(WARNING)

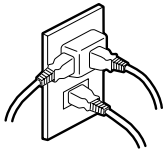
電源は専用回路を使用する  
(火災の原因)



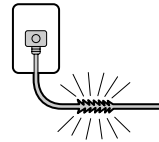
電源コードは束ねたままで使用しない  
(感電・発熱・火災の原因)



延長コードの使用、タコ足配線はしない  
(感電・発熱・火災の原因)



電源コードは破損させない、加工しない



途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線はしないでください。

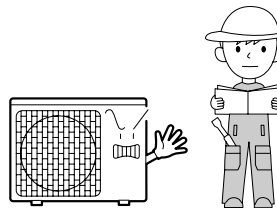
重いものを乗せたり、加熱したり、加工したり、ひっぱったりしないでください。傷んだまま使用すると感電・火災の原因になります。

吸込口・吹出口に指や棒などを入れない  
(ケガの原因)



内部でファンが高速回転しています。

自分で分解・改造をしない  
(ケガ・感電の原因)



床暖房運転時に床暖房パネルの上でおやすみしない



乳幼児・お子様・お年寄り・病気の方・からだの不自由な方・皮膚の弱い方・非常に疲れている方・深酒、睡眠薬を飲まれた方は、熱すぎても自分で調節ができないため、低温やけどを起こす原因になります。

不凍液を乳幼児・お子様の手の届く所に置かない



健康を害するおそれがあります。万一飲んだ場合は、すぐに吐かせて医師の診断を受けてください。

床面温度を上げ過ぎない

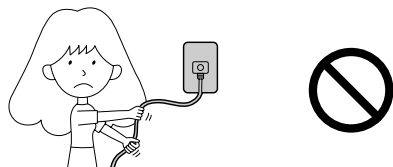
床面温度を上げ過ぎて、長時間接触すると低温やけどを起こす原因になります。



## 使用上の注意

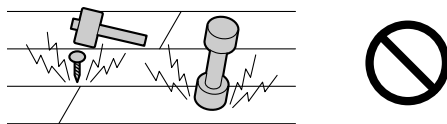
### ⚠注意(CAUTION)

電源コードをひっぱらない  
(発熱・火災の原因)〈電源プラグがある場合〉



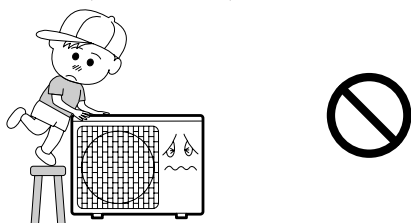
電源プラグを抜くときはプラグを持って行ってください。

床(床暖房パネル)の上に釘や突起物を刺したり、固いものをぶついたり、落としたりしない

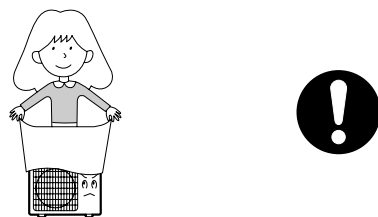


床下の床暖房パネルの破損により水漏れや故障の原因になることがあります。

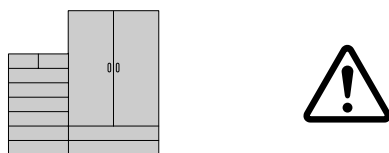
機器の上ののったり、物をのせたりしない (ケガの原因)



運転時は機器のカバーをはずす  
(過熱の原因)

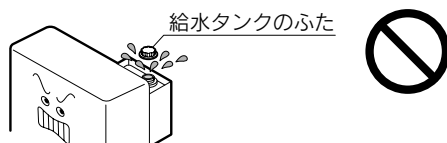


家財道具に注意



床(床暖房パネル)の上に直接調度品や家具等を置くと熱がこもり、ひずみなどが発生する原因になります。

運転中や停止直後に給水タンクのふたをあけない



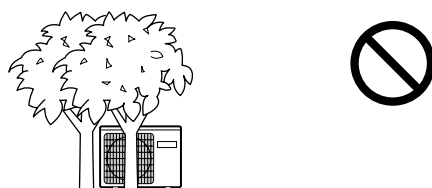
循環水が飛び散ってやけどの原因になることがあります。

床の1カ所に荷重をかけない



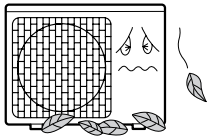
床(床暖房パネル)の上にピアノなどの重い物を置く場合は緩衝材を敷いて、1カ所に荷重がかからないように設置してください。床が破損し、水漏れのおそれがあります。

動植物に風が当たる場所に設置しない (動植物への悪影響)



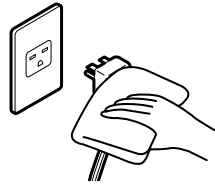
## ⚠️注意(CAUTION)

機器の周囲に落ち葉がたまらないようにする



落ち葉があると、小動物が侵入して、内部の電気部品に触れ、故障・発煙・発火の原因になることがあります。

電源プラグのお手入れを  
(電源プラグがある場合)



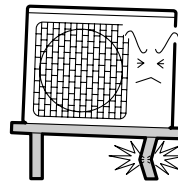
ときどきは電源プラグを抜き、ホコリ(および金属物)を除去してください。ホコリがたまると湿気などで絶縁不良になり火災の原因になります。

床の張り替えや修理はお買い求めの販売店にご依頼を…



床暖房パネルがある部屋の床の張り替えや修理はお買い求めの販売店、または専門業者にご依頼ください。ご自分でされると水漏れの原因になります。

据付台の確認 (ケガの原因)



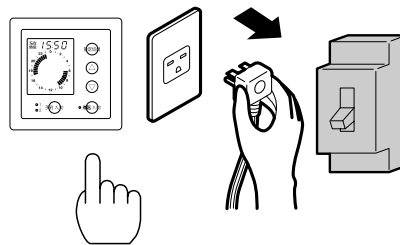
傷んだ状態で放置すると機器の落下につながります。

床暖房パネルが室外ユニットより上方にある場合は、電源プラグを抜いたり、ブレーカを切らない



床暖房パネルに空気がたまり、暖まりが悪くなる場合があります。

掃除をするときは… (感電・ケガの原因)



内部でファンが高速回転していますので運転スイッチで停止した後に、電源プラグを抜くか、ブレーカを切ってください。

水抜きを行うときはやけどに注意する

循環水の温度は最高約 60℃になり、やけどの原因になることがあります。





# 安全上の注意

## 使用上の注意

### ⚠注意(CAUTION)

金属部に触らない



機器の側面や裏面のアルミ部分に触らないでください。ケガの原因になります。

閉め切った部屋で目が痛くなる場合は換気をする



ホルムアルデヒドなどによる体調不良の原因になることがあります。換気をしてください。

冬期には凍結予防のため電源を切らない



機器や配管が凍結して破損することがあります。電源を切るときには必ず循環水の水抜きを行ってください。  
(循環水に不凍液を使用している場合は外気温が $-20^{\circ}\text{C}$ (無風状態)まで凍結しません。)

床(床暖房パネル)の上に直接、発火のおそれのあるライターやスプレー等を置かない



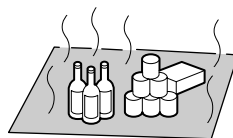
火災の原因になります。

機器の下に注意



機器から水滴が滴下することがありますので電気製品や濡れて困る物を下に置かないでください。故障・感電の原因になります。

他の目的に使用しない

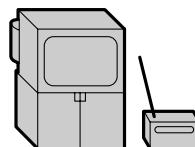


食品・精密機器・美術品の保存や動植物の生育など特殊な用途には使用しないでください。思わぬ事故の原因になります。

### お願い(NOTICE)

電気器具の近くにリモコンを設置しない

テレビやラジオ等の近くにリモコンを設置すると映像の乱れや雑音が入ることがあります。離して設置してください。





## お願い(NOTICE)

### 直射日光に注意



床暖房パネルが天然木の場合は直射日光が長くあたると熱や紫外線による変色のおそれがあります。

### 乾燥に注意



連続運転で室内が乾燥しすぎて床にすき間やひび割れが生じることがあります。加湿器の併用をおすすめします。

### リモコンの設置場所に注意



リモコンを燃焼器具の上、水のかかる場所、直射日光のあたる場所、業務用薬品を使用する場所、幼児の手が届く場所などに設置しないでください。故障の原因になります。

### リモコンについて



リモコンのスイッチを先のとがったもので押さないでください。故障の原因になります。また、リモコンの表面をベンジンやシンナーなどでふかないでください。発火したり異常の原因になります。

### 他の暖房機器に注意



床(床暖房パネル)にホットカーペットを敷かないでください。床が変形、変色するおそれがあります。ファンヒーターを使用すると温風があたる床は高温になります。マットなどで保護してください。また、こたつは電源を入れないでください。

### 床の汚れに注意



床(床暖房パネル)の上に水、薬品、醤油などをこぼした場合はすみやかにふき取ってください。そのまま放置すると、床暖房パネルの放熱板が腐食することがあります。常時水の飛び散るおそれのある台所や洗面所は通気性のよいマットなどを敷いて保護してください。

### 循環水に注意



循環水には別売の純正不凍液または水道水を使用してください。飲用に適さない水、井戸水、工業用水、熱湯、添加剤、ゴミなどを入れると故障の原因になります。

### 落雷のおそれがあるときの処置



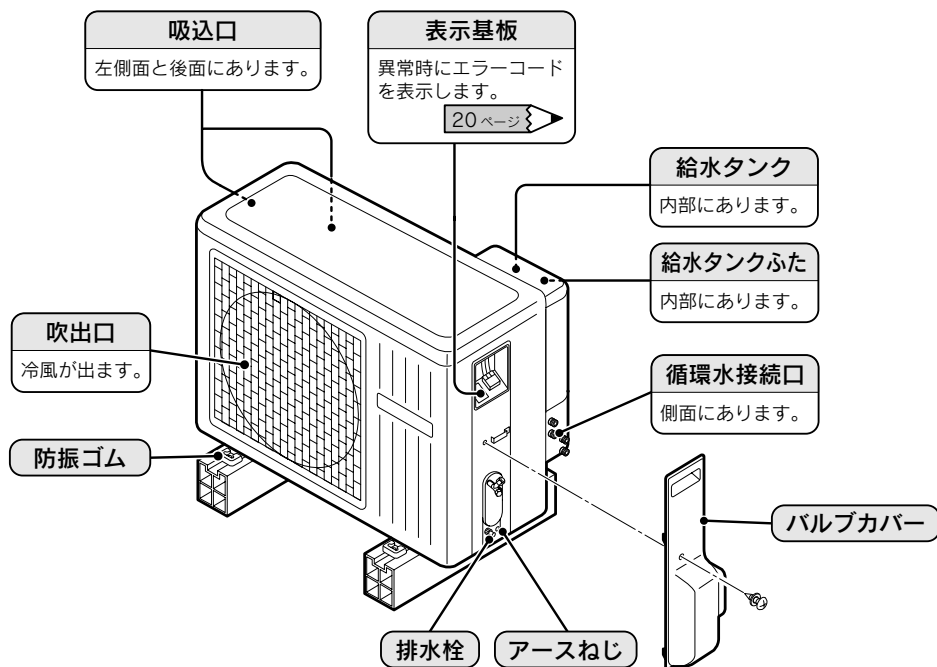
雷による一時的な過電圧で電子部品を損傷することがありますので、雷が発生したときはすみやかに電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカを切ってください。

# 各部のなまえとはたらき

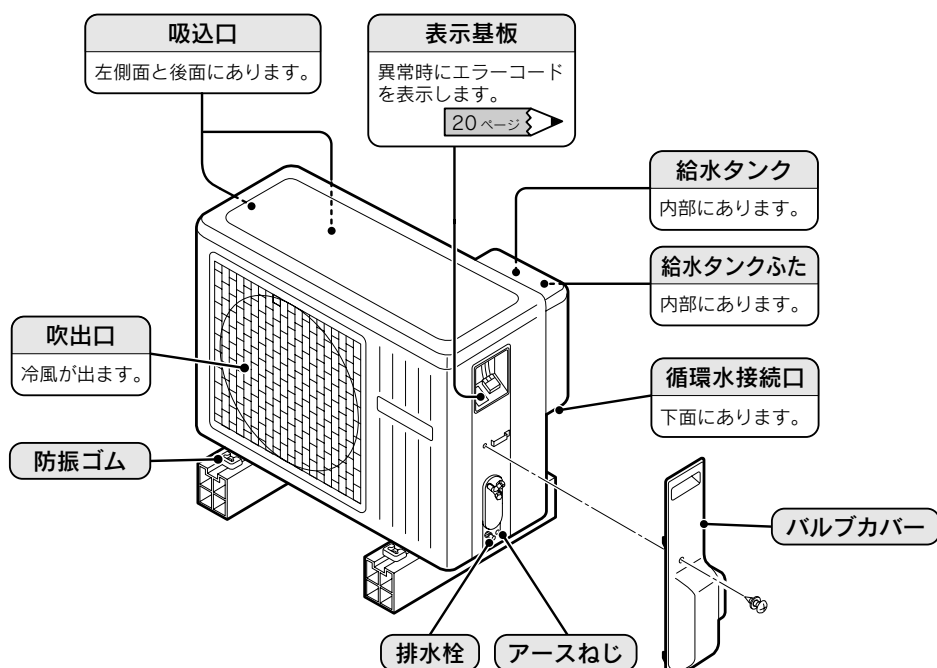
## 機器本体(室外ユニット)

### ● AEYH-4033SV

温水分岐回路を標準装備したユニットです。



### ● AEYH-4033SVF、AEYH-4033SVFW

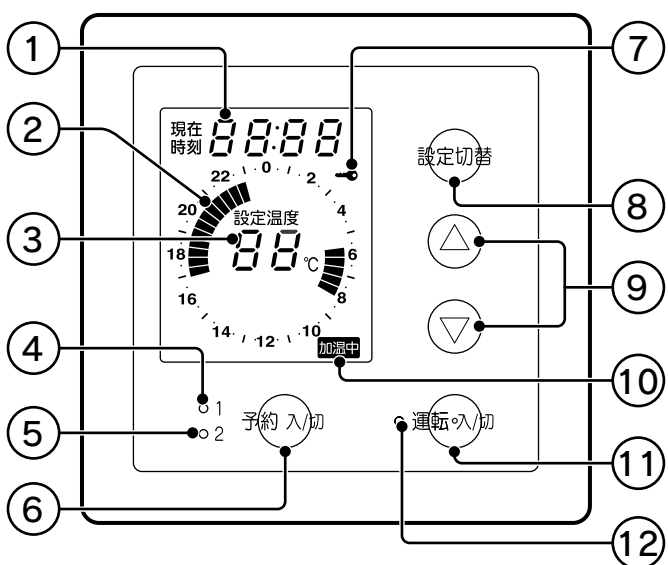


# 床暖房用リモコン CMR-1402 (別売) CMR-1402S(別売)

- 床暖房用メインリモコン[CMR-1402(別売)]と床暖房用サブリモコン[CMR-1402S(別売)]を併せて使用することで2回路の温水制御をそれぞれ操作することができます。(AEYH-4033SVのみ)
- 床暖房用メインリモコン[CMR-1402(別売)]と床暖房用サブリモコン[CMR-1402S(別売)]、ヘッダーユニット[VH-HD-RAY2N(別売)]を併せて使用することで2回路の温水制御をそれぞれ操作することができます。(AEYH-4033SVFのみ)

使用の前に

<b>①時刻表示</b>
現在時刻を表示します。 また、異常時にエラーコードを表示します。
<b>②予約運転時刻表示</b>
予約運転の設定時刻をカーソル(30分単位)で表示します。
<b>③設定温度表示</b>
運転中に設定温度を表示します。
<b>④予約1ランプ</b>
点滅…床暖房運転の予約時刻設定中です。 点灯…床暖房運転の予約中です。
<b>⑤予約2ランプ</b>
点滅…床暖房運転の予約時刻設定中です。 点灯…床暖房運転の予約中です。
<b>⑥予約スイッチ</b>
床暖房運転を予約、解除するときに押します。 押すごとに『予約1のみ』『予約2のみ』『予約1・2』『予約解除』と切り替わります。
<b>⑦チャイルドロック表示</b>
点灯…チャイルドロックがセットされています。 運転スイッチを「切」にする操作以外は受け付けません。
<b>⑧設定切替スイッチ</b>
現在時刻、床暖房運転の予約時刻を設定するときに押します。 押すごとに『現在時刻』『予約1「入」時刻』『予約1「切」時刻』『予約2「入」時刻』『予約2「切」時刻』『設定終了』と切り替わります。 また、5秒以上押し続けると「ピピッ」と音がしてチャイルドロックがセットされます。 <b>チャイルドロック解除の方法</b> チャイルドロックがセットされた状態で、5秒以上押し続けると「ピピッ」と音がして解除されます。



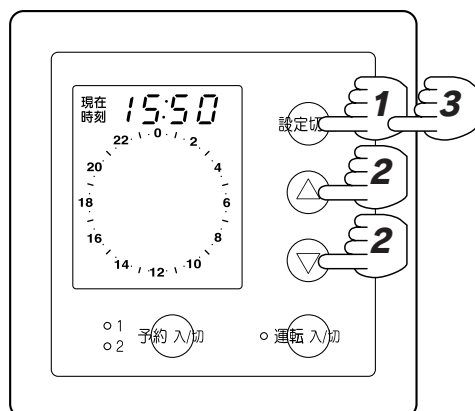
- 表示例は説明のためのもので、実際とは異なります。
- 予約運転時刻表示の「|」をカーソルといいます。

<b>⑨設定変更スイッチ</b>	床暖房運転の予約運転時刻、設定温度を変更するときに押します。 温度調節範囲は0~50℃です。 1℃ごとに設定できます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●時刻設定</li> <li>△ 設定時刻を進める</li> <li>▽ 設定時刻を戻す</li> <li>●温度設定</li> <li>△ 設定温度を高くする</li> <li>▽ 設定温度を低くする</li> </ul>
<b>⑩加温中表示</b>	循環水を加熱しているときに表示します。	
<b>⑪運転スイッチ</b>	手で運転、停止するときに押します。	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <b>リセット(警報解除)の方法</b>                      運転スイッチを一度「切」にしてから再度「入」にします。                 </div>
<b>⑫運転ランプ</b>	点灯…床暖房運転中です。	

# 運転の前に

## 現在時刻の設定

床暖房用リモコンを午後 3 : 50  
(15 : 50)に合わせる場合



### 1 設定切替 を1回押す

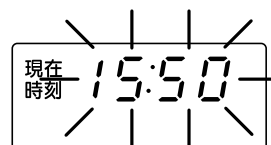
時刻表示が点滅します。



### 2 上/下 で時刻を合わせる

押し続けると 30 分単位で変わります。

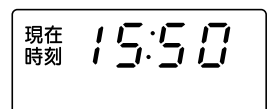
15 : 49 から 15 : 50 にセットした時点で時計がスタートします。



### 3 設定切替 を5回押す

「ピピッ」とブザーが鳴り設定が完了します。

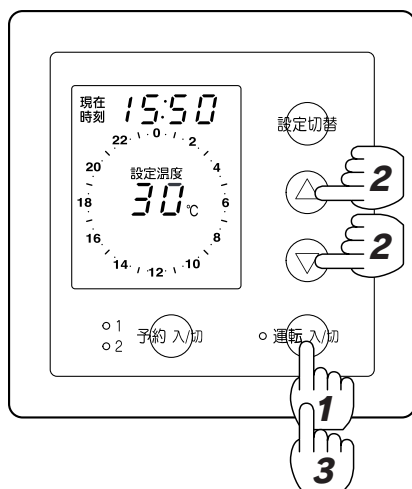
設定切替 を 5 回押さなくても約 30 秒経過すると「ピピッ」とブザーが鳴り設定が完了します。



## お知らせ

- 現在時刻を設定しないと床暖房の予約運転はできません。
- 停電したときや電源プラグを抜いたり、ブレーカを切ったときは、現在時刻を設定し直してください。

# 床暖房運転



## 1 運転入/切 を押す

運転ランプ、設定温度表示が点灯し床暖房を行います。



## 2 △ ▽ を押して温度調節をする

ご希望の温度に調節してください。  
温度調節範囲は0～50℃です。

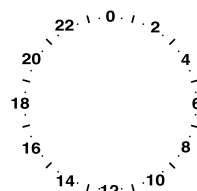


温度調節のおすすめ範囲 30～40℃

## 停止

## 3 運転入/切 を押す

運転ランプ、設定温度表示が消灯します。  
次回からは 運転入/切 を押すだけで同じ設定で運転できます。



### お知らせ

- 屋外の温度が低いと暖房能力が低下します。
- 床材、断熱材によって暖まるまでに時間がかかることがあります。
- 工場出荷時は「30℃」になっています。
- 別売部品のヘッダーボックスに床暖房用メインリモコンを接続した場合、温度調節範囲は0～70℃になりますが、50℃以上に設定しても、室外ユニットは50℃設定で運転を行います。

使用の前に

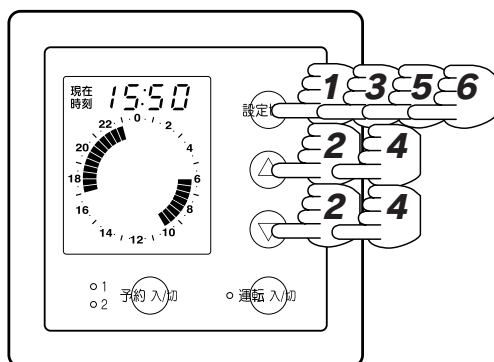
運転のしかた

# 予約運転

## 予約運転時刻の設定

- 予約運転時刻を設定する前に、現在時刻が合っていることを確認してください。
- 予約運転時刻は予約1と予約2の2通りに設定できます。(どちらか一方のみの設定もできます。)
- 設定切替スイッチを押すごとに『現在時刻』→『予約1「入」時刻』→『予約1「切」時刻』→『予約2「入」時刻』→『予約2「切」時刻』→『設定終了』の順序で切り替わります。

11 ページ

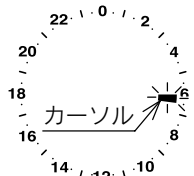


### こんなときは……

「切」時刻の設定時に下記のようななったときは…

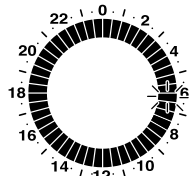
#### ひとつのカーソルが点滅

設定変更スイッチの△しか操作できません。



#### すべてのカーソルが点灯

設定変更スイッチの▽しか操作できません。



午前7時(7:00)に運転を開始し、午後1時(13:00)に停止する場合

### 1 設定切替 を押し予約1を点滅させる

前回設定したカーソルが点灯し、「入」時刻のカーソルが点滅します。



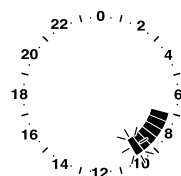
### 2 △ ▽ を押し「入」時刻を設定する

30分単位で変わります。



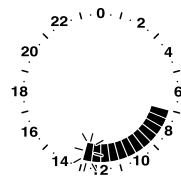
### 3 設定切替 を押す

「切」時刻のカーソルが点滅します。



### 4 △ ▽ を押し「切」時刻を設定する

30分単位で変わります。



### 5 設定切替 を押す

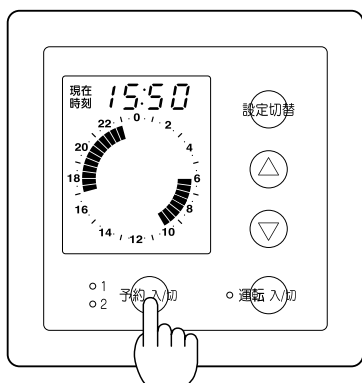
「予約1」の設定が完了します。さらに続けて 設定切替 を押し予約2のランプが点灯し、「予約2」の設定ができます。

### 6 「予約2」の設定が終わったら 設定切替 を押す

「ピピッ」とブザーが鳴ると設定が完了です。設定切替 を押さなくても約30秒経過すると、ブザーが鳴り設定が完了します。

# 予約運転のセット

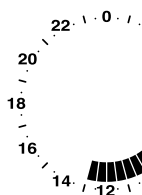
- 毎日「入」時刻になると自動的に運転を開始し、「切」時刻になると自動的に運転を停止します。予約スイッチを押すごとに『予約 1』→『予約 2』→『予約 1・2』→『予約解除』の順序で設定ができます。



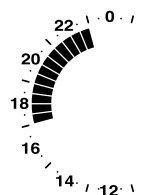
## 予約入切を押す

予約したい番号のランプを点灯させます。予約した予約運転時刻(カーソル)が点灯します。

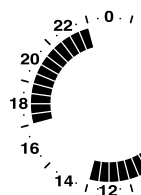
予約 1 の例



予約 2 の例



予約 1・2 の例



## お知らせ

- 「入」時刻が過ぎて予約運転をセットすると、すぐに運転を開始します。
- 予約 1 と予約 2 の予約運転時刻が重なって設定されている場合は、カーソルが連続して表示します。
- 予約運転中に停電したときは、予約運転が解除されます。

# 停止

## 設定した時刻になると自動的に停止します

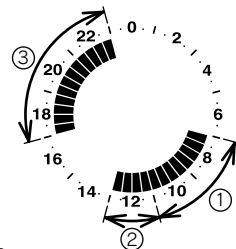
途中で停止するときは 運転入切 を押してください。

(設定温度表示が消灯します。)

停止した後にその日の予約が入っている場合は「入」時刻になると運転します。また、翌日は予約運転通り運転します。

例 午前 11 時(11:00)に運転を停止した場合

- ①は予約運転通りに運転した時間です。
- ②の時間は運転しません。
- ③は予約運転通りに運転します。翌日は予約運転通りの運転をします。



## 予約を解除したいとき

予約入切 を押して解除したい番号のランプを消灯させます。

ランプが消灯すると予約運転時刻(カーソル)も消灯し、予約が解除されます。

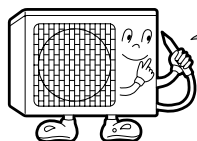
予約運転中に予約解除を行った場合は「切」時刻を過ぎても運転を続けます。運転スイッチを「切」にして停止してください。



# 日常の点検・手入れ

## 日常の点検

### アースの確認

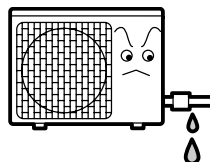


アース線  
確認



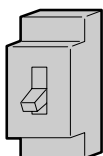
アース線が途中で切れていないか確認してください。

### 循環水漏れ



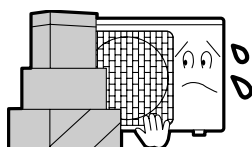
機器、配管などから液漏れしていないことを確認してください。

### 漏電ブレーカの作動確認



漏電ブレーカが正常に作動することを確認してください。(1カ月に1回以上)

### 吸込口・吹出口の確認



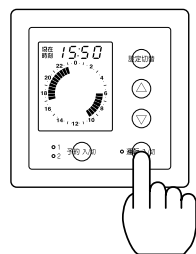
吸込口・吹出口がふさがれていると正常な運転ができず、故障の原因になります。

## お手入れの前に

### 1 運転を停止する

#### ⚠️ 注意

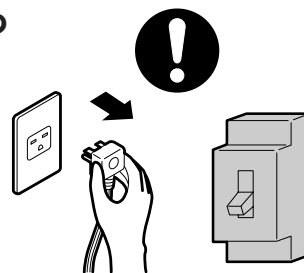
運転している場合は運転を停止してください。  
停止しないと内部でファンが高速回転していますので  
ケガの原因になります。



### 2 電源プラグを抜くか、ブレーカを切る

#### ⚠️ 注意

電源プラグを持って抜いてください。電源コードを  
ひっぱって抜くと、断線して発熱・火災の原因になり  
ます。



### 3 次のものは使用しない

●ガソリン、ベンジン、シンナー、  
みがき粉、殺虫剤など

塗装がはがれたり、傷の原因になります。



●40℃以上のお湯

変色・変形の原因になります。



## お手入れのしかた

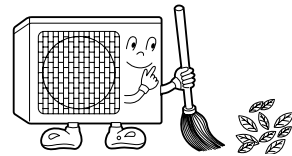
### ⚠注意

- 作業時は必ず手袋などの保護具を着用してください。
- 機器本体に直接水をかけて掃除をしないでください。感電の原因になります。

### 床暖房用リモコン

水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナー等は使用しないでください。印刷や塗装がはがれたり、傷の原因になります。

### 周辺の掃除



機器周辺のゴミを掃除してください。吸込口が詰まると能力低下の原因になります。

### 循環水の入替え

- 循環水には不凍液または水道水を使用しています。不凍液を使用している場合は数年おきに交換が必要です。交換時期は不凍液の種類によって異なります。お買い求めの販売店に依頼してください。水道水を使用している場合は入れ替えは不要です。
- 不凍液は当社純正部品の不凍液(濃度 50%)を必ず使用してください。外気温 - 20℃(無風状態)まで凍結しません。不凍液を薄めると故障・能力低下の原因になります。他メーカー品の不凍液を混ぜたり、使用したりしないでください。正常な運転ができないだけでなく、故障の原因になります。

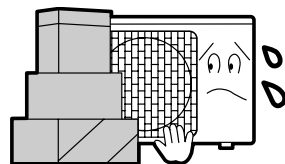
## お手入れの際の注意

- タワシのような固いものは使用しないでください。傷の原因になります。
- 強く押しつけて洗わないでください。変形・傷の原因になります。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯や水に中性洗剤を含ませると効果的です。  
中性洗剤を使用した場合はよく拭き取ってください。中性洗剤以外は使用しないでください。

## シーズン前の準備

### 1 吸込口・吹出口をふさがない

ふさがれていると正常な運転ができず、故障の原因になります。



### 2 電源プラグまたはブレーカを確認する

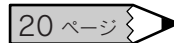
#### 警告

電源プラグのホコリを掃除して、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込んでください。専用のブレーカをご使用の場合はブレーカも入れてください。



### 3 循環水の給水

循環水に水道水を使用し、水抜きを行った場合は運転前に必ず給水してください。



# 長期間使用しないときは

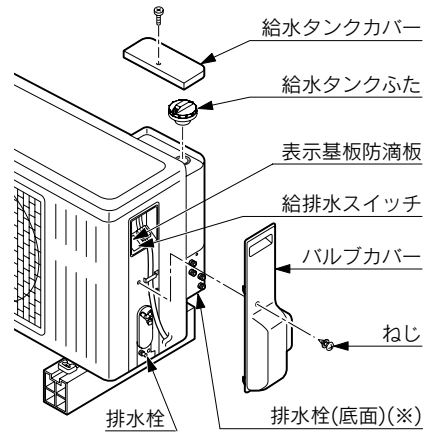
- 基本的には電源プラグ、ブレーカは入れたままにしておいてください。水も入れたままにしておいてください。(水アカ防止のため)
- 床暖房パネルが室外ユニットより上方にある場合(2階設置など)は、電源プラグを抜いたり、ブレーカを切らないでください。(床暖房パネルに空気がたまるため)
- 凍結のおそれがあるときに、電源プラグを抜いたりブレーカを切る場合は、必ず水抜きを行ってください。
- 水抜きを行った後は、電源プラグ、ブレーカは入れないでください。故障の原因になります。

## 循環水の水抜き(水道水を使用している場合)

### ⚠注意

- 運転中や停止直後は給水タンクふたをあけないでください。循環水が飛び散ってやけどをするおそれがあります。運転停止後しばらくして循環水が冷めてから行ってください。
- 室外ユニットの吸込口のアルミファンに触らないでください。ケガの原因になります。

- (1)バルブカバーのねじ(1個)をはずし、バルブカバーを取りはずします。
- (2)給水タンクカバーのねじ(1個)をはずし、給水タンクカバーを取りはずします。
- (3)給水タンクふたをあけます。
- (4)排水栓をゆるめます。
- (5)表示基板防滴板の右側面(表示基板と端子台との間)のみを手前に抜いてははずします。
- (6)表示基板の給排水スイッチを押します。循環ポンプが運転して排水します。循環ポンプを停止させる場合はもう一度押してください。
- (7)給水タンクの水がすべて抜けていることを確認してください。抜けていない場合は、もう一度給排水スイッチを押します。
- (8)循環ポンプは約10分間で自動的に停止します。
- (9)循環水が出なくなったら排水栓をしっかり閉め、はずした部品を元通りに取り付けます。
- (10)電源プラグを抜くか、ブレーカを切ってください。



※AEYH-4033SVFに別売のヘッダーユニットを取り付けた場合とAEYH-4033SVのみ

## 点検のおすすめ

- 長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。機器を安心して長くご使用いただくために、定期点検を受けることをおすすめします。
- 定期点検はお買い求めの販売店にご相談ください。(定期点検は有料です。)



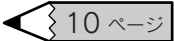
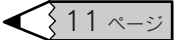
# 故障・異常の見分けかたと処置方法

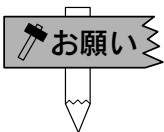
## 警告

- 不完全な修理は危険ですから、絶対にご自分で修理しないでください。感電・火災・水漏れの原因になります。

## サービスを依頼される前に

次のような場合は故障ではありません。サービスを依頼される前にもう一度確認してください。下記の処置を行っても直らない場合は販売店にご連絡ください。

現象	確認・処置
運転しない	●ブレーカが「切」になっていませんか。ブレーカを「入」にしてください。
途中で止まる	●予約運転で運転していませんか。
再運転操作してもすぐに運転しない	●機器を保護するためです。運転停止後すぐに再運転操作しても約3分間機器は運転しません。 ●床暖房用リモコンの設定温度は適切ですか。
音がする	●床暖房運転を始めたときや停止したとき、「シュルシュル」「グググ」などの音がしますが、これは機器内部の冷媒(液)が流れている音です。
暖まらない	●床暖房用リモコンの設定温度は適切ですか。 ●機器の吸込口・吹出口がふさがれていませんか。 ●外気温が下がると暖房能力が低下しますので、他の暖房器具を併用してください。 ●窓やドアが開いていませんか。 ●換気扇が回っていませんか。 ●給水タンクに循環水が充分入っていますか。  20 ページ
湯気が出る	●床暖房運転中に機器から湯気が出るのは、霜取り運転によるものです。
床から水の流れる音がする	●給水タンクに循環水が充分入っていますか。  20 ページ
停止中に機器が運転する(ポンプが作動する)	●予約運転が設定されていませんか。 ●凍結予防のため、循環水を温めてポンプで循環させることがあります。 ●配管の空気抜きや水アカ防止のため、ポンプが作動することがあります。
床暖房用リモコンの操作ができない	●チャイルドロックがセットされていませんか。  10 ページ
予約運転の設定ができない	●現在時刻が設定されていますか。停電したときや電源プラグを抜いたり、ブレーカを切ったときは、現在時刻を設定し直してください。  11 ページ



## 運転中に誤動作したときは…

- 万一運転中に雷、自動車無線などで誤動作したり、動かなくなったり、床暖房用リモコンの操作を受けつけなくなったりしたときは電源プラグを抜くかブレーカを切り、3分待つて再度電源を入れた後に、リモコンの運転スイッチを押してください。また、現在時刻を設定し直してください。

11 ページ

## エラーコードについて

- 床暖房用リモコンの時刻表示部と機器の表示基板に故障・異常箇所をエラーコードで表示します。下記以外のエラーコードが出た場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。

エラーコード	原因	処置
U5	外気温度低下	外気温度がおよそ-20℃を下回っているときに、運転を開始しようとすると保護のため、室外ユニットは運転しません。また運転中に外気温度が-25℃を下回った場合など、保護のため、室外ユニットの運転を停止します。外気温度が上昇すると室外ユニットは自動的に運転を開始します。
E8 740 750 760	通信異常	電源プラグを抜くかブレーカを切り、約1分待つてから再度電源を入れてください。その後、現在時刻を設定し直してください。  それでも直らないときは、お買い求めの販売店にご連絡ください。
E1	水位異常低下	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>⚠注意</b></p> <p>運転中や停止直後は給水タンクふたをあげないでください。循環水が飛び散ってやけどをするおそれがあります。運転停止後しばらくして循環水が冷めてから行ってください。</p> </div> <p>機器、配管などから水漏れしていないことを確認して、以下に従って水道水または純正補充液(別売)を補給してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)給水タンクカバーのねじ(1個)をはずして、給水タンクカバーを取りはずします。</li> <li>(2)周囲の金属に注意して給水タンクふたをゆっくりあけます。</li> <li>(3)循環水に水道水を使用している場合は<b>水道水</b>、不凍液を使用している場合は<b>純正補充液</b>(別売)を約1.4L(AEYH-4033SVFWは約2L)補給します。井戸水などを入れしないでください。故障の原因になります。</li> <li>(4)給水タンクふたをつけ、「カチカチ」と音がするまで締めます。音がするまで締めないと水漏れの原因になります。</li> <li>(5)給水タンクカバーを元通りに取り付けます。</li> <li>(6)リセットします。</li> </ol> <div style="text-align: right;"> <p>給水タンクカバー</p> <p>あける ← しまる</p> <p>給水タンクふた</p> <p>水道水 または 純正補充液</p> </div>

11 ページ

故障かな？

※リセット(警報解除)の方法…床暖房用リモコンの運転スイッチを一度「切」にしてから再度「入」にします。

## サービスを依頼されるときは

- サービスを依頼される前に 19・20 ページの「故障・異常の見分けかたと処置方法」の項を見て、今一度確認してください。異常がある場合は運転を停止し、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- アフターサービスをお申し付けいただくときは、次のことをお知らせください。
  1. 形 名……………AEYH-4033SV・AEYH-4033SVF・AEYH-4033SVFW
  2. お買い上げ年月日
  3. 故障の状況……………できるだけ詳しく
  4. ご住所、お名前、電話番号
  5. 訪問ご希望日

## 移設されるときは

- 増改築、引越しなどで機器を取りはずしたり、再設置する場合は専門の技術が必要になりますので、お買い求めの販売店にご相談ください。
- この場合の取りはずし、設置は保証期間内でも費用がかかります。

## 保証・修理について

**このヒートポンプ式温水床暖房熱源機には「保証書」がついています**

- 正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定によりお買い上げ日より1年間は無料で修理いたします。また、圧縮機・熱交換器・本体内部配管などについては5年間は無料で修理いたします。お買い求めの販売店にご相談ください。
- 保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店にご相談ください。修理により性能が維持できる場合はご希望により有料で修理いたします。

## 補修用性能部品の最低保有期間

**ヒートポンプ式温水床暖房熱源機の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後9年です**

- 性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。



# 仕様

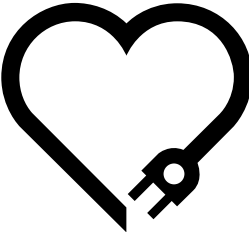
形名	AEYH-4033SV	AEYH-4033SVF	AEYH-4033SVFW
種類	ヒートポンプ式温水床暖房熱源機 (ヘッダーユニット内蔵)	ヒートポンプ式温水床暖房熱源機	
電源	単相200V 50/60Hz		
温水出力(kW)	6.3		
循環水戻り温度(℃)	25		
消費電力(W)	1,535	1,485	
運転電流(A)	7.7	7.5	
エネルギー消費効率	4.10	4.24	
騒音(dB)	48		
循環水(L)	水道水または不凍液 2.4 (室外ユニット)	水道水または不凍液 3.1 (室外ユニット)	
温水配管接続径	行き	クイックファスナ接続 呼び6	R3/4(20A)
	戻り	クイックファスナ接続 呼び6	R3/4(20A)
総質量(kg)	45	44	46
外形寸法(高さ×幅×奥行)(mm)	550×780×378(給水タンク含む)		550×780×393 (給水タンク含む)
付属部品	ゴムブッシュ、 ドレンエルボ、防振ゴム、取扱説明書、据付工事説明書、保証書	リード線一式	

- 温水出力は外気温 7℃(乾球)、6℃(湿球)、循環水戻り温度 25℃、循環水量 6L/min(AEYH-4033SV、AEYH-4033SVF の場合)、または循環水量 12L/min(AEYH-4033SVFW の場合)、循環水に水道水を使用した場合の値です。循環水戻り温度により「エネルギー消費効率」の成績係数(COP)の値は異なります。
- 騒音値は当社実測値です。騒音値は反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
- 「エネルギー消費効率」の成績係数(COP)は消費電力 1kW あたりの温水出力を表したものです。
- 運転していないときでもマイコンをはたらかせるため、約 4W の電力を消費しています。

# おぼえがき

お買い上げ日	年	月	日
販売店名			
	電話番号		

●記入しておくで修理などの依頼のときに便利です。

<h2>愛情点検</h2> 	<h3>長年ご使用の機器の点検を！</h3>	
	<p>こんな症状はありませんか？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●漏電ブレーカがたびたび落ちる。</li> <li>●電源コードやプラグが異常に熱い。</li> <li>●電源プラグが変色している。</li> <li>●運転中にこげくさい臭いや、異常な音や振動がする。</li> <li>●架台や吊り下げ等の取り付け部品が腐食、ゆるんでいる。</li> <li>●配管接続部から水が漏れる。</li> <li>●暖まらない。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	<p>お願い</p> <p>このような症状の場合は使用を中止し、故障や事故防止のため技術者による保守点検を受けていただくことをおすすめします。 詳しくは販売店にご相談ください。</p>

住宅設備機器総合メーカー  
株式会社 長府製作所



- 本社 ————— 山口県下関市長府扇町2-1
- お問い合わせ先 —————

本社・営業部	〒752-8555	下関市長府扇町2-1	☎(083)248-1111
			FAX(083)248-1906
北海道販売センター	〒003-0809	札幌市白石区菊水九条2-3-1	☎(011)813-2210
盛岡営業所	〒020-0122	盛岡市みたけ5-15-50	☎(019)641-0811
仙台営業所	〒980-0012	仙台市青葉区錦町1-4-6	☎(022)264-0311
宇都宮工場・営業部	〒321-3231	宇都宮市清原工業団地30番	☎(028)667-6111
大宮営業所	〒331-0812	さいたま市北区宮原町4-16-30	☎(048)653-8111
東京支店	〒160-0022	新宿区新宿5-14-6	☎(03)5369-3511
横浜営業所	〒224-0003	横浜市都筑区中川中央1-36-21	☎(045)912-3111
千葉営業所	〒261-0001	千葉市美浜区幸町2-24-32	☎(043)248-4111
名古屋営業所	〒465-0095	名古屋市名東区高社1-72-1	☎(052)779-2111
金沢営業所	〒921-8550	金沢市玉銚4-17	☎(076)292-3111
滋賀工場・営業部	〒520-2394	野洲市野洲1473-1	☎(077)588-4111
大阪支店	〒564-0053	吹田市江の木町18-27	☎(06)6338-7111
香川営業所	〒764-8510	仲多度郡多度津町東港町7-8	☎(0877)33-2311
岡山営業所	〒700-0976	岡山市辰巳3-111	☎(086)245-1111
広島営業所	〒732-0811	広島市南区段原1-1-1	☎(082)261-5111
福岡営業所	〒812-0063	福岡市東区原田4-2-7	☎(092)629-5111
沖縄営業所	〒901-2101	浦添市西原3-18-10	☎(098)877-3111



この印刷物は環境に配慮し、再生紙と天然成分で作られた有害物質の少ない大豆油インキを使用しています。